

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南



[迷你直立型電腦](#)



[桌上型電腦](#)

[回到首頁](#)

進階功能

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

- [LegacySelect 技術控制](#)
- [管理功能](#)
- [電源管理](#)

LegacySelect 技術控制

LegacySelect 技術控制以共用平台、硬碟機影像和輔助程式為基礎，提供完全傳統、有限傳統或非傳統解決方案。管理員可以透過系統設定程式、Dell OpenManage™ IT Assistant 或 Dell 自訂工廠整合部門進行控制。

LegacySelect 允許管理員以電子方式啟動或關閉連接器和媒體裝置，其中包括：序列連接器和 USB 連接器、並列連接器、軟碟機、PCI 插槽和 PS/2 滑鼠。關閉的連接器和媒體裝置能使資源可用。您必須重新啟動電腦，才能使變更生效。

管理功能

Dell OpenManage™ IT Assistant

IT Assistant 會組態、管理和監視公司網路上的電腦及其他裝置。IT Assistant 可為配備有業界標準管理軟體的電腦管理資產、組態、事件 (警報) 以及安全保護。它支援符合 SNMP、DMI 和 CIM 業界標準的儀器應用。

Dell OpenManage Client instrumentation 以 DMI 和 CIM 為基礎，可用於您的電腦。若要獲得有關 IT Assistant 的資訊，請參閱 Dell 支援 Web 站台 (support.dell.com) 提供的《**Dell OpenManage IT Assistant 使用者指南**》。

Dell OpenManage Client Instrumentation


Dell OpenManage Client Instrumentation 是一種可讓遠端管理程式 (例如 IT Assistant) 執行以下作業的軟體：

- 1 存取有關電腦的資訊，如電腦配有的處理器數量及其執行的作業系統。
- 1 監視電腦的狀態，如傾聽溫度探針發出的溫度警報或儲存裝置發出的硬碟機故障警報。
- 1 變更電腦的狀態，如更新其 BIOS 或從遠端關機。

如果系統安裝有 Dell OpenManage Client Instrumentation，並且該系統位於使用 IT Assistant 的網路中，則該系統為管理型系統。若要獲得有關 Dell OpenManage Client Instrumentation 的資訊，請參閱 Dell 支援 Web 站台 (support.dell.com) 提供的《**Dell OpenManage Client Instrumentation 使用者指南**》。

電源管理

您可以將電腦設定為在不工作時使用較少的電量。您可以透過電腦上安裝的作業系統和系統設定程式中的特定選項設定來控制耗電量。這些電能消耗減少的階段在 Windows Vista™ 中稱為「睡眠模式」，在 Windows® XP 中稱為「待命」。


 **註：**電腦中安裝的所有元件均必須支援休眠和/或待命模式功能，並且均須載入相應驅動程式才可以進入這兩種睡眠模式之一。若要獲得更多資訊，請參閱各元件的製造廠商說明文件。

- 1 **待命。**在此睡眠模式下，對大多數元件 (包括散熱風扇) 的電力供應都會減少或關閉。不過，系統記憶體仍保持為工作狀態。
- 1 **休眠。**此睡眠模式將系統記憶體的所有資料寫入硬碟機，然後斷開系統電源，以便將耗電量減至最低。從此模式喚醒會重新啟動電腦，並恢復記憶體內容。然後，作業將恢復至電腦進入休眠模式前的執行狀態。
- 1 **關機。**除少量輔助電源外，此睡眠模式會切斷電腦的所有電源。只要電腦仍連接在電源插座上，就可以自動啟動或遠端啟動。例如，系統設定程式中的 **Auto Power On (自動開機)** 選項可以使電腦在指定時間自動啟動。另外，您的網路管理員也可以使用電源管理事件 (如遠端喚醒) 來遠端啟動您的電腦。

下表列出睡眠模式以及從各種模式中喚醒電腦的方法。

睡眠模式	喚醒方法 (Windows XP)
待命	<ul style="list-style-type: none">1 按下電源按鈕1 自動開機1 移動或按一下滑鼠1 按鍵盤上的按鍵1 USB 裝置活動1 電源管理事件
休眠	<ul style="list-style-type: none">1 按下電源按鈕1 自動開機

	! 電源管理事件
關機	! 按下電源按鈕 ! 自動開機 ! 電源管理事件

 **註：**若要獲得有關電源管理的更多資訊，請參閱您的作業系統說明文件。

[回到首頁](#)

[回到首頁](#)

附錄

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

[回到首頁](#)

[回到目錄頁](#)

開始之前

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

本章節提供在電腦中卸下和安裝元件的程序。除非另有說明，否則執行每個程序時均假定已執行下列作業：

- 1 您已執行[關閉電腦](#)和[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟。
- 1 您已閱讀 Dell™ [《產品資訊指南》](#)中的安全資訊。
- 1 以相反的順序執行卸下程序可以裝回或安裝 (如果是單獨購買的話) 元件。

建議的工具

本文件中的程序可能需要下列工具：

- 1 小型平頭螺絲起子
- 1 小型十字槽螺絲起子
- 1 小型塑膠畫線器
- 1 快閃 BIOS 更新程式 CD

關閉電腦

🔍 **注意事項：** 為避免遺失資料，請在關閉電腦之前儲存並關閉所有開啟的檔案，然後結束所有開啟的程式。

1. 關閉作業系統：
 - a. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
 - b. 在 Microsoft® Windows® XP 作業系統中，按一下 **開始** → **關機** → **關機**。

在 Microsoft® Windows Vista™ 中，按一下桌面左下角的 Windows Vista 開始按鈕 ，按一下開始選單右下角的箭頭 (如下所示)，然後按一下 **關機**。



作業系統關閉程序結束後，電腦將關閉。

2. 確定電腦及連接的所有裝置均已關閉。關閉作業系統時，如果電腦及連接的裝置未自動關閉，請按住電源按鈕約 4 秒鐘以將其關閉。

拆裝電腦內部元件之前

以下安全規範有助於保護電腦免受潛在的損壞，並協助確保您的人身安全。


- ⚠️ **警告：** 在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循 [《產品資訊指南》](#) 中的安全指示。
- ⚠️ **警告：** 為防止觸電、被轉動的扇片割傷、或造成其他意外傷害，請務必在打開機箱蓋之前從電源插座上拔下電腦的電源線。
- ⚠️ **警告：** 請勿在卸下任何護蓋 (例如機箱蓋、前蓋、填塞托架、前面板) 的情況下操作電腦。
- 🔍 **注意事項：** 處理元件和插卡時要特別小心。不要觸摸元件或插卡上的接觸點。持卡時，請握住卡的邊緣或其金屬安裝托架。手持處理器之類的元件時，請握住其邊緣而不是插腳。
- 🔍 **注意事項：** 只有獲得認可的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。
- 🔍 **注意事項：** 拔下纜線時，請拔出其連接器，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片；若要拔下此類纜線，請向內按壓鎖定彈片，然後再拔下纜線。在拔出連接器時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。此外，連接纜線之前，請確定兩個連接器的朝向正確並且對齊。
- 🔍 **注意事項：** 為避免損壞電腦，請在開始拆裝電腦內部元件之前，先執行下列步驟。

1. 關閉電腦 (請參閱[關閉電腦](#))。

- ⚠️ **警告：** 卸下機箱蓋時切勿對電腦通電。
- 🔍 **注意事項：** 若要拔下網路纜線，請先將纜線從電腦上拔下，然後再將其從網路裝置上拔下。
- ⚠️ **警告：** 從電腦上拔下所有電話纜線或網路纜線。

2. 從電源插座上拔下電腦及連接的所有裝置的電源線。

3. 按下電源按鈕，以導去主機板上的電量。

 **注意事項：**在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面，如電腦背面的金屬，以導去您身上的靜電。作業過程中，應經常觸摸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。


[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)


Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

● [清潔您的電腦](#)

清潔您的電腦


 **警告：**在執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

電腦、鍵盤和顯示器

 **警告：**在清潔電腦之前，請從電源插座上拔下電腦的電源線，斷開網路纜線或數據機纜線。使用以水沾濕的軟布清潔電腦。請勿使用其他溶液或噴霧清潔劑，這些物品可能含有易燃物質。


- 1 使用一罐壓縮空氣來清除鍵盤按鍵之間的灰塵。

軟碟機

 **注意事項：**請勿嘗試用棉花棒清潔磁碟機磁頭。您可能會不小心弄偏磁頭，使磁碟機無法作業。


請使用從市面上購買的清潔套件來清潔軟碟機。這些套件包含預處理過的軟碟，可用來清除在正常作業期間積聚的污垢。

CD 和 DVD

 **注意事項：**請務必使用壓縮空氣來清潔 CD/DVD 磁碟機的光孔，並遵循壓縮空氣產品隨附的說明進行操作。請勿觸摸磁碟機的光孔。

如果您發現 CD 或 DVD 的播放品質出現問題 (例如跳盤)，請嘗試清潔光碟。

1. 拿住光碟的外側邊緣，也可以觸摸光碟中心孔的內側邊緣。

 **注意事項：**請勿沿光碟的圓周方向擦拭，以免損壞光碟表面。

2. 使用無纖的軟布沿光碟中心向外邊緣的直線方向輕輕擦拭光碟底面 (無標籤的一面)。

對於難以去除的污垢，請嘗試使用水或用水稀釋的中性皂液。您也可以從市面上購買清潔光碟的產品，它們提供某些保護來預防灰塵、指印和刮傷。用於清潔 CD 的產品也可以用於 DVD。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

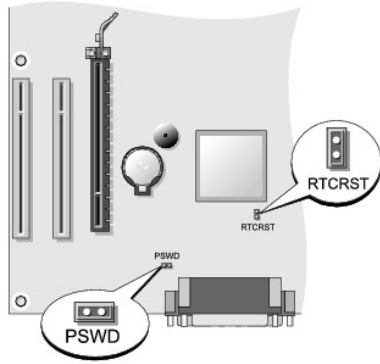
- [清除忘記的密碼](#)
- [清除 CMOS 設定](#)
- [快閃 BIOS](#)

清除忘記的密碼

⚠ 警告：在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

🔍 注意事項：此過程將清除系統密碼和管理員密碼。


1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 找到主機板上的 2 插腳密碼跳線 (PSWD)。依預設，插腳 1 與插腳 2 應當連接在一起。您需要拔下跳線並啟動系統 (如下所示)。
4. 拔下跳線。




5. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
 6. 將電腦和顯示器連接至電源插座，然後將它們開啟。
 7. 在電腦上出現 Microsoft® Windows® 桌面後，請關閉電腦 (請參閱[關閉電腦](#))。
 8. 關閉顯示器，然後從電源插座中拔下電源線。
 9. 從電源插座中拔下電腦的電源線，然後按電源按鈕以導去主機板上的剩餘電量。
 10. 打開機箱蓋。
 11. 找到主機板上的 2 插腳密碼跳線 (PSWD)，並連接跳線以重新啟用密碼功能。
 12. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
- 🔍 注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。
13. 將電腦和裝置的電源線連接到電源插座，然後將它們開啟。
- 📌 註：**此程序會啟用密碼功能。在您進入系統設定程式時 (請參閱[進入系統設定程式](#))，系統密碼和管理員密碼選項均顯示為 Not Set (未設定)，這表示密碼功能已啟用，但尚未指定密碼。
14. 指定新的系統密碼和/或管理員密碼。裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
- 🔍 注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

15. 將電腦和裝置的電源線連接到電源插座，然後將它們開啟。
-

清除 CMOS 設定

 **警告：**在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 重設目前的 CMOS 設定：
 - a. 找到主機板上的密碼跳線 (PSWD) 和 CMOS 跳線 (RTCST) (請參閱[清除忘記的密碼](#))。
 - b. 將密碼跳線塞從其插腳上拔下。
 - c. 將密碼跳線塞放置在 RTCST 插腳上並等待大約 5 秒鐘。
 - d. 從 RTCST 插腳上拔下跳線塞，然後將其插回密碼插腳上。
4. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

 **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

5. 將電腦和裝置的電源線連接到電源插座，然後將它們開啟。
-

快閃 BIOS

當提供更新或裝回主機板時，可能需要快閃 BIOS。

1. 開啟電腦。
 2. 請在 Dell 支援 Web 網站 (support.dell.com) 找到適用於您電腦的 BIOS 更新檔案。
 3. 按一下 **Download Now (立即下載)** 來下載該檔案。
 4. 如果出現 **Export Compliance Disclaimer (匯出免責聲明)** 視窗，請按一下 **Yes, I Accept this Agreement (是，我接受此合約)**。
螢幕上將會出現 **File Download (檔案下載)** 視窗。
 5. 按一下 **Save this program to disk (將此程式儲存至磁碟)**，然後按一下 **OK (確定)**。
螢幕上將會出現 **Save In (儲存於)** 視窗。
 6. 按一下方向鍵來檢視 **Save In (儲存於)** 選單，選擇 **Desktop (桌面)**，然後按一下 **Save (儲存)**。
即可將檔案下載至您的桌面。
 7. 當螢幕上出現 **Download Complete (下載完畢)** 視窗時，按一下 **Close (關閉)**。
則檔案圖示會出現在您的桌面上，且標題與下載的 BIOS 更新檔案相同。
 8. 連按兩下桌面上的檔案圖示，然後依螢幕指示操作。
-


[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

● [Dell Diagnostics](#)


Dell Diagnostics


 **警告：**在執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

何時使用 Dell Diagnostics

如果您在使用電腦時遇到問題，請在與 Dell 公司聯絡以尋求技術援助之前，先執行「鎖定和軟體問題」中的檢查步驟（請參閱[鎖定和軟體問題](#)），並執行 Dell Diagnostics。

建議您在開始之前先列印這些步驟。

 **注意事項：**Dell Diagnostics 僅能在 Dell™ 電腦上使用。


 **註：**Drivers and Utilities 媒體是可選的，您的電腦可能未隨附該媒體。

請參閱[系統設定程式](#)來檢查電腦的組態資訊，並確定在系統設定程式中顯示有您要測試的裝置，並且該裝置處於開啟狀態。


從硬碟機或 Drivers and Utilities 媒體啟動 Dell Diagnostics。


從硬碟機啟動 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位於硬碟機上隱藏的診斷公用程式分割區上。

 **註：**若您的電腦無法顯示螢幕影像，請參閱[與 Dell 公司聯絡](#)。

1. 請確保將電腦連接至已知能正常作業的電源插座。
2. 開啟 (或重新啟動) 電腦。
3. 當螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。從啟動選單中選擇 **Diagnostics (診斷程式)**，然後按 <Enter> 鍵。

 **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直至出現 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。


 **註：**如果您看到一條表明未找到診斷公用程式分割區的訊息，請從您的 Drivers and Utilities 媒體執行 Dell Diagnostics。

4. 按任一按鍵以從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics。

從 Drivers and Utilities 媒體啟動 Dell Diagnostics

1. 插入 **Drivers and Utilities** 媒體。
2. 關機並重新啟動電腦。
當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。


 **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直至出現 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

 **註：**之後的步驟僅單次變更開機順序。下次啟動時，電腦將依據系統設定程式中指定的裝置啟動。

3. 當螢幕上出現啟動裝置清單時，請反白顯示 **CD/DVD/CD-RW (CD/DVD/CD-RW 磁碟機)** 並按 <Enter> 鍵。
4. 從螢幕上顯示的選單中選擇 **Boot from CD-ROM (從 CD-ROM 啟動)** 選項，並按 <Enter> 鍵。
5. 鍵入 1 以開啟 CD 選單，並按 <Enter> 鍵繼續。
6. 從編號清單中選擇 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (執行 32 位元 Dell Diagnostics)**。如果列出多個版本，請選擇適用於您電腦的版本。
7. 當螢幕上出現 Dell Diagnostics **Main Menu (主選單)** 時，請選擇要執行的測試程式。


Dell Diagnostics 主選單

1. 系統載入 Dell Diagnostics 並且顯示 **Main Menu (主選單)** 螢幕後，請按一下您需要的選項按鈕。

 **註：**建議您選擇 Test System (測試系統) 以在您的電腦上執行完全測試。


選項	功能
Test Memory (測試記憶體)	執行獨立的記憶體測試
Test System (測試系統)	執行系統診斷程式
Exit (結束)	結束診斷程式

2. 當您從主選單中選擇 **Test System (測試系統)** 選項之後，會出現下列選單：

 **註：**建議您從下面的選單中選擇 Extended Test (廣泛測試) 以對電腦中的裝置執行更全面的檢查。

選項	功能
Express Test (快速測試)	對系統中的裝置執行快速測試。這通常需要 10 到 20 分鐘。
Extended Test (廣泛測試)	對系統中的裝置執行全面檢查。這通常需要一個小時或更長時間。
Custom Test (自訂測試)	用於測試特定裝置或自訂要執行的測試。
Symptom Tree (徵兆樹)	此選項可讓您依據所遇到問題之徵兆來選擇測試程式。此選項將列出最常用的徵兆。

3. 如果在測試期間遇到問題，螢幕上則會出現顯示錯誤代碼及問題說明的訊息。請寫下錯誤代碼和問題描述並參閱 [與 Dell 公司聯絡](#)。

 **註：**電腦的服務標籤位於每個測試螢幕的頂部。如果您與 Dell 公司聯絡，技術支援人員將詢問您的服務標籤。

4. 如果您從 **Custom Test (自訂測試)** 或 **Symptom Tree (徵兆樹)** 選項執行測試，請按一下以下表格中說明的適當標籤以獲得更多資訊。

標籤	功能
Results (結果)	顯示測試結果及遇到的所有錯誤狀況。
Errors (錯誤)	顯示遇到的錯誤狀況、錯誤代碼以及問題說明。
Help (說明)	說明測試程式並可能會指出執行測試程式的要求。
Configuration (組態)	顯示所選裝置的硬體組態。 Dell Diagnostics 可以從系統設定程式、記憶體和各種內部測試程式中獲取所有裝置的組態資訊，並將資訊顯示在螢幕左側窗格內的裝置清單中。裝置清單可能無法顯示電腦中安裝的所有元件或與電腦相連接的所有裝置之名稱。
Parameters (參數)	可讓您透過變更測試程式設定來自訂測試程式。

5. 測試完成後，請關閉測試螢幕以返回 **Main Menu (主選單)** 螢幕。若要結束 Dell Diagnostics 並重新啟動電腦，請關閉 **Main Menu (主選單)** 螢幕。


6. 插入 Dell **Drivers and Utilities** 媒體 (如果可行)。


[回到目錄頁](#)

[回到首頁](#)

查找資訊

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

 **註：**某些功能或媒體可能為可選，並且您的電腦可能未隨附這些功能或媒體。某些功能或媒體可能在某些國家/地區不可用。

 **註：**您的電腦可能還隨附其他資訊。

您要尋找什麼？	從此處尋找
<ul style="list-style-type: none">1 電腦的診斷程式1 電腦的驅動程式1 桌上型系統軟體 (DSS)	<p>Drivers and Utilities 媒體</p> <p>註： Drivers and Utilities 媒體可能是可選的，您的電腦可能未隨附此媒體。</p> <p>驅動程式已經安裝在您的電腦上。您可以使用該媒體重新安裝驅動程式 (請參閱 重新安裝驅動程式和公用程式)，也可以執行 Dell Diagnostics (請參閱 Dell Diagnostics)。</p> <p>您的媒體中可能包含讓我檔案，以提供有關電腦技術變更的最新更新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料。</p>  <p>註： 驅動程式和說明文件更新可在 support.dell.com 上找到。</p>
<ul style="list-style-type: none">1 基本故障排除資訊1 如何執行 Dell Diagnostics1 工具和公用程式1 如何安裝印表機	<p>快速參考指南</p> <p>註： 本文件可能為可選，您的電腦可能未隨附該文件。</p>  <p>註： 您可以從 support.dell.com 上獲得本文件的 PDF 版本。</p>
<ul style="list-style-type: none">1 保固資訊1 安全指示1 管制資訊1 人體工學資訊1 最終使用者授權合約	<p>Dell™ 產品資訊指南</p> 
<ul style="list-style-type: none">1 如何卸下與裝回零件1 規格1 如何組態系統設定1 如何排除故障和解決問題	<p>Dell OptiPlex™ 330 使用者指南</p> <p>Microsoft Windows 說明及支援中心</p> <ol style="list-style-type: none">1. 按一下 Windows Vista 開始 → 說明及支援 → Dell User and System Guides (Dell 使用者與系統指南) → System Guides (系統指南)。2. 按一下電腦的使用者指南。
<ul style="list-style-type: none">1 服務標籤和快速服務代碼1 Microsoft Windows 授權合約標籤	<p>服務標籤和 Microsoft® Windows® 授權合約</p>

	<p>這些標籤均位於您的電腦上。</p> <ol style="list-style-type: none"> 當您使用 support.dell.com 或尋求支援時，服務標籤可用於識別您的電腦。 當您尋求支援時，可輸入快速服務代碼來引導您進行電話諮詢。  <p>註：新設計的 Microsoft Windows 授權合約標籤採用了缺失部分或「孔」方式來防止移除標籤，是一種附加安全保護措施。</p>
<ol style="list-style-type: none"> 解決方案 — 提供故障排除提示與秘訣、技術人員發表的文章、線上教程以及常見問題 客戶論壇 — 可以與其他 Dell 客戶進行線上討論 升級 — 提供記憶體、硬碟機和作業系統等元件的升級資訊 客戶關懷中心 — 提供聯絡資訊、服務電話、訂購狀態、保固以及維修資訊 服務和支援 — 提供服務電話狀態、支援歷程、服務合約以及與技術支援人員的線上討論 Dell 技術更新服務 — 提供電腦軟體和硬體更新的前攝電子郵件通知 參考 — 提供電腦說明文件、有關電腦組態的詳細資料、產品規格以及白皮書 下載 — 可下載經過認證的驅動程式、修正程式和軟體更新 	<p>Dell 支援 Web 站台 — support.dell.com</p> <p>註：請選擇您所在地區或業務部門，以檢視相應的支援站台。</p>
<ol style="list-style-type: none"> 桌上型系統軟體 (DSS) — 如果要重新安裝電腦作業系統，您還應重新安裝 DSS 公用程式。DSS 提供作業系統的關鍵更新，並支援處理器、光碟機、USB 裝置等。若要正常使用 Dell 電腦，則必須安裝 DSS。該軟體會自動偵測您的電腦和作業系統，並安裝適於您的組態的更新。 	<p>若要下載桌上型系統軟體，請：</p> <ol style="list-style-type: none"> 訪問 support.dell.com，並選擇您所在地區或業務部門，然後輸入您的服務標籤。 選擇 Drivers & Downloads (驅動程式與下載) 並按一下 Go (執行)。 按一下您的作業系統並搜尋關鍵字桌上型系統軟體。 <p>註：support.dell.com 使用者介面可能會視您的選擇而有所不同。</p>
<ol style="list-style-type: none"> 如何使用 Windows Vista™ 如何使用程式和檔案 如何個人化我的桌面 	<p>Windows 說明及支援中心</p> <ol style="list-style-type: none"> 按一下 Windows Vista 開始按鈕 → 說明及支援。 鍵入描述問題的字或片語，然後按一下箭頭圖示。 按一下描述問題的主題。 依螢幕指示操作。
<ol style="list-style-type: none"> 如何重新安裝作業系統 	<p>作業系統媒體</p> <p>註：作業系統媒體是可選的，您的電腦可能未隨附此媒體。</p>
	<p>該作業系統已經安裝在您的電腦上。若要重新安裝作業系統，請使用作業系統光碟。請參閱還原作業系統。</p> 
	<p>在重新安裝作業系統之後，請使用 Drivers and Utilities 光碟 來重新安裝電腦隨附裝置的驅動程式。</p> <p>作業系統的 Product Key 標籤位於您的電腦上。</p> <p>註：該光碟的顏色依您訂購的作業系統而不同。</p>

[回到首頁](#)

詞彙表

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

本詞彙表中的術語僅用於提供資訊，其中可能並未介紹特定電腦所包含的全部功能。

英文字母

AC — 交流電 — 電流形式，將交流電變壓器的電源線插入電源插座後，這種電流形式會為電腦提供電力。

ACPI — 進階設定及電源介面 — 一種電源管理規格，可讓 Microsoft® Windows® 作業系統將電腦置於待命模式或休眠模式，以節省分配給連接至電腦的每個裝置的電量。

AGP — 加速圖形連接埠 — 一種專用的圖形連接埠，允許將系統記憶體用於與影像相關的工作。由於影像電路與電腦記憶體之間的介面速度更快，所以 AGP 能夠提供圓潤的全彩視訊影像。

AHCI — 進階主機控制器介面 — 用於 SATA 硬碟機主機控制器的介面，可讓儲存驅動程式啟用內建指令佇列 (NCQ) 和熱插拔等技術。

ALS — 環境光線感應器 — 一種協助控制顯示亮度的功能。

ASF — 警報標準格式 — 一種標準，用於定義向管理控制台報告硬體和軟體警報的機制。ASF 的設計使其與平台和作業系統無關。

BIOS — 基本輸入輸出系統 — 用作電腦硬體與作業系統之間的介面的一種程式 (或公用程式)。除非您知道這些設定對電腦的影響，否則請勿變更這些設定。也稱為**系統設定程式**。

Blu-ray Disc™ (BD) — 一種光學儲存技術，可提供最多為 50 GB 的儲存容量、全彩 1080p 影像解析度 (需要 HDTV)，以及多達 7.1 通道的原生、未壓縮環繞音效。

bps — 每秒位元數 — 用於測量資料傳輸速度的標準單位。

BTU — 英制熱量單位 — 熱量輸出的測量單位。

C — 攝氏 — 一種溫度測量尺度，其中 0° 為水的冰點，100° 為水的沸點。

CD-R — 可錄 CD — 一種可錄製資料的 CD。CD-R 上僅可以錄製一次資料。錄製之後，將無法清除或覆寫資料。

CD-RW — 可重寫 CD — 一種可重複寫入資料的 CD。資料可以寫入 CD-RW 光碟，以後也可以清除和覆寫 (重寫)。

CD-RW 磁碟機 — 能夠讀取 CD 並將資料寫入 CD-RW (可重寫 CD) 和 CD-R (可錄 CD) 光碟的磁碟機。您可以多次寫入資料到 CD-RW 光碟，但 CD-R 光碟只能寫入一次。

CD-RW/DVD 磁碟機 — 一種能夠讀取 CD 和 DVD 並將資料寫入 CD-RW (可重寫 CD) 和 CD-R (可錄 CD) 光碟的磁碟機，有時也稱為組合光碟機。您可以多次寫入資料到 CD-RW 光碟，但 CD-R 光碟只能寫入一次。

CMOS — 電路板的一種。電腦使用由電池供電的 CMOS 記憶體容量的一小部分來維持日期、時間和系統設定程式選項。

COA — 真品證書 — 位於電腦黏膠貼紙上的 Windows 字母數字代碼。也稱為 **Product Key** 或 **Product ID**。

CRIMM — 中繼 Rambus 直插式記憶體模組 — 一種無任何記憶體晶片的專用模組，用於填塞空置的 RIMM 插槽。

DDR SDRAM — 雙倍資料速率 SDRAM — SDRAM 的一種類型，使資料組傳送速率提高一倍，從而提高系統效能。

DDR2 SDRAM — 雙倍資料速率 2 SDRAM — SDRAM 的一種類型，使用 4 位元預擷取和其他結構變更將記憶體速度提高至 400 MHz 以上。

DIMM — 雙排直插式記憶體模組 — 與主機板上的記憶體模組連接的具有記憶體晶片的電路板。

DIN 連接器 — 符合 DIN 標準 (德國工業標準) 的圓形六針連接器；通常用於連接 PS/2 鍵盤或滑鼠纜線連接器。

DMA — 直接記憶體存取 — 可讓某些類型的資料跳過處理器，直接在 RAM 和裝置之間傳送的通道。

DMTF — 分散式管理綜合小組 — 硬體與軟體公司的聯合會，為分散式桌面、網路、企業和網際網路環境開發管理標準。

DRAM — 動態隨機存取記憶體 — 將資訊儲存於含有電容器的積體電路中的一種記憶體。

DSL — 數位用戶線路 — 一種透過類比電話線提供連續、高速網際網路連線的技術。

DVD-R — 可錄 DVD — 一種可錄製資料的 DVD。DVD-R 上僅可以錄製一次資料。錄製之後，將無法清除或覆寫資料。

DVD+RW — 可重寫 DVD — 一種可重複寫入資料的 DVD。資料可以寫入 DVD+RW 光碟，以後也可以清除和覆寫 (重寫)。(DVD+RW 技術不同於 DVD-RW 技術。)

DVD+RW 磁碟機 — 能夠讀取 DVD 和大部份 CD 媒體，並可以向 DVD+RW (可重寫 DVD) 光碟寫入資料的磁碟機。

DVI — 數位影像介面 — 電腦和數位影像顯示之間的數位傳輸標準。

ECC — 錯誤核對及更正 — 包含特殊電路的一類記憶體，該電路用於在資料進出記憶體時測試資料的正確性。

ECP — 延伸功能連接埠 — 一種提供改進的雙向資料傳輸的並列連接器設計。與 EPP 類似，ECP 使用直接記憶體存取來傳送資料，通常可以提高效能。

EIDE — 增強型整合套件 — 一種改進的 IDE 介面，用於硬碟機和 CD 磁碟機。

EMI — 電磁干擾 — 由於電磁輻射導致的電子干擾。

EPP — 增強型並列埠 — 提供雙向資料傳輸的並列連接器設計。

ESD — 靜電釋放 — 靜電的快速釋放。ESD 會損壞電腦和通訊設備的內建電路。

ExpressCard — 符合 PCMCIA 標準的抽取式 I/O 卡。常見的 ExpressCard 有數據機和網路配接器。ExpressCard 支援 PCI Express 和 USB 2.0 標準。

FB-D — 全緩衝式 DIMM — 具有 DDR2 DRAM 晶片和一個進階記憶體緩衝區 (AMB) 的 DIMM，可加快 DDR2 SDRAM 晶片與系統之間的通訊。

FCC — 美國聯邦通訊委員會 — 美國的一個機構，負責實施與通訊相關的法規，該法規用於評估電腦和其他電子設備所產生的輻射等級。

FSB — 前側匯流排 — 處理器和 RAM 之間的資料路徑和實體介面。

FTP — 檔案傳送通訊協定 — 一種標準的網際網路通訊協定，用於在連接至網際網路的電腦之間交換檔案。

G — 重力 — 重量和力的測量單位。

GB — 十億位元組 — 資料儲存的測量單位，1 GB 等於 1024 MB (1,073,741,824 位元組)。如果用來指硬碟機儲存量，通常將其捨入為 1,000,000,000 位元組。

GHz — 十億赫茲 — 頻率測量單位，1 GHz 等於 1,000,000,000 Hz 或 1,000 MHz。電腦處理器、匯流排和介面速度的測量單位一般為 GHz。

GUI — 圖形使用者介面 — 透過選單、視窗和圖示與使用者互動的軟體。在 Windows 作業系統上執行的大多數程式均為 GUI。

HTTP — 超文件傳送通訊協定 — 用於在連接至網際網路的電腦之間交換檔案的通訊協定。

Hyper-Threading — Hyper-Threading 是 Intel 的一項技術，它透過將一個實體處理器用作兩個邏輯處理器，能夠同時執行某些工作，以此提升電腦的整體效能。

Hz — 赫茲 — 頻率測量單位，1 赫茲等於每秒 1 個週期。電腦和電子裝置的測量單位一般為千赫茲 (kHz)、百萬赫茲 (MHz)、十億赫茲 (GHz) 或太赫茲 (THz)。

IC — 積體電路 — 一種半導體晶圓或晶片，上面可組裝數千或數百萬個微型電子元件，用於電腦、音效以及影像設備。

IDE — 積體磁碟機電子設備 — 一種用於大型儲存裝置的介面，其中的控制器被整合於硬碟機或 CD 磁碟機中。

IEEE 1394 — 電機電子工程師協會 — 用於將 IEEE 1394 相容裝置 (例如數位相機和 DVD 播放機) 連接至電腦的高效能序列匯流排。

I/O — 輸入/輸出 — 用於向電腦輸入資料和從電腦擷取資料的作業或裝置。鍵盤和印表機是 I/O 裝置。

I/O 位址 — 在 RAM 中的位址，與某個特定裝置 (例如序列連接器、並列連接器或擴充插槽) 關聯，並可讓處理器與該裝置通訊。

IrDA — 紅外線資料協會 — 建立國際紅外線通訊標準的機構。

IRQ — 中斷要求 — 指定給特定裝置的電子路徑，使該裝置可以與處理器通訊。每個裝置連接必須有一個指定的 IRQ。雖然兩個裝置可以共用同一個 IRQ 指定，但您無法同時對這兩個裝置進行作業。

ISP — 網際網路服務供應商 — 可讓您存取其主機伺服器以便直接連接至網際網路、收發電子郵件以及存取 Web 站台的公司。ISP 通常為您提供收費的軟體包、使用者名稱和撥接電話號碼。

KB — 千位元組 — 資料單位，1 KB 等於 1024 位元組，但一般稱 1 KB 等於 1000 位元組。

Kb — 千位元 — 資料單位，1 Kb 等於 1024 位元。記憶體積體電路容量的測量單位。

kHz — 千赫茲 — 頻率測量單位，1 kHz 等於 1000 Hz。

LAN — 區域網路 — 覆蓋範圍較小的電腦網路。LAN 一般侷限於一座建築物或幾座相鄰建築物內。可以透過電話線和無線電波將一個 LAN 連接至另一個遠距離的 LAN，進而構成一個廣域網路 (WAN)。

LCD — 液晶顯示幕 — 便攜式電腦和平面顯示器使用的一種技術。

LED — 發光二極管 — 透過發光來表示電腦狀態的電子元件。

LPT — 列印表機 — 對印表機或其他並列裝置的並列連接的指定。

MB — 百萬位元組 — 資料儲存的測量單位，1 百萬位元組等於 1,048,576 位元組。1 MB 等於 1024 KB。如果用來指硬碟機儲存量，通常將其捨入為 1,000,000 位元組。

Mb — 百萬位元 — 記憶體晶片容量的測量單位，1 Mb 等於 1024 Kb。

MB/sec — 每秒百萬位元組 — 每秒一百萬位元組。此測量單位通常用於資料的傳送速率。

Mbps — 每秒百萬位元 — 每秒一百萬位元。此測量單位通常用於描述網路和數據機的傳輸速度。

MHz — 百萬赫茲 — 頻率測量單位，一萬赫茲等於每秒 1 百萬個週期。電腦處理器、匯流排和介面速度的測量單位一般為 MHz。

Mini PCI — 一種以通訊為主的積體週邊裝置 (例如數據機和 NIC) 標準。迷你 PCI 卡是小型外接式插卡，與標準 PCI 擴充卡具有同樣的功能。

MP — 百萬像素 — 用於數位相機的影像解析度的測量單位。

ms — 毫秒 — 時間測量單位，1 毫秒等於千分之一秒。儲存裝置存取時間的測量單位一般為 ms。

NIC — 請參閱 **網路配接器**。

ns — 毫微秒 — 時間測量單位，1 毫微秒等於十億分之一秒。

NVRAM — 不依電性隨機存取記憶體 — 在電腦關閉或斷開外部電源時儲存資料的一種記憶體。NVRAM 用於維護電腦組態資訊，例如日期、時間和您可以設定的其他系統設定程式選項。

PC Card — 符合 PCMCIA 標準的抽取式 I/O 卡。常見的 PC Card 有數據機和網路配接器。

PCI — 週邊元件連接標準 — PCI 是支援 32 和 64 位元資料路徑的區域匯流排，在處理器和裝置 (例如影像、磁碟機、網路等) 之間提供高速資料路徑。

PCI Express — 對 PCI 介面的修改，可提高處理器和連接裝置之間的資料傳送速率。PCI Express 能夠以 250Mbps 至 4Gbps 的速度傳送資料。如果 PCI Express 晶片組和裝置適用不同的速度，則它們會以較低的速度作業。

PCMCIA — 個人電腦記憶體插卡國際組織 — 建立 PC Card 標準的機構。

PIO — 程控輸入/輸出 — 將處理器作為資料路徑的一部份，透過它在兩個裝置之間傳送資料的方式。

POST — 開機自我測試 — 診斷程式，由 BIOS 自動載入，對主要電腦元件 (例如記憶體、硬碟機和影像等) 執行基本測試。在 POST 期間，如果系統未偵測到故障，電腦將繼續啟動。

PS/2 — 個人系統/2 — 用於連接 PS/2 相容鍵盤、滑鼠或鍵盤的一種連接器。

PXE — 預先啟動執行環境 — 一種 WiP (連線管理) 標準，可遠端組態和啟動連入網路但是沒有作業系統的電腦。

RAID — 獨立磁碟冗餘陣列 — 提供資料冗餘的方法。一些常見的 RAID 實現方案包括 RAID 0、RAID 1、RAID 5、RAID 10 和 RAID 50。

RAM — 隨機存取記憶體 — 程式指令和資料的主要暫時性儲存區域。在您關閉電腦後，RAM 中儲存的所有資訊都將遺失。

RFI — 無線電頻率干擾 — 典型無線電射頻產生的干擾，範圍為 10 KHz 至 100,000 MHz。無線電頻率位於電磁頻譜較低的一端，比頻率較高的輻射 (例如紅外線和光) 更易產生干擾。

ROM — 唯讀記憶體 — 一種記憶體，儲存電腦無法刪除或寫入的資料和程式。與 RAM 不同，ROM 記憶體在關閉電腦後仍可以保留其中的內容。電腦作業所必需的一些程式駐留在 ROM 中。

RPM — 每分鐘轉數 — 每分鐘的旋轉數。硬碟機速度的測量單位通常為 rpm。

RTC — 即時時鐘 — 主機板上由電池供電的時鐘，在您關閉電腦之後仍保留日期和時間資訊。

RTCST — 即時時鐘重設 — 某些電腦主機板上的跳線，通常用於排除故障。

SAS — 序列連接的 SCSI — 一種較快的序列式 SCSI 介面 (與原始的 SCSI 並列結構相反)。

SATA — 序列 ATA — 一種較快的序列式 ATA (IDE) 介面。

SCSI — 小型電腦系統介面 — 一種高速介面，可用於將裝置連接至電腦，例如硬碟機、CD 磁碟機、印表機和掃描器。SCSI 使用單一控制器可以連接許多裝置。每個裝置均透過 SCSI 控制器匯流排上的個別識別碼存取。

SDRAM — 同步動態隨機存取記憶體 — 與處理器的最佳時鐘速度保持同步的一種 DRAM。

SIM — 用戶身份模組 — SIM 卡包含加密語音和資料傳輸的微晶片。SIM 卡可用於電話或便攜式電腦。

S/PDIF — Sony/Philips 數位介面 — 一種音效傳送檔案格式，可以在檔案之間傳送音效，而無須將其轉換為類比格式或從類比格式轉換，以免降低檔案的品質。

Strike zone™ — 平台基礎上的加固區域，可在電腦遭受共振衝擊或跌落 (無論電腦處於開啟還是關閉狀態) 時充當緩衝裝置以保護硬碟機。

SVGA — 超級影像圖形陣列 — 一種影像卡及控制器的影像標準。通常的 SVGA 解析度為 800 x 600 和 1024 x 768。

程式能夠顯示的顏色數量和解析度取決於顯示器、影像控制器及其驅動程式的功能，以及電腦安裝的影像記憶體容量。

SXGA — 超級延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，可支援高達 1280 x 1024 的解析度。

SXGA+ — 超級延伸圖形陣列增強 — 一種影像卡與控制器的影像標準，可支援高達 1400 x 1050 的解析度。

TAPI — 電話應用程式設計介面 — 啟用 Windows 程式，以與各種電話裝置 (包括音效、資料、傳真及影像) 共同作業。

TPM — 可信平台模組 — 以硬碟為基礎的安全保護功能，當與安全保護軟體結合使用時，可透過啟用檔案和電子郵件保護等功能增強網路和電腦的安全保護。

UAC — 使用者帳戶控制 — Microsoft Windows Vista™ 安全保護功能，啟用時可在使用者帳戶和存取作業系統設定之間提供額外的安全保護階層。

UMA — 共用記憶體分配 — 動態分配給影像記憶體的系統記憶體。

UPS — 不斷電供應系統 — 在電源供應出現故障或電壓降至無法使用的程度時所使用的備用電源。UPS 可讓電腦在停電後的有限時間內繼續執行。UPS 系統通常提供電湧抑制功能，還可能提供電壓調節功能。小型 UPS 系統能夠提供幾分鐘的電池電量，以便您關閉電腦。

USB — 通用序列匯流排 — 用於低速裝置 (例如 USB 相容型鍵盤、滑鼠、搖桿、掃描器、喇叭組合、印表機、寬頻裝置 [DSL 和纜線數據機]、成像裝置或儲存裝置) 的硬體介面。裝置可直接插入電腦上的 4 針插槽，或插入與電腦連接的多連接埠集線器。您可以在電腦開啟時連接或斷開 USB 裝置，也可以將 USB 裝置連成離線式。

UTP — 無保護層雙絞線 — 一種纜線，用於大多數電話網路和某些電腦網路。無保護層雙絞線成對絞合在一起可以防止電磁干擾，而不必依賴每對纜線外面的金屬護套來防止干擾。

UXGA — 超延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，可支援高達 1600 x 1200 的解析度。

V — 伏特 — 電位或電動勢的測量單位。一伏特表示 1 安培的電流穿過 1 歐姆的電阻時所需要的電壓。

W — 瓦特 — 電功率的測量單位。一瓦特表示在 1 伏特的電壓下流過 1 安培的電流。

Whr — 瓦特小時 — 一種用於表示電池近似電量的測量單位。例如，一顆 66 Whr 的電池可以提供 66 W 的電量 1 小時，或 33 W 的電量 2 小時。

WLAN — 無線區域網路。一組相互連接的電腦，這些電腦使用存取點或無線路由器提供網際網路存取，透過無線電波進行通訊。

WWAN — 無線廣域網路。一種採用蜂巢式技術的無線高速資料網路，其覆蓋的地理區域要比 WLAN 覆蓋的地理區域大得多。

WXGA — 寬延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，可支援高達 1280 x 800 的解析度。

XGA — 延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，可支援高達 1024 x 768 的解析度。

ZIF — 零安插力 — 插槽或連接器的一種類型，無須對晶片或其插槽施力，就可以安裝或卸下電腦晶片。

Zip — 一種通用的資料壓縮格式。用 Zip 格式壓縮的檔案稱為 Zip 檔案，其副檔名通常為 .zip。自我解壓縮檔是一種特殊的壓縮檔案，其副檔名為 .exe。連接兩下自我解壓縮檔可以將其解壓縮。

Zip 磁碟機 — 一種使用稱為 Zip 磁碟的 3.5 吋抽取式磁碟的高容量軟碟機，由 Imago Corporation 研發。Zip 磁碟稍大於正常的軟碟，厚度約為正常磁碟的兩倍，最多可容納 100 MB 資料。

四畫

分割區 — 硬碟機上的實體儲存區域，指定給一個或多個邏輯儲存區域 (稱為邏輯磁碟機)。每個分割區可以包含多個邏輯磁碟機。

分離式影像電視輸出 — 用於將電視或數位音效裝置連接至電腦的連接器。

文字編輯器 — 一種程式，用於建立和編輯僅包含文字的檔案；例如，Windows 記事本就使用文字編輯器。文字編輯器一般不提供自動換行或格式製作的功能，如添加底線、改變字型等選項。

五畫

主機板 — 電腦中的主電路板。也稱為**主板**。

六畫

休眠模式 — 可將記憶體中的所有內容儲存到硬碟機的專用保留空間，然後關閉電腦。當您重新啟動電腦時，儲存在硬碟機上的記憶體資訊將會自動恢復。

光碟機 — 使用光學技術從 CD、DVD 或 DVD+RW 讀取或寫入資料的磁碟機。光碟機包括 CD 磁碟機、DVD 磁碟機、CD-RW 磁碟機以及 CD-RW/DVD 組合光碟機。

安裝程式 — 用於安裝和組態硬體及軟體的程式。大多數 Windows 軟體包中帶有 **setup.exe** 或 **install.exe** 程式。**安裝程式**與**系統設定程式**不同。

七畫

位元 — 電腦可辨識的最小資料單位。

位元組 — 電腦使用的基本資料單位。通常 1 個位元組等於 8 個位元。

序列連接器 — 一種 I/O 連接埠，通常用於將裝置 (例如掌上數位裝置或數位相機) 連接至電腦。

快取記憶體 — 一種專用的高速儲存機件，可以是主記憶體的保留部份，也可以是獨立的高速儲存裝置。快取記憶體可以提高許多處理器作業的效率。

L1 快取記憶體 — 處理器內部儲存的主快取記憶體。

L2 快取記憶體 — 次快取記憶體，可外接於處理器，也可併入處理器結構中。

快速服務代碼 — 位於 Dell™ 電腦黏膠貼紙上的數字代碼。在與 Dell 公司聯絡尋求援助時，請使用快速服務代碼。快速服務代碼服務可能在某些國家/地區不可用。

更新頻率 — 螢幕水平線更新的頻率 (有時也指**垂直頻率**)，以 Hz 表示。更新頻率越高，肉眼覺察到的圖像閃爍就越小。

系統設定程式 — 一種公用程式，用作電腦硬體與作業系統之間的介面。系統設定程式可讓您在 BIOS 中組態使用者可選的選項，例如日期和時間或系統密碼。除非您知道此程式的設定對電腦的影響，否則請勿變更這些設定。

防毒軟體 — 一種旨在識別、隔離和/或刪除電腦病毒的程式。

防寫保護 — 無法變更的檔案或媒體。在您想要保護資料免受變更或損壞時，請使用防寫保護。若要對 3.5 吋軟碟進行防寫保護，請將其防寫保護彈片撥至打開位置。

八畫

並列連接器 — 一種 I/O 連接埠，通常用於將並列印表機連接至電腦。也稱為 **LPT 連接埠**。

底色圖案 — Windows 桌面上的背景圖樣或圖片。可以透過 Windows 控制台變更底色圖案。您也可以掃描喜歡的圖片，將其設定為底色圖案。

延伸 PC Card — 安裝時會延伸到 PC Card 插槽邊緣外側的 PC Card。

延伸顯示模式 — 一種顯示設定，使您可以使用另外一台顯示器作為顯示幕的延伸。也稱為**雙顯示模式**。

服務標籤 — 電腦上的條碼標籤，當您存取 Dell 支援 (support.dell.com) 或致電 Dell 公司尋求客戶服務或技術支援時，Dell 技術人員將依據它來識別您的電腦。

九畫

待命模式 — 電源管理模式，可關閉所有不必要的電腦作業，以節省電能。

按鍵組合 — 要求同時按下多個按鍵的指令。

指紋讀取器 — 一種移掃感應器，使用您的唯一指紋鑑定使用者身份以協助保護您的電腦。

紅外線感應器 — 一種連接埠，可讓您在不使用纜線連接的情況下，在電腦和紅外線相容裝置之間傳送資料。

十畫

旅行用模組 — 一種塑膠裝置，旨在裝入便攜式電腦的模組凹槽，以減輕電腦的重量。

時鐘速度 — 表示連接至系統匯流排的電腦元件的作業速度，以 MHz 表示。

海關文件 — 一種國際性海關文件，可以方便您將貨物暫時帶入其他國家/地區。也稱為**商品護照**。

病毒 — 一種專為引起不便或破壞電腦儲存的資料而設計的程式。病毒程式透過已感染的磁碟、從網際網路上下載的軟體或電子郵件的附屬檔案，在電腦之間傳播。啟動已感染的程式時，嵌入的病毒也被啟動。

啟動型病毒是一種常見的病毒。它儲存在軟碟的啟動磁區中。如果在關閉電腦時將軟碟留在磁碟機中，那麼再次開機時，電腦會在讀取軟碟的啟動磁區以搜尋作業系統時受到感染。如果電腦被感染，啟動型病毒就會將自身複製到在這台電腦進行讀寫操作的所有軟碟上，直到病毒被消除為止。

能源之星[®] — 美國環境保護署關於降低整體電力消耗的要求。

記憶體 — 電腦內部的暫時性資料儲存區域。因為記憶體中的資料不是永久的，因此建議您在使用檔案時要經常儲存檔案，並且在關閉電腦前務必儲存檔案。您的電腦可以包含幾種不同的記憶體，例如 RAM、ROM 和影像記憶體。記憶體一詞常被用作 RAM 的同義詞。

記憶體位址 — 在 RAM 中暫時儲存資料的特定位置。

記憶體配置 — 電腦在啟動時，可透過此程序將記憶體位址指定至實體位置。然後，裝置和軟體就可以識別處理器可以存取的資訊。

記憶體模組 — 包含記憶體晶片並連接至主機板的小型電路板。

迷你卡 — 專用於積體週邊裝置 (例如通訊 NIC) 的小型插卡。迷你卡與標準 PCI 擴充卡具有同樣的功能。

十一畫

區域匯流排 — 一種資料匯流排，可提供從裝置到處理器的快速資料傳輸速率。

唯讀 — 只能檢視但不能編輯或刪除的資料和/或檔案。檔案在下列情況時為唯讀狀態：

- 駐留在防寫保護的軟碟、CD 或 DVD 上。
- 位於網路目錄中，系統管理員僅指定權限給特定使用者。

控制台 — 可讓您修改作業系統和硬體設定 (例如顯示設定) 的 Windows 公用程式。

控制器 — 晶片，用於控制處理器與記憶體之間或處理器與裝置之間資料的傳送。

捷徑 — 可快速存取常用程式、檔案、資料夾和磁碟機的圖示。將捷徑圖示放在 Windows 桌面上並連接兩下該圖示，即可開啟相應的資料夾或檔案，而無需先進行搜尋。捷徑圖示不會變更檔案的位置，如果刪除捷徑圖示也不會影響原始檔案。您還可以用捷徑圖示重新命名。

處理器 — 一塊電腦晶片，解釋和執行程式指令。有時，處理器也稱為 CPU (中央處理器)。

通知區域 — Windows 工作列的一部份，包含可快速存取程式以及電腦功能 (例如時鐘、音量控制和列印狀態) 的圖示。也稱為**系統狀態列**。

連線裝置 — 可提供連接埠複寫、纜線管理和安全功能，以使您的手提電腦適用於桌面工作區。

十二畫

散熱器 — 某些處理器上的金屬片，有助於散熱。

智慧卡 — 一種內嵌了處理器和記憶體晶片的插卡。智慧卡可用於鑑定配備智慧卡之電腦上的使用者。

游標 — 顯示幕或螢幕上的標誌，表示鍵盤、觸控墊或滑鼠下一個動作的作用位置。它常顯示為閃爍的實心線、帶底線的字元或小箭頭。

硬碟機 — 能夠在硬碟上讀取和寫入資料的磁碟機。硬碟機和硬碟這兩個術語一般可以互換使用。

華氏 — 一種溫度測量尺度，其中 32° 為水的冰點，212° 為水的沸點。

開機媒體 — 可用來啟動電腦的 CD、DVD 或軟碟。請確保隨時備有可用的開機 CD、DVD 或軟碟，以備在硬碟機損壞或電腦感染病毒時使用。**Drivers and Utilities** 媒體是開機媒體的一個範例。

開機順序 — 指定電腦嘗試啟動的裝置順序。

十三畫

匯流排 — 電腦中各元件之間的通訊路徑。

匯流排速度 — 表示匯流排傳送資訊的速度，以 MHz 表示。

裝置 — 安裝在電腦內部或與電腦連接的硬體，如磁碟機、印表機或鍵盤。

裝置驅動程式 — 請參閱**驅動程式**。

解析度 — 由印表機列印或在顯示器上顯示的影像之清晰度。解析度越高，影像越清晰。

資料夾 — 用於說明磁碟或磁碟機上的空間的術語，檔案在其中進行組織和分組。資料夾中的檔案可以用不同方式檢視和排序，例如依字母、日期或大小。

電池的使用時間 — 便攜式電腦電池為電腦供電的時間 (以分鐘或小時計算)。

電池壽命 — 便攜式電腦電池能夠進行放電和充電的時間 (以年計算)。

電湧保護器 — 可以防止電壓尖峰訊號 (如在打雷閃電時產生) 透過電源插座進入電腦。當電壓降低超過正常交流電壓水平的 20% 時，電湧保護器將無法提供防雷擊或電壓過低保護。

電湧保護器不能保護網路連接。在打雷閃電時，請務必從網路連接器上拔下網路纜線。

十四畫

像素 — 顯示器螢幕上的一個點。像素按行和欄的排列方式建立影像。影像解析度以橫向像素數乘以縱向像素數表示，如：800 x 600。

圖形模式 — 一種影像模式，可以定義為 **x** 個水平像素乘 **y** 個垂直像素乘 **z** 種顏色。圖形模式能顯示任意多種形狀和字型。

磁碟掃描程式 — 檢查檔案、資料夾和硬碟表面是否出錯的 Microsoft 公用程式。如果在電腦停止回應後重新啟動電腦，通常會執行磁碟掃描程式。

磁碟等量分割組合 — 一種可在多個磁碟機上分佈資料的技術。磁碟等量分割組合可以加快從磁碟儲存區恢復資料的作業速度。使用磁碟等量分割組合的電腦，通常可讓使用者選擇資料單位的大小或等量分割的寬度。

網域 — 網路中的一組電腦、程式和裝置，它們被作為具有共同規則和程序的整體來管理，並由特定使用者群組使用。使用者登入網域便可以存取資源。

網路配接器 — 提供網路功能的晶片。電腦的網路配接器可能位於主機板上，也可能位於 PC Card 上。網路配接器也稱為 **NIC** (網路介面控制器)。

製作格式 — 對磁碟機或磁碟進行處理以便儲存檔案的過程。為磁碟機或磁碟製作格式後，其中現有的資訊將全部遺失。

十五畫

影像記憶體 — 由影像功能專用的記憶體晶片構成的記憶體。影像記憶體的速度通常比系統記憶體快。所安裝的影像記憶體容量主要影響程式能夠顯示的顏色數量。

影像控制器 — 影像卡或主機板 (在配有內建影像控制器的電腦中) 上的電路，與顯示器組合使用可為電腦系統提供影像功能。

影像解析度 — 請參閱**解析度**。

影像模式 — 一種說明文字和圖形如何在顯示器上顯示的模式。基於圖形的軟體 (例如 Windows 作業系統) 可以由定義為 **x** 個水平像素乘 **y** 個垂直像素乘 **z** 種顏色的影像模式顯示。基於字元的軟體 (例如文字編輯器) 可以由定義為字元的 **x** 欄乘 **y** 行的影像模式顯示。

數據機 — 一種可讓電腦透過類比電話線與其他電腦相互通訊的裝置。數據機包括三種類型：外接式、PC Card 和內建式。數據機常用於連接至網際網路以及收發電子郵件。

模組凹槽 — 支援多種裝置的凹槽，如光碟機、第二個電池或 Dell TravelLite™ 模組等裝置。

模組凹槽 — 請參閱**裝置凹槽**。

十六畫

積體 — 通常指實體位於電腦主機板上的元件。也稱為**內建**。

隨插即用 — 電腦自動組態裝置的能力。如果 BIOS、作業系統和所有裝置均與隨插即用相容，則隨插即用可以提供自動安裝、組態以及與現有硬體相容的功能。

十八畫

擴充卡 — 安裝於某些電腦主機板上擴充槽內的電路板，用以擴充電腦的功能。包括影像卡、數據機卡和音效卡等。

擴充槽 — 某些電腦主機板上的連接器，您可以在其中插入擴充卡，並將其連接至系統匯流排。

藍芽®無線技術 — 一種用於短程 (9 m [29 ft]) 網路連線裝置的無線技術標準，可讓採用藍芽無線技術的裝置自動相互識別。

雙核心 — 一種在單一處理器封裝中存在兩個實體計算單位的技術，可以增加計算效能和多工作業功能。

雙顯示模式 — 一種顯示設定，可讓您使用另一台顯示器作為顯示幕的延伸。也稱為**延伸顯示模式**。

二十畫以上

驅動程式 — 可讓作業系統控制印表機等裝置的軟體。如果電腦中未安裝正確的驅動程式，許多裝置將無法正常作業。

讀我檔案 — 軟體套件或硬體產品隨附的文字檔案。通常，讀我檔案會提供安裝資訊，介紹未及時寫入文件的新產品增強功能或更正資訊。

[回到首頁](#)


[回到首頁](#)

獲得幫助

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

- [獲得援助](#)
- [訂單問題](#)
- [產品資訊](#)
- [退回部件以便進行保固維修或退款](#)
- [在您致電之前](#)
- [診斷核對清單](#)
- [與 Dell 公司聯絡](#)


獲得援助

 **警告：**如果您需要卸下機箱蓋，請先從所有電源插座上拔下電腦電源線和數據機纜線。

如果您的電腦出現問題，您可以執行以下步驟來診斷和排解問題：


1. 請參閱[故障排除](#)，以獲得有關您的電腦所存在問題的資訊和解決問題的程式。
2. 請參閱 [Dell Diagnostics](#)，以獲得如何執行 Dell Diagnostics 的程式。
3. 填寫 [診斷核對清單](#)。
4. 透過 Dell 支援 (support.dell.com)，您可以使用 Dell 提供的範圍廣泛的線上服務，協助您執行安裝和故障排除程式。請參閱[線上服務](#)，以獲得 Dell 線上支援的更詳盡清單。
5. 如果前面的步驟無法解決問題，請參閱[與 Dell 公司聯絡](#)。

 **註：**請使用電腦附近或電腦旁邊的電話致電 Dell 支援部門，以便支援人員協助您完成所有必要步驟。

 **註：**Dell 的快速服務代碼系統可能不是所有國家和地區都適用。

聽到 Dell 自動化電話系統發出的提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啟 **Dell Accessories** 資料夾，連按兩下**快速服務代碼**圖示，然後按照指示進行操作。

若要獲得有關使用 Dell 支援的說明，請參閱[技術支援與客戶服務](#)。

 **註：**美國大陸以外的一些地方可能無法獲取以下某些服務。請致電您當地的 Dell 代理商，以獲得有關可用性方面的資訊。

技術支援與客戶服務

Dell 的支援服務用於回答您有關 Dell™ 硬體的問題。Dell 的支援人員將使用電腦診斷程式，快速、準確地解答您的問題。

若要聯絡 Dell 的支援服務，請參閱[在您致電之前](#)，然後查看您所在地區的連絡資訊或訪問 support.dell.com。

DellConnect

DellConnect 是一種簡單的線上存取工具，可允許相關的 Dell 服務和支援透過寬頻連接存取您的電腦，偵測您的問題，並在您的監督下修復問題。若要獲得更多資訊，請訪問 support.dell.com 並按一下 DellConnect。

線上服務

您可以在以下 Web 站點瞭解關於 Dell 產品和服務的資訊：

www.dell.com

www.dell.com/ap (僅限於亞太地區)

www.dell.com/jp (僅限於日本)

www.euro.dell.com (僅限於歐洲)

www.dell.com/la (僅限於拉丁美洲和加勒比海國家/地區)

www.dell.ca (僅限於加拿大)

您可以透過以下 Web 站和電子郵件位址存取 Dell 支援：

- 1 Dell 支援 Web 站台

support.dell.com

support.jp.dell.com (僅限於日本)

support.euro.dell.com (僅限於歐洲)

- 1 Dell 支援電子郵件位址

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (僅限於拉丁美洲和加勒比海國家/地區)

apsupport@dell.com (僅限於亞太地區)

- 1 Dell 行銷和銷售電子郵件位址

apmarketing@dell.com (僅限於亞太地區)

sales_canada@dell.com (僅限於加拿大)

- 1 匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)

ftp.dell.com

登入為使用者：anonymous，並以您的電子郵件位址作為密碼。

AutoTech 服務

Dell 的自動化支援服務 — (AutoTech) — 為您提供預先錄製的內容，以解答 Dell 客戶最常提出的有關便攜式和桌上型電腦的問題。

在您致電 AutoTech 時，請使用按鍵式電話來選擇與您的問題相關的主題。若要獲得您所在地區的電話號碼，請參閱[與 Dell 公司聯絡](#)。

自動化訂購狀態查詢服務

若要檢查您訂購的所有 Dell 產品的狀態，可以訪問 **support.dell.com**，或者致電自動化訂購狀態查詢服務。一個預先錄製的聲音將提示您輸入有關查找和報告該訂單所需的資訊。若要獲得您所在地區的電話號碼，請參閱[與 Dell 公司聯絡](#)。

訂單問題

如果您的訂單出現問題，如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 公司聯絡，以獲得客戶援助服務。在您致電時，請準備好您的發票或包裝記錄。若要獲得您所在地區的電話號碼，請參閱[與 Dell 公司聯絡](#)。

產品資訊

如果您需要有關 Dell 其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請訪問 Dell Web 站台 (www.dell.com)。若要獲得您所在地區的電話號碼或向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱[與 Dell 公司聯絡](#)。

退回部件以便進行保固維修或退款


無論您是要求退回部件以便進行維修還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的部件：

1. 致電 Dell 公司以取得一個退回材料授權號碼，然後將它清楚地寫在包裝箱外易於看到的地方。
若要獲得您所在地區的電話號碼，請參閱[與 Dell 公司聯絡](#)。
2. 附上發票的複印件和一封寫明退回原因的信函。
3. 附上一份診斷核對清單 (請參閱[診斷核對清單](#))，寫明您執行過的測試及所有 Dell Diagnostics 報告的錯誤訊息 (請參閱[Dell Diagnostics](#))。
4. 如果是要求退款，請附上退回部件的所有附件 (電源線、軟體軟碟和指南等)。
5. 使用該設備原來的 (或類似的) 包裝材料來包裝。


您必須支付運輸費用，支付退回產品的保險，並承擔運輸至 Dell 公司途中遺失的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

退回的貨品如果不符合上述任何一項要求，Dell 公司的接收部門將拒絕接收並會將其退還給您。

在您致電之前


 **註：**致電時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地引導您進行電話諮詢。您可能需要提供您的服務標籤 (位於您電腦的背面或底部)。

請記住填寫診斷核對清單 (請參閱 [診斷核對清單](#))。如有可能，請在致電 Dell 公司尋求援助之前先開啟電腦，並使用電腦附近或電腦旁邊的電話與 Dell 公司聯絡。技術人員可能會要求您在鍵盤上鍵入一些指令，轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該系統上進行的其他故障排除步驟。請確定電腦說明文件就在旁邊。

 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

診斷核對清單	
姓名：日期：	
地址：電話：	
服務標籤 (電腦背面或底部的條碼)：	
快速服務代碼：	
退回材料授權號碼 (如果已經由 Dell 支援技術人員提供)：	
作業系統和版本：	
裝置：	
擴充卡：	
您有連接至網路嗎？ 是 否	
網路、版本和網路配接器：	
程式和版本：	
請參閱您的作業系統說明文件，以確定系統啟動檔的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在致電 Dell 公司之前，記錄每份檔案的內容。	
錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷故障碼：	
問題描述和您執行過的故障排除程序：	

與 Dell 公司聯絡

 **註：**如果您沒有處於作用中的網際網路連線，則可以在購買發票、包裝記錄、帳單或 Dell 產品目錄上找到聯絡資訊。

Dell 提供了數個線上和基於電話的支援與服務選項。可用性因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在區域不可用。請與 Dell 公司聯絡以尋求銷售、技術支援或客戶服務問題：

1. 訪問 support.dell.com。
2. 在網頁底部的 **Choose A Country/Region (選擇國家/地區)** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
3. 按一下網頁左側的 **Contact Us (與我們聯絡)**。
4. 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結。
5. 選擇便於您與 Dell 公司聯絡的方式。

[回到首頁](#)

[回到目錄頁](#)

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

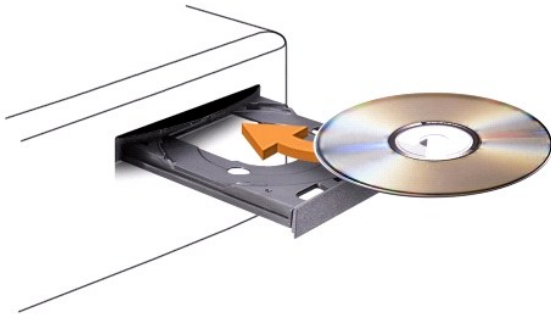
● [使用多媒體](#)

使用多媒體

播放 CD 或 DVD

- ➡ **注意事項：**在開啟或關閉 CD/DVD 承載器時，請勿按壓承載器。不使用光碟機時，請關閉承載器。
- ➡ **注意事項：**在播放 CD 或 DVD 時，請勿移動電腦。

1. 按光碟機正面的退出按鈕。
2. 將光碟放入承載器的中央，使有標識的一面朝上。
3. 按退出按鈕，或輕輕地推回承載器。







若要製作 CD 的格式以儲存資料、燒製音樂 CD 或複製 CD，請參閱您電腦隨附的 CD 軟體。

 **註：**請確定您在燒製 CD 時遵循所有的版權法規。

CD 播放機包括以下基本按鈕：

	播放。
	在目前曲目內快退。
	暫停。
	在目前曲目內快進。
	停止。
	跳至上一曲目。
	退出。
	跳至下一曲目。


DVD 播放機包括以下基本按鈕：

	停止。
	重新播放目前章節。
	播放。
	快進。

	暫停。
	快退。
	在暫停模式下前進一張畫面。
	跳至下一主題或章節。
	連續播放目前主題或章節。
	跳至上一主題或章節。
	退出。

若要獲得有關播放 CD 或 DVD 的更多資訊，請按一下 CD 播放機或 DVD 播放機上的**說明** (如果有)。

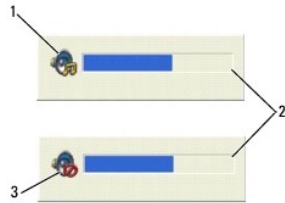
調節音量

 **註：**當喇叭為靜音時，您將無法聽到 CD 或 DVD 播放的聲音。

1. 開啟**音量控制**視窗。
2. 按一下並拖曳**音量控制**欄中的控制條，將其上下滑動可增大或減小音量。

若要獲得有關音量控制選項的更多資訊，請在**主音量**視窗中按一下**說明**。

Volume Meter (音量計量器) 將顯示您電腦上的目前音量級別，包括靜音。按一下工作列上的 QuickSet 圖示，然後選擇或除選擇**停用螢幕上的音量計量器**，或按下音量控制按鈕來啟用或停用螢幕上的音量計量器。



1	音量圖示	2	音量計量器
3	靜音圖示		


調整圖像

如果螢幕上出現一則錯誤訊息，通知您目前的解析度和顏色深度已佔用太多的記憶體，並阻止 DVD 播放，請調整顯示內容。

Microsoft Windows XP

1. 按一下**開始** → **控制台** → **外觀和主題**。
2. 在**選擇一項工作...**下，按一下**變更螢幕解析度**。
3. 在**螢幕解析度**下，按一下並拖曳滑條來降低解析度設定。
4. 在**色彩品質**下拉式選單中，按一下**中 (16 位元)**，然後按一下**確定**。

Microsoft Windows Vista™ 作業系統

1. 依次按一下 Windows Vista 開始按鈕 、**控制台**，然後按一下**外觀及個人化**。
2. 在**個人化**下，按一下**調整螢幕解析度**。
螢幕上將會出現**顯示內容**視窗。
3. 在**解析度**：按一下並拖曳滑條來降低解析度設定。
4. 在**色彩**：下拉式選單中，按一下**中 (16 位元)**。

5. 按一下**確定**。

[回到目錄頁](#)

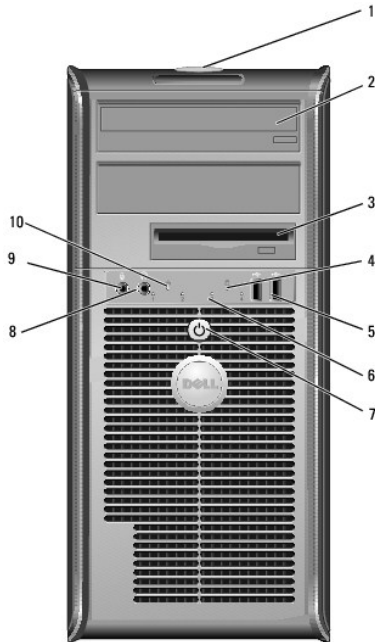
[回到目錄頁](#)

迷你直立型電腦視圖

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

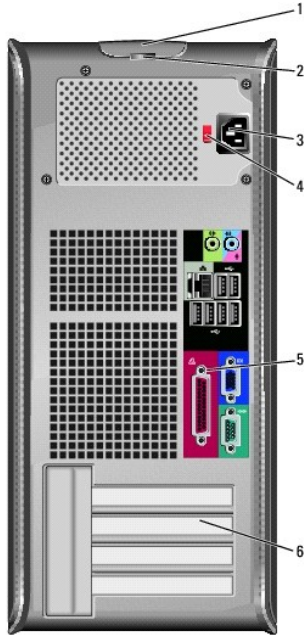
- [前視圖](#)
- [後視圖](#)
- [背面板連接器](#)

前視圖



1	服務標籤	當您存取 Dell 支援 Web 站台或致電 Dell 支援時，此標籤可用於標識您的電腦。
2	光碟機	使用光碟機來播放 CD/DVD。
3	軟碟機	軟碟機是可選的。
4	磁碟機活動指示燈	當電腦從硬碟讀取資料或將資料寫入硬碟時，磁碟機活動指示燈會亮起。當光碟機之類的裝置作業時，該指示燈可能也會亮起。
5	USB 2.0 連接器 (2)	請使用正面的 USB 連接器來連接偶爾使用的裝置 (如搖桿或相機)，或者連接可啟動 USB 裝置 (請參閱 系統設定程式選項 ，以獲得有關啟動至 USB 裝置的更多資訊)。建議您使用背面的 USB 連接器連接通常需要保持連接的裝置，例如印表機和鍵盤。
6	診斷指示燈	這些指示燈可以幫助您基於診斷故障碼排除電腦問題。若要獲得更多資訊，請參閱 診斷指示燈 。
7	電源按鈕， 電源指示燈	按下電源按鈕可以開啟電腦。此按鈕中心的指示燈可指示電源狀態。 注意事項： 為避免遺失資料，請勿使用電源按鈕來關閉電腦，而應執行作業系統關機程序。
8	耳機連接器	使用耳機連接器可以連接耳機和大多數喇叭。
9	麥克風連接器	使用麥克風連接器可以連接個人電腦麥克風。 在配有音效卡的電腦中，麥克風連接器位於該插卡上。
10	LAN 指示燈	該指示燈用於表示已建立 LAN (區域網路) 連接。

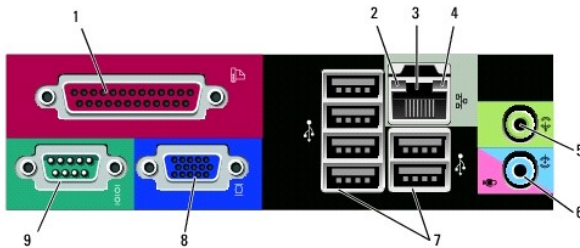
後視圖



1	機箱蓋釋放門鎖	此門鎖可讓您打開機箱蓋。
2	掛鎖扣環	掛鎖扣環用於連接從市面購買的防盜裝置。掛鎖扣環可讓您使用掛鎖將機箱蓋固定至底架，從而防止未經授權者拆裝電腦內部元件。若要使用掛鎖扣環，請透過扣環插入從市面購買的掛鎖，然後鎖定該掛鎖。
3	電源連接器	用於插入電源線。
4	電壓選擇器開關	用於選擇電壓額定值。
5	背面板連接器	用於將 USB 裝置、音效裝置以及其他裝置連接至相應的連接器 (請參閱 背面板連接器 以獲得更多資訊)。
6	插卡插槽	用於存取所有已安裝的 PCI 卡及 PCI Express 卡的連接器。

⚠ 警告： 確保所有的系統進風口均暢通無阻。阻塞進風口會導致嚴重的散熱問題。

背面板連接器



1	並列連接器	用於將並列裝置 (如印表機) 連接至並列連接器。如果您使用 USB 印表機，請將其插入 USB 連接器。 註： 如果電腦偵測到某個已安裝的插卡包含組態為同一位址的並列連接器，則內建的並列連接器會自動停用。若要獲得更多資訊，請參閱 系統設定程式選項 。
2	連結完整性指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 1 綠色 — 10 Mbps 網路和電腦之間的連線狀態良好。 1 橘黃色 — 100 Mbps 網路和電腦之間的連線狀態良好。 1 黃色 — 1 Gbps (1000 Mbps) 網路和電腦之間的連線狀態良好。 1 關閉 — 電腦未偵測到網路實體連線。
3	網路配接器連接器	若要將電腦連接至網路或寬頻裝置，請將網路纜線的一端連接至網路插孔、網路或寬頻裝置。將網路纜線的另一端連接至電腦背面板上的網路配接器連接器。聽到卡嗒聲表示網路纜線已連接穩固。 註： 請勿將電話線插入網路連接器。

		<p>在配有網路配接器插卡的電腦中，請使用此插卡上的連接器。</p> <p>建議您在網路中使用 Category 5 纜線和連接器。如果您必須使用 Category 3 纜線，請將網路速度強行設定為 10 Mbps 以確保可靠作業。</p>
4	網路活動指示燈	當電腦傳送或接收網路資料時，此指示燈會呈黃色閃爍。如果網路資訊流量較大，該指示燈可能會呈現持續「亮起」的狀態。
5	訊號線輸出連接器	<p>此綠色訊號線輸出連接器用於連接耳機和大多數具有內建放大器的喇叭。</p> <p>在配有音效卡的電腦中，請使用該插卡上的連接器。</p>
6	麥克風/訊號線輸入連接器	此藍色和粉紅色訊號線輸入連接器用於連接錄音/播放裝置，如卡帶播放機、CD 播放機、VCR 或個人電腦麥克風。
7	USB 2.0 連接器 (6)	<p>請使用背面的 USB 連接器連接通常需要保持連接的裝置，例如印表機和鍵盤。</p> <p>建議您使用前面板 USB 連接器連接偶爾需要連接的裝置，如搖桿或相機。</p>
8	VGA 影像連接器	<p>將顯示器的 VGA 纜線連接至電腦上的 VGA 連接器。</p> <p>在配有影像卡的電腦中，請使用該插卡上的連接器。</p>
9	序列連接器	<p>用於將序列裝置 (如掌上型裝置) 連接至序列埠。序列連接器 1 的預設指定為 COM1。</p> <p>若要獲得更多資訊，請參閱系統設定程式選項。</p>

[回到目錄頁](#)

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

迷你直立型電腦



[回到首頁](#)

關於您的電腦

[查找資訊](#)

[迷你直立型電腦視圖](#)

[電腦的內部視圖](#)

[主機板元件](#)

[電源供應器直流連接器插腳分配](#)

[安裝您的電腦](#)

[進階功能](#)

[保護您的電腦](#)

[系統設定程式](#)

[故障排除工具](#)

[故障排除](#)

[重新安裝軟體](#)

[獲得幫助](#)

[詞彙表](#)

卸下與更換零件

[開始之前](#)

[卸下機箱蓋](#)

[記憶體](#)

[插卡](#)

[前蓋](#)

[磁碟機](#)

[電池](#)

[電源供應器](#)

[喇叭](#)

[處理器](#)

[I/O 面板](#)

[主機板](#)

[裝回機箱蓋](#)

註、注意事項和警示



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



注意事項：「注意事項」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警示：「警示」表示有可能會導致財產損失、人身受傷甚至死亡。

縮寫和簡寫用語

若要獲得縮寫和簡寫用語的完整清單，請參閱[詞彙表](#)。

如果您購買的是 Dell™ n Series 電腦，則本文件中關於 Microsoft® Windows® 作業系統的所有參考均不適用。

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。
© 2007 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文中使用的商標：Dell、DELL 徽標、OptiPlex、Inspiron、TraveLite、Dell OpenManage 和 Strike Zone 是 Dell Inc. 的商標；Intel、Pentium、SpeedStep 和 Celeron 是 Intel Corporation 的註冊商標；Microsoft、Windows Vista 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的商標或註冊商標；CompuTrace 和 Absolute 是 Absolute Software Corporation 的註冊商標；藍芽是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的商標，並授權給 Dell Inc. 使用。能源之星是美國環保組織的註冊商標。作為能源之星的一員，Dell Inc. 已確定本產品符合能源之星的能源效率規範。

本說明文件中提及的其他商標和產品名稱是指擁有相應商標和產品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對其他公司的商標和產品名稱不擁有任何專利權。

DCSM 型和 DCNE 型

2007 年 9 月 P/N RW281 Rev. A00

[回到迷你直立型電腦目錄頁](#)

[回到首頁](#)

迷你直立型電腦部件

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

- [卸下機箱蓋](#)
- [電腦的內部視圖](#)
- [主機板元件](#)
- [電源供應器直流連接器插腳分配](#)
- [記憶體](#)
- [插卡](#)
- [前蓋](#)
- [磁碟機](#)
- [電池](#)
- [電源供應器](#)
- [喇叭](#)
- [處理器](#)
- [I/O 面板](#)
- [主機板](#)
- [裝回機箱蓋](#)

卸下機箱蓋

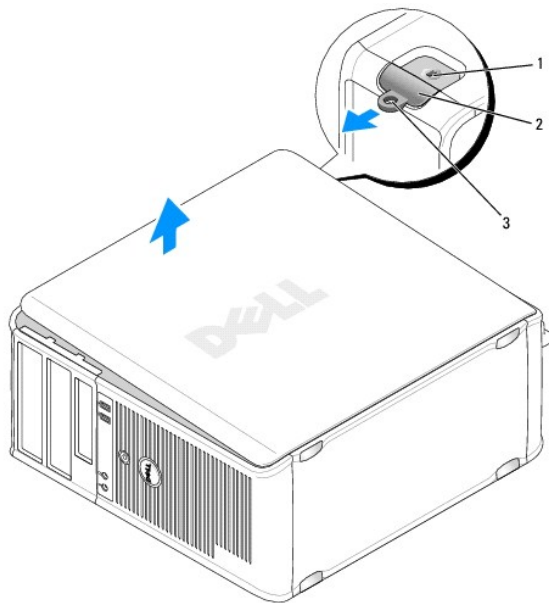
- ⚠ **警告：** 在您執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。
- ⚠ **警告：** 為防止觸電、被轉動的扇片割傷、或造成其他意外傷害，請務必在卸下機箱蓋之前從電源插座上拔下電腦的電源線。
- ⚠ **警告：** 本章中所說明的某些部件僅可由獲得認可的維修技術人員替換，而不能自行替換。

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。

📌 **註：** 確保有足夠的空間來放置卸下的機箱蓋。

👉 **注意事項：** 請確定在水平的受保護的表面上工作，以避免刮傷電腦或放置電腦的表面。

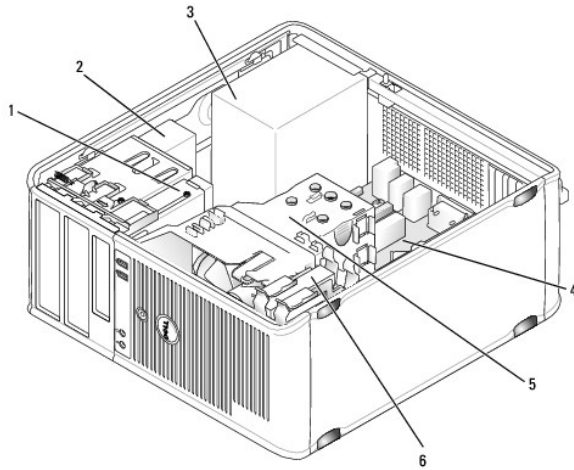
2. 將電腦側面朝下放置，使機箱蓋朝上。



1	安全纜線孔	2	機箱蓋釋放門鎖
3	掛鎖扣環		

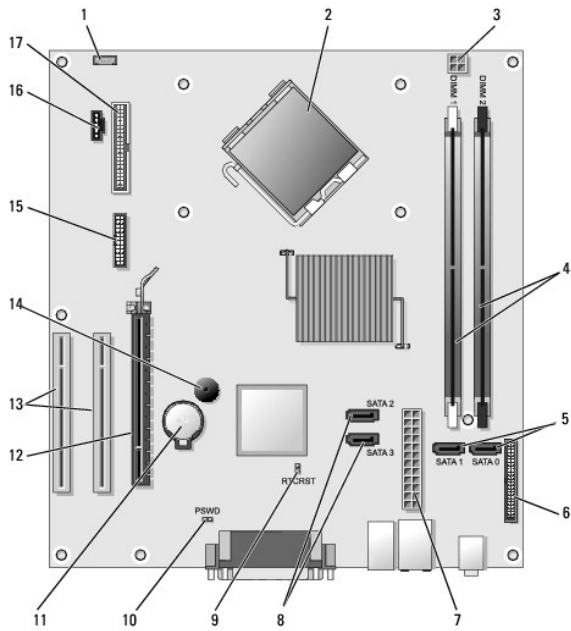
3. 將機箱蓋拉離電腦正面並將其提起，從而釋放機箱蓋。
4. 將機箱蓋置於安全位置。

電腦的內部視圖



1	軟碟機	2	光碟機
3	電源供應器	4	主機板
5	散熱器組件	6	硬碟機

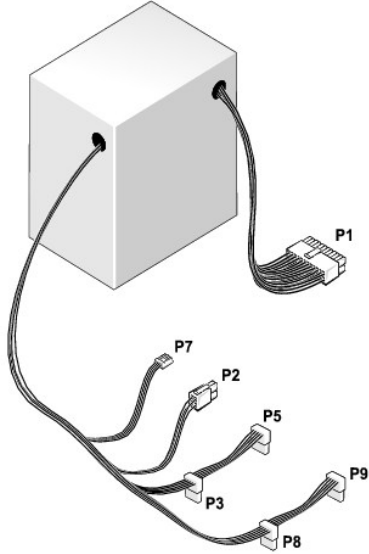
主機板元件



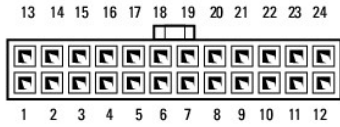
1	內建喇叭連接器 (INT_SPKR)	2	處理器連接器 (CPU)
3	處理器電源連接器 (12VPOWER)	4	記憶體模組連接器 (DIMM_1、DIMM_2)
5	SATA 磁碟機連接器 (SATA0、SATA1)	6	前面板連接器 (FRONTPANEL)
7	電源連接器 (POWER)	8	SATA 磁碟機連接器 (SATA2、SATA3)
9	RTC 重設跳線 (RTCST)	10	密碼跳線 (PSWD)
11	電池槽 (BATTERY)	12	PCI Express x16 卡連接器 (SLOT1)
13	PCI 卡連接器 (SLOT2 和 SLOT3)	14	內建蜂音器 (SPKR)

15	序列/PS/2 連接器 (PS2/SER2)	16	風扇連接器 (FAN_CPU)
17	軟碟機連接器 (FLOPPY)		

電源供應器直流連接器插腳分配



直流電源連接器 P1



插腳號碼	訊號名稱	線的顏色	線徑
1	3.3 V	橘黃色	20 AWG
2	3.3 V	橘黃色	20 AWG
3	RTN	黑色	20 AWG
4	5 V	紅色	20 AWG
5	RTN	黑色	20 AWG
6	5 V	紅色	20 AWG
7	RTN	黑色	20 AWG
8	POK	灰色	22 AWG
9	5 V AUX	紫色	20 AWG
10	+12 V	黃色	20 AWG
11	+12 V	黃色	20 AWG
12	3.3 V	橘黃色	20 AWG
13	3.3 V	橘黃色	20 AWG
14	-12 V	藍色	22 AWG
15	RTN	黑色	20 AWG
16	PS_ON	綠色	22 AWG
17	RTN	黑色	20 AWG
18	RTN	黑色	20 AWG
19	RTN	黑色	20 AWG
20	OPEN		

21	5 V	紅色	20 AWG
22	5 V	紅色	20 AWG
23	5 V	紅色	20 AWG
24	RTN	黑色	20 AWG

直流電源連接器 P2



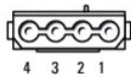
插腳號碼	訊號名稱	18 AWG 線
1	GND	黑色
2	GND	黑色
3	+12 VADC	黃色
4	+12 VADC	黃色

直流電源連接器 P3、P5、P8 和 P9



插腳號碼	訊號名稱	18 AWG 線
1	+3.3 VDC	橘黃色
2	GND	黑色
3	+5 VDC	紅色
4	GND	黑色
5	+12 VBDC	白色

直流電源連接器 P7



插腳號碼	訊號名稱	22 AWG 線
1	+5 VDC	紅色
2	GND	黑色
3	GND	黑色
4	+12 VADC	黃色

記憶體

透過在主機板上安裝記憶體模組，您可以增加電腦的記憶體容量。您的電腦支援 DDR2 記憶體。若要獲得有關您的電腦支援的記憶體類型的資訊，請參閱您的電腦規格的「記憶體」一節。

- 1 迷你直立型 — [迷你直立型電腦規格](#)
- 1 桌上型 — [桌上型電腦規格](#)

- ⚠ **注意事項：**請勿安裝 ECC 或緩衝記憶體模組。僅支援非緩衝、非 ECC 記憶體。



安裝規範

- 1 如果要安裝單一 DIMM，您必須將其安裝在連接器 DIMM_1 上。
- 1 為獲得最佳效能，應**成對安裝記憶體大小、速度和技术均相符**的記憶體模組。如果安裝的記憶體模組對不相符，電腦會繼續作業，但效能將稍微有所下降（請參閱模組上的標籤以確定模組的容量）。例如，如果您將 DDR2 667 MHz 和 DDR 800 MHz 記憶體混合成對安裝，則模組將以所安裝記憶體的最低速度作業。

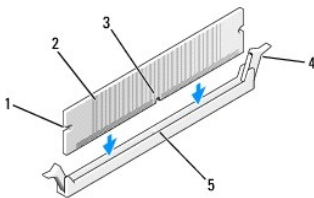
📌 **註：**從 Dell 購買的記憶體也包括在您的電腦保固內。

安裝記憶體

⚠ **警告：**在**您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。**

- ⚠ **注意事項：**為防止靜電損壞電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底座未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照**開始之前**中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋（請參閱**卸下機箱蓋**）。
3. 按壓記憶體模組連接器兩端的固定夾。



1	凹口 (2)	2	記憶體模組
3	槽口	4	固定夾 (2)
5	橫樑		

4. 將模組底部的槽口與連接器的橫樑對齊。

- ⚠ **注意事項：**為避免損壞記憶體模組，請在模組兩端均勻用力，將其垂直插入連接器。

5. 將模組插入連接器，直至其卡入到位。

如果模組正確插入，固定夾會自行卡入模組兩端的凹口。

6. 裝回機箱蓋。

- ⚠ **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

7. 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啟。


8. 在**我的電腦**圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**內容**。

9. 按一下**一般**標籤。

10. 若要驗證記憶體是否安裝正確，請檢查列出的記憶體 (RAM) 容量。

卸下記憶體


 **警告：** 在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

 **注意事項：** 為防止靜電損壞電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底座未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 向外按壓記憶體模組連接器兩端的固定夾。
4. 抓住模組板的一端並將其提起。
5. 裝回機箱蓋。

插卡

 **警告：** 在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

 **注意事項：** 為防止靜電損壞電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底座未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。


Dell™ 電腦為 PCI 卡和 PCI Express 卡提供以下插槽：

- 1 一個 PCI Express x16 卡插槽 (SLOT1)
- 1 兩個 PCI 卡插槽 (SLOT2、SLOT3)

請參閱[主機板元件](#)，以確定插卡插槽的位置。

PCI 與 PCI Express 卡

您的電腦支援兩個 PCI 卡和一個 PCI Express x16 卡。

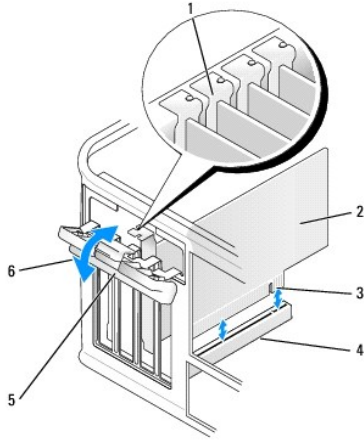
 **注意事項：** 如果 PCI Express 圖形卡執行時的功率高於 75 W，則需要安裝一個附加的散熱風扇。否則，您的插卡可能會過熱而損壞電腦。

如果您的電腦中沒有插卡風扇，而您要安裝的圖形卡執行時的功率為 75 W 或更高，請與 Dell 公司聯絡以購買插卡風扇。

- 1 如果您要安裝或更換插卡，請執行下一章節中的程序。
- 1 如果您要卸下但不更換插卡，請參閱[卸下 PCI 卡或 PCI Express x16 卡](#)。
- 1 如果您要更換插卡，請從作業系統中移除該插卡目前的驅動程式。

安裝 PCI 和 PCI Express x16 卡

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。



1	定位導軌	2	插卡
3	插卡邊緣連接器	4	插卡連接器
5	釋放彈片	6	插卡固定門鎖

3. 從電腦內側推動插卡固定門鎖上的釋放彈片，以轉動門鎖，使其打開。門鎖將保持在打開位置。

4. 打開從頂部將插卡固定到位的插卡固定機件：

- 將拇指放在插卡固定機件的頂部，然後用其餘手指握住固定機件的底部。
- 用另一隻手在固定機件的側面輕輕按壓，以從固定機件的彈片插槽上將其鬆開。
- 向外轉動插卡固定機件，以將其從兩個彈片插槽上卸下。

5. 如果您要更換已安裝在電腦中的插卡，請卸下插卡。

如有必要，請拔下與插卡連接的所有纜線。

- 對於 PCI 卡，請握住該插卡的頂端邊角，將它從其連接器中輕輕取出。
- 對於 PCI Express x16 卡，請拉動固定彈片，握住該插卡的頂端邊角，然後將它從其連接器中取出。

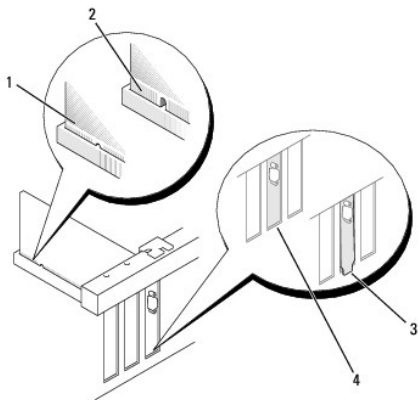
註：圖解中顯示的位置是象徵性的，可能與原始位置不同。

6. 準備好要安裝的插卡。

請參閱插卡隨附的說明文件，以獲得有關組態插卡、完成內部連線或為電腦自訂插卡的資訊。

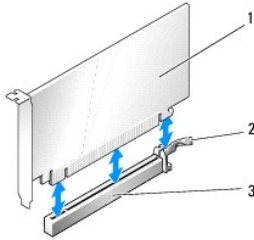
警告：某些網路配接器在連接至網路後，會自動啟動電腦。為防止觸電，在安裝任何插卡之前，請務必從電源插座中拔下電腦的電源線。

7. 將插卡插入連接器，並穩固地向下按壓。確定插卡完全插入插槽內。



1	插卡插入牢固	2	插卡未插入牢固
3	托架卡在插槽外側	4	托架卡在插槽內

8. 如果您要將 PCI Express 卡安裝至 x16 卡連接器，請調整插卡的位置，使固定插槽與固定彈片對齊。



1	PCI Express x16 卡	2	PCI Express x16 固定彈片
3	PCI Express x16 卡插槽		

9. 將插卡插入連接器，並穩固地向下按壓。確定插卡完全插入插槽內。

10. 旋轉並固定插卡固定門鎖

11. 連接所有應與該插卡連接的纜線。

若要獲得有關插卡纜線連接的資訊，請參閱插卡的說明文件。

注意事項：請勿將插卡的纜線纏繞在插卡上或插卡後。將纜線纏繞在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。

12. 裝回機箱蓋。

注意事項：若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

13. 將電腦和裝置的電源線重新連接至電源插座，然後將它們開啟。

14. 如果您已安裝音效卡，請：

- 進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#))，跳至 **Onboard Devices (機載裝置)** 並選擇 **Integrated Audio (內建音效)**，然後將設定變更為 **Off (關閉)**。
- 將外接式音效裝置連接至音效卡的連接器。請勿將外接式音效裝置連接至背面板上的麥克風、喇叭/耳機或訊號線來源連接器 (請參閱[背面板連接器](#))。

15. 如果您已安裝附加的網路配接器，並要停用內建網路配接器，請：

- 進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#))，跳至 **Onboard Devices (機載裝置)** 並選擇 **Integrated NIC (內建 NIC)**，然後將設定變更為 **Off (關閉)**。
- 將網路纜線連接至附加網路配接器的連接器。請勿將網路纜線連接至背面板上的內建連接器 (請參閱[背面板連接器](#))。

16. 請按照插卡說明文件所述，安裝插卡所需的驅動程式。

卸下 PCI 卡或 PCI Express x16 卡

- 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
- 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
- 卸下固定插卡固定托架的螺絲。
- 提起插卡固定托架並將其置於安全位置。
- 如果您要更換已安裝在電腦中的插卡，請卸下插卡。


如有必要，請拔下與插卡連接的所有纜線。

- 對於 PCI 卡，請握住該插卡的頂端邊角，將它從其連接器中輕輕取出。

- 對於 PCI Express x16 卡，請拉動固定彈片，握住該插卡的頂端邊角，然後將它從其連接器中取出。
- 如果您要永久地卸下插卡，請在空置的插卡插槽開口中安裝一個填塞托架。

 **註：**您必須在空置的插卡插槽開口安裝填塞托架，以維持 FCC 對該電腦的認證。此外，該托架亦可避免灰塵進入您的電腦。


- 裝回插卡固定托架，並確保：
 - 導軌筘位與導軌槽口對齊。
 - 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位板平齊。
 - 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。
- 透過裝回並擰緊螺絲來固定插卡固定托架。
- 裝回機箱蓋。

 **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

- 將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後開啟它們的電源。
- 從作業系統中移除插卡的驅動程式。
- 如果您已卸下音效卡，請：
 - 進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#))，跳至 **Onboard Devices (機載裝置)** 並選擇 **Integrated Audio (內建音效)**，然後將設定變更為 **On (開啟)**。
 - 將外接式音效裝置連接至電腦背面板上的音效連接器 (請參閱[背面板連接器](#))。
- 如果您已卸下附加的網路連接器，請：
 - 進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#))，跳至 **Onboard Devices (機載裝置)** 並選擇 **Integrated NIC (內建 NIC)**，然後將設定變更為 **On (開啟)**。
 - 將網路纜線連接至電腦背面板上的內建連接器 (請參閱[背面板連接器](#))。

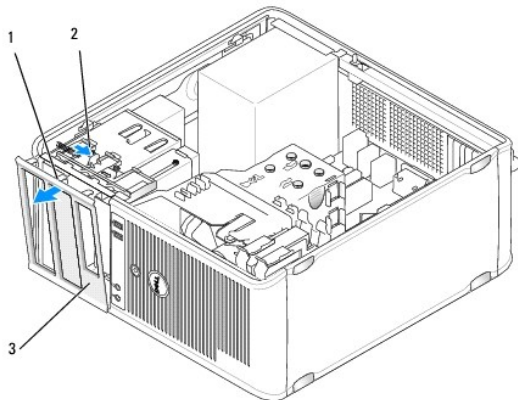
前蓋

 **警告：**在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

 **警告：**為防止觸電、被轉動的扇片割傷、或造成其他意外傷害，請務必在卸下機箱蓋之前從電源插座上拔下電腦的電源線。

卸下前蓋

- 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
- 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。



1	前蓋箱位 (3)	2	箱位釋放彈片
3	前蓋		

3. 按下箱位釋放彈片，從而從前面版中釋放前蓋箱位。
4. 從電腦的前方旋轉並拉出前蓋，以從前蓋箱位槽口釋放前蓋箱位。
5. 將前蓋置於安全位置。

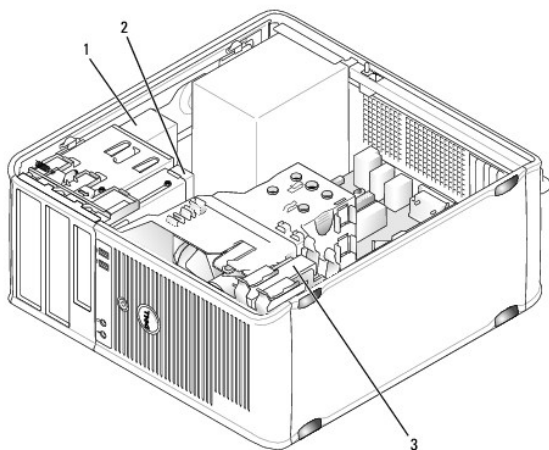
裝回前蓋

1. 將前蓋箱位與前蓋箱位槽口對齊並插入其中。
2. 向電腦方向旋轉前蓋，直到其在前面板上卡入到位。

磁碟機

您的電腦支援下列裝置的組合：

- 1 最多兩個序列 ATA 硬碟機
- 1 一個可選軟碟機
- 1 至多兩個光碟機



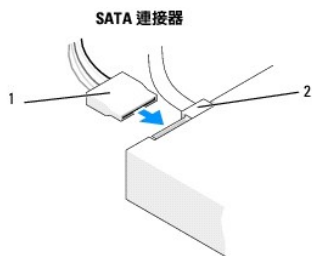
1	光碟機支架 (2)	2	軟碟機 (可選)
3	硬碟機支架 (2)		

建議的磁碟機纜線連接

- 1 將序列 ATA 硬碟機連接至主機板上標有「SATA0」或「SATA1」的連接器。
- 1 將序列 ATA 光碟或 DVD 磁碟機連接至主機板上標有「SATA2」或「SATA3」的連接器。

連接磁碟機纜線

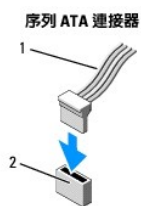
安裝磁碟機時，應把兩條纜線（一條直流電源線和一條資料纜線）連接至磁碟機的背面。



1	電源線	2	資料纜線
---	-----	---	------

磁碟機介面連接器

磁碟機纜線連接器具有鎖定式設計以保證接插正確。連接之前，請將纜線上的纜線連接器鎖件與磁碟機完全對齊。







1	介面纜線	2	介面連接器
---	------	---	-------

連接與拔下磁碟機纜線

連接和斷開連接序列 ATA 資料纜線時，請使用拉片斷開纜線連接。

序列 ATA 介面連接器具有鎖定式設計以保證接插正確；也就是說，若連接器上有一個槽口或缺少一根插腳，則另一個連接器上就會有恰好能與它接合的彈片或實心插孔。

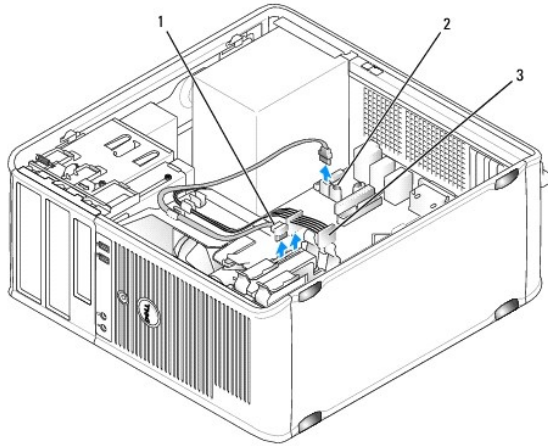
硬碟機

-  **警告：** 在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。
-  **警告：** 為防止觸電、被轉動的扇片割傷、或造成其他意外傷害，請務必在卸下機箱蓋之前從電源插座上拔下電腦的電源線。
-  **注意事項：** 為避免損壞硬碟機，請勿將其放置在堅硬的表面上，而應該把它放置在有足夠彈性的表面上（如泡沫墊）。
-  **注意事項：** 如果您要更換硬碟機，而硬碟機內有您要保留的資料，請務必在執行此程序之前備份檔案。

請查閱硬碟機的說明文件，以確認該硬碟機的組態適合您的電腦。

卸下硬碟機

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋（請參閱[卸下機箱蓋](#)）。
3. 拔下硬碟機的電源線和資料纜線。
4. 從主機板上拔下資料纜線。



1	硬碟機資料纜線	2	主機板上的硬碟機資料連接器
3	電源線		

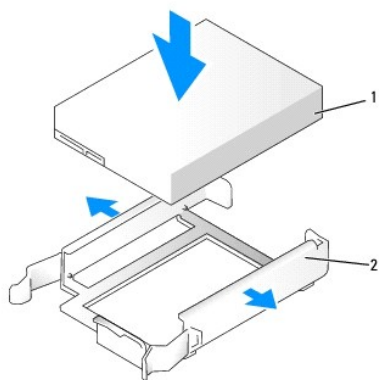
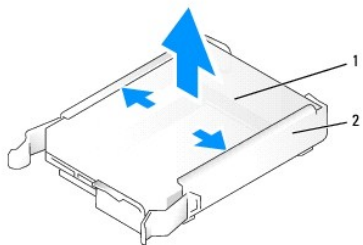
5. 擰下固定硬碟機的四個螺絲。
6. 將硬碟機滑離電腦正面。
7. 如果卸下此硬碟機會變更磁碟機組態，請務必在系統設定程式中反映這些變更。當您重新啟動電腦時，進入系統設定程式 (請參閱[系統設定程式](#))，然後跳至系統設定程式的「Drives (磁碟機)」區段，並在 **Drive 0 through 3 (磁碟機 0 至磁碟機 3)** 下，將磁碟機設定為正確的組態。
8. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

🔗 **注意事項：** 若要連接網路纜線，請先將該纜線插入網路連接埠或裝置，然後再將其插入電腦。

9. 將電腦和裝置的電源線連接至電源插座，然後將它們開啟。

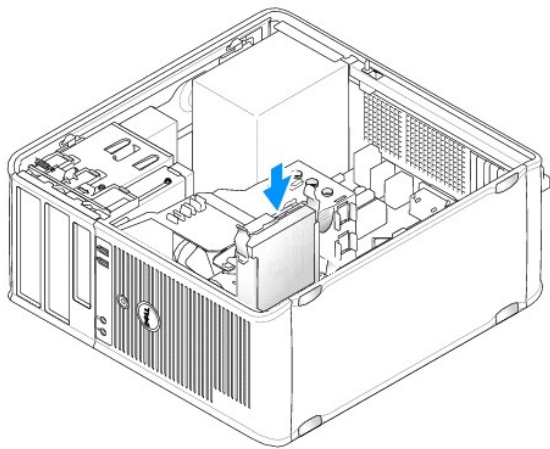
安裝硬碟機

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 請查閱磁碟機的說明文件，以確認該磁碟機的組態適合您的電腦。

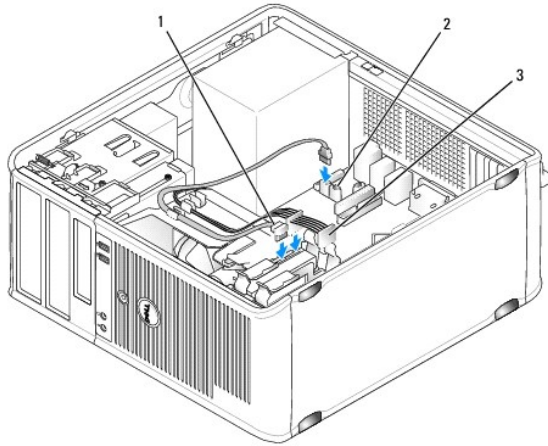


1 硬碟機 2 硬碟機托架

4. 如果備用硬碟機未附帶塑膠硬碟機托架，請從現有的硬碟機上鬆開托架以將其從中卸下。將該托架卡在新硬碟機上。
5. 將硬碟機輕輕滑入硬碟機支架中，直至其卡入到位。



6. 將電源線和資料纜線連接至硬碟機。



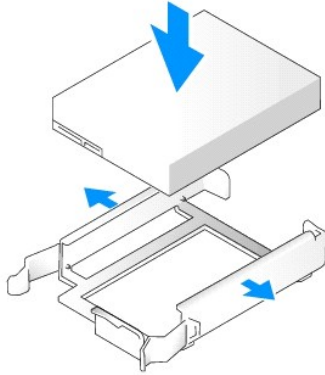
1	硬碟機資料纜線	2	主機板上的硬碟機資料連接器
3	電源線		

7. 將資料纜線連接至主機板。
8. 檢查所有纜線，確定其連接正確且穩固安插。
9. 裝回機箱蓋 (請參閱 [裝回機箱蓋](#))。
- ➡ **注意事項：** 若要連接網路纜線，請先將該纜線插入網路連接埠或裝置，然後再將其插入電腦。
10. 將電腦和裝置的電源線連接至電源插座，然後將它們開啟。
11. 請參閱硬碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝硬碟機作業所需軟體的說明。
12. 檢查系統設定程式以獲得硬碟機組態變更 (請參閱 [進入系統設定程式](#))。

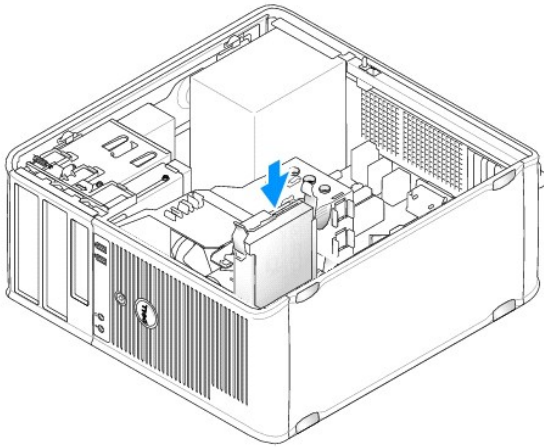
安裝次硬碟機

- ⚠ **警告：** 在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。
- ⚠ **警告：** 為防止觸電、被轉動的扇片割傷、或造成其他意外傷害，請務必在卸下機箱蓋之前從電源插座上拔下電腦的電源線。
- ➡ **注意事項：** 為避免損壞硬碟機，請勿將其放置在堅硬的表面上，而應該把它放置在有足夠彈性的表面上 (如泡沫墊)。
- ➡ **注意事項：** 如果您要更換硬碟機，而硬碟機內有您要保留的資料，請務必在執行此程序之前備份檔案。

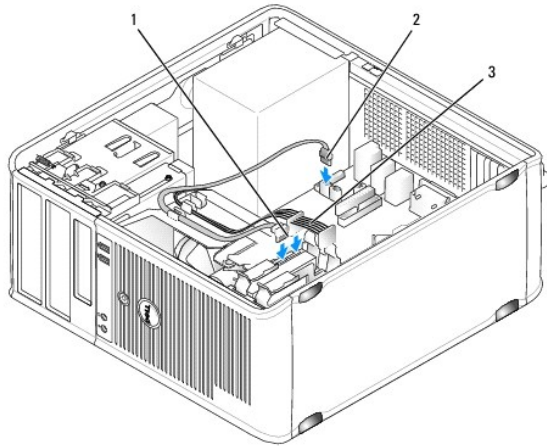
1. 請查閱硬碟機的說明文件，以確認該硬碟機的組態適合您的電腦。
2. 按照 [開始之前](#) 中的程序進行操作。
3. 透過擠壓釋放彈片，輕輕向上拉動托架並將其從托架中取出，將塑膠硬碟機托架從硬碟機支架內部卸下。
4. 輕輕掰開硬碟機托架的兩側，並將硬碟機滑入托架中直至其卡入到位。



5. 將第一個硬碟機從上部支架移至下部支架：
 - a. 從第一個硬碟機背面拔下電源線和資料纜線。
 - b. 向內按壓硬碟機兩側的藍色釋放彈片，然後將第一個硬碟機向上滑出上部支架。
 - c. 將第一個硬碟機輕輕滑入下部支架中，直至其卡入到位。
6. 將新的硬碟機輕輕滑入上部支架中，直至其卡入到位。
7. 將電源線連接至每一個磁碟機。



8. 將在[步驟 5](#)中拔下的 SATA 資料纜線連接至第一個硬碟機。
9. 找到主機板上未使用的 SATA 連接器，並將磁碟機纜線連接至此連接器和第二個硬碟機。



1	硬碟機資料纜線	2	主機板上的硬碟機資料連接器 (SATA0 或 SATA1)
3	電源線		

10. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

⚠ 注意事項：若要連接網路纜線，請先將該纜線插入網路連接埠或裝置，然後再將其插入電腦。

11. 將電腦和裝置的電源線連接至電源插座，然後將它們開啟。

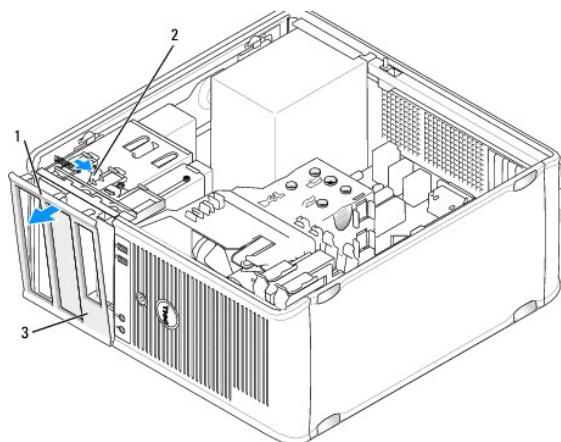
12. 請參閱磁碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝磁碟機作業所需軟體的說明。

13. 檢查系統設定程式以獲得磁碟機組態變更 (請參閱[進入系統設定程式](#))。

磁碟機面板插件

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。

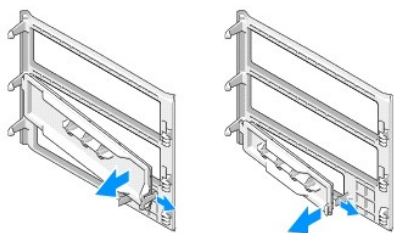
2. 透過向下滑動磁碟機釋放門鎖打開面板，將磁碟機面板卸下。然後從鉸接處卸下該磁碟機面板。



1	磁碟機面板	2	釋放彈片
3	磁碟機面板插件		

3. 找到要使用的磁碟機支架正面的磁碟機面板插件。

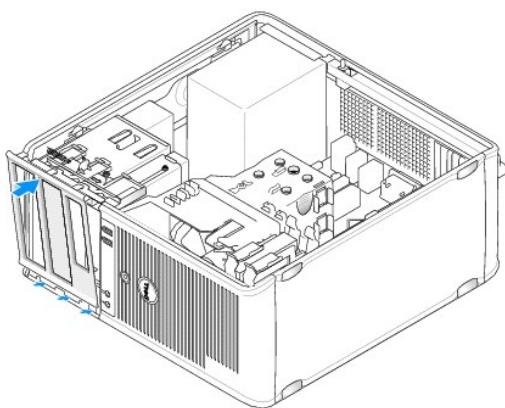
- 輕輕按壓此插件的釋放彈片，從磁碟機面板上將其卸下。



1	光碟機面板插件	2	軟碟機面板插件
3	側面螺絲存放架		

- 將磁碟機面板重新連接至電腦正面。

磁碟機面板僅可在朝向正確時連接。

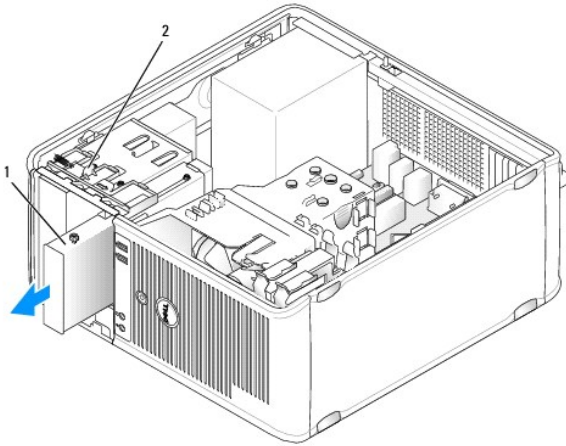


軟碟機

- 警告：**在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。
- 警告：**為防止觸電、被轉動的扇片割傷、或造成其他意外傷害，請務必在卸下機箱蓋之前從電源插座上拔下電腦的電源線。
- 註：**如果您要新增軟碟機，請參閱[安裝軟碟機](#)。

卸下軟碟機

- 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
- 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
- 卸下前蓋 (請參閱[卸下前蓋](#))。
- 從軟碟機的背面拔下電源線和資料纜線。
- 從主機板上拔下資料纜線。
- 向下滑動磁碟機釋放門鎖並將其固定到位。在不鬆開釋放門鎖的情況下，將軟碟機滑出電腦。



1 軟碟機 2 光碟機釋放門鎖

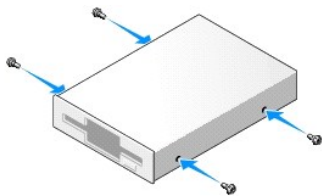
7. 如果您要裝回軟碟機，請參閱[安裝軟碟機](#)。否則，透過對齊鉸接並將其向上旋轉直至卡入到位來裝回磁碟機面板。
8. 裝回前蓋 (請參閱[裝回前蓋](#))。
9. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

注意事項： 若要連接網路纜線，請先將該纜線插入網路連接埠或裝置，然後再將其插入電腦。

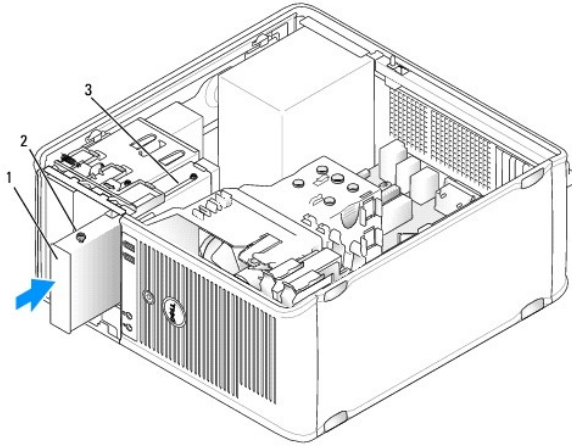
10. 將電腦和裝置的電源線連接至電源插座，然後將它們開啟。
11. 檢查系統設定程式以獲得相應的磁碟機選項變更 (請參閱[進入系統設定程式](#))。

安裝軟碟機

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 卸下前蓋 (請參閱[卸下前蓋](#))。
4. 如果您要更換軟碟機，請從現有磁碟機上擰下側面螺絲，並將這些螺絲擰至替換磁碟機。
5. 如果您要安裝新的軟碟機，請：
 - a. 卸下用於新磁碟機的磁碟機面板插件 (請參閱[磁碟機面板插件](#))。
 - b. 將側面螺絲從磁碟機面板插件的內側擰下。
 - c. 將螺絲擰在新磁碟機上。

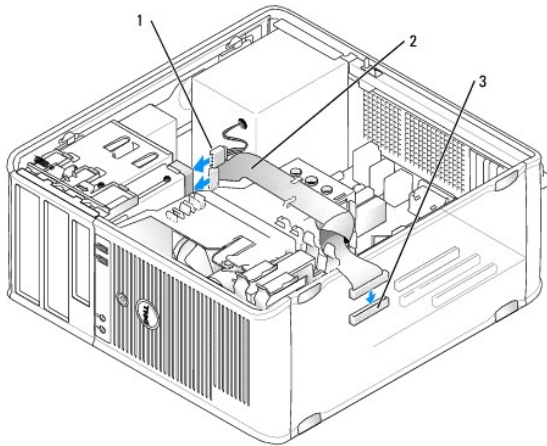


6. 將軟碟機上的側面螺絲與側位螺絲插槽對齊，輕輕將磁碟機滑入支架中，直至其卡入到位。



1 軟碟機	2 側面螺絲 (4)
3 側面螺絲孔 (2)	

- 將電源線和資料纜線連接至軟碟機。
- 將資料纜線的一端連接至主機板上標有「FLOPPY」的連接器 (請參閱[主機板元件](#))，並將纜線從護單上的固定夾中穿過。



1 電源線	2 軟碟機纜線
3 軟碟機連接器 (FLOPPY)	

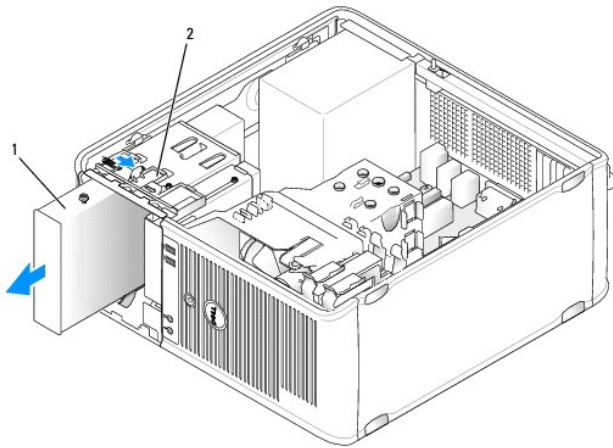
- 裝回前蓋 (請參閱[裝回前蓋](#))。
 - 檢查所有纜線的連接狀況，並整理好纜線，以免妨礙風扇和散熱通風孔之間的空氣流通。
 - 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
- ⚠ **注意事項：** 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。
- 將電腦和裝置的電源線連接到電源插座，然後將它們開啟。
 - 進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#)) 並選擇相應的**磁碟機**選項。
 - 執行 [Dell Diagnostics](#) (請參閱 [Dell Diagnostics](#)) 以確認電腦作業正常。

光碟機

- ⚠ **警告：** 在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。
- ⚠ **警告：** 為防止觸電、被轉動的扇片割傷、或造成其他意外傷害，請務必在卸下機箱蓋之前從電源插座上拔下電腦的電源線。

卸下光碟機

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 卸下前蓋 (請參閱[卸下前蓋](#))。
4. 從主機板連接器拔下光碟機資料纜線。
5. 向下滑動磁碟機釋放門鎖並將其固定到位。在不鬆開釋放門鎖的情況下，將光碟機滑出電腦。



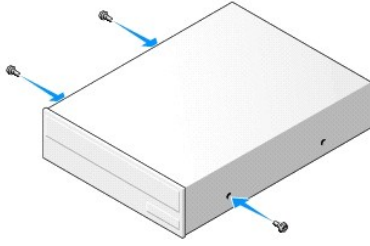
1	光碟機	2	光碟機釋放門鎖
---	-----	---	---------

6. 如果您要裝回光碟機，請參閱[安裝光碟機](#)。
7. 裝回前蓋 (請參閱[裝回前蓋](#))。
8. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
- 🔍 **注意事項：** 若要連接網路纜線，請先將該纜線插入網路連接埠或裝置，然後再將其插入電腦。
9. 將電腦和裝置的電源線連接至電源插座，然後將它們開啟。
10. 在系統設定程式中組態磁碟機 (請參閱[進入系統設定程式](#))。

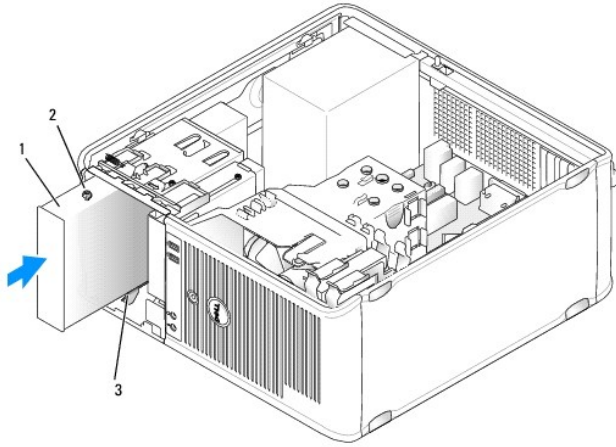
安裝光碟機

1. 打開磁碟機的包裝並準備安裝。
請查閱磁碟機隨附的說明文件，以確認該磁碟機已組態為適用於您的電腦。
2. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
3. 如果您要更換光碟機，請從現有磁碟機上擰下側面螺絲，並將這些螺絲連接至替換磁碟機。

4. 如果您要安裝新的光碟機，請：
 - a. 將側面螺絲從磁碟機面板插件的內側擰下。
 - b. 將螺絲擰在新磁碟機上。

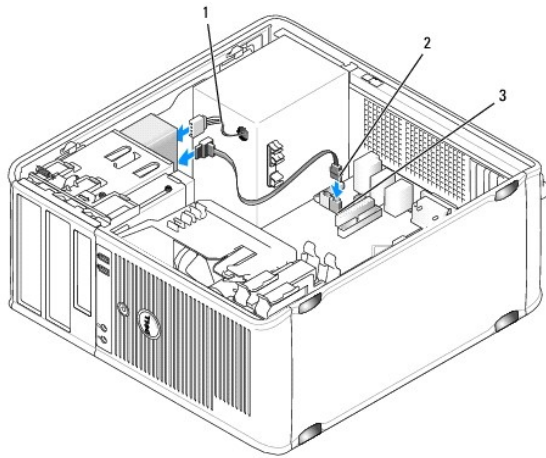


5. 將光碟機上的側面螺絲與側面螺絲插槽對齊，並將磁碟機滑入支架中，直至其卡入到位。



1 光碟機	2 側面螺絲 (3)
3 側面螺絲孔 (2)	

6. 將電源線和資料纜線連接至磁碟機。
7. 將資料纜線連接至主機板上的主機板連接器。



1 電源線	2 光碟機資料纜線
3 光碟機連接器	

8. 檢查所有纜線的連接狀況，並整理好纜線，以免妨礙風扇和散熱通風孔之間的空氣流通。
9. 透過對齊銜接並將其向上旋轉直至卡入到位來裝回磁碟機面板。
10. 裝回前蓋 (請參閱[裝回前蓋](#))。
11. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

注意事項：若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

12. 將電腦和裝置的電源線連接到電源插座，然後將它們開啟。
請參閱磁碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝磁碟機作業所需軟體的說明。
13. 進入系統設定程式 (請參閱[系統設定程式](#)) 並選擇相應的**磁碟機**選項。
14. 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#)) 以確認電腦作業正常。

電池

更換電池

警告：在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

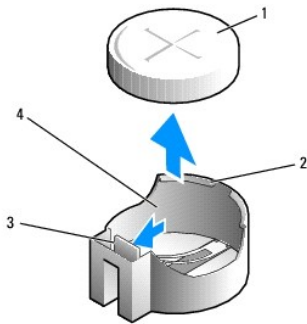
注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

幣式電池可維持電腦的組態、日期以及時間資訊，可以使用數年。如果您每次開啟電腦後都需要重設時間和日期資訊，請更換電池。

警告：如果新電池安裝不正確，可能會引起爆炸。請僅使用相同型號或製造廠商推薦的同類型電池來更換原有的電池。請依照製造廠商的指示來丟棄用過的電池。

若要更換電池，請：

1. 記錄系統設定程式中的所有螢幕資訊 (請參閱[系統設定程式](#))，以便可以在[步驟 9](#)中恢復正確的設定。
2. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
3. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
4. 找到電池槽 (請參閱[主機板元件](#))。
5. 小心地按電池放鬆拉桿，使其脫離電池，電池將彈出。
6. 將新電池插入插槽中，使標有「+」的一面向上，然後將其卡入到位。



1	系統電池	2	電池連接器正極一側
3	電池槽彈片	4	電池槽

7. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

注意事項：若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

8. 將電腦和裝置的電源線連接至電源插座，然後將它們開啟。

9. 進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#))，並恢復您在[步驟 1](#)中記錄的設定。然後跳至 **Maintenance (維護)** 區段，並清除 **Event Log (事件記錄)** 中的電池電量不足和其他與電池更換有關的錯誤。

10. 正確處理舊電池。

請參閱 [《產品資訊指南》](#)，以獲得有關電池處理的資訊。

電源供應器

警告：在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循 [《產品資訊指南》](#) 中的安全指示。

注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

更換電源供應器

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。

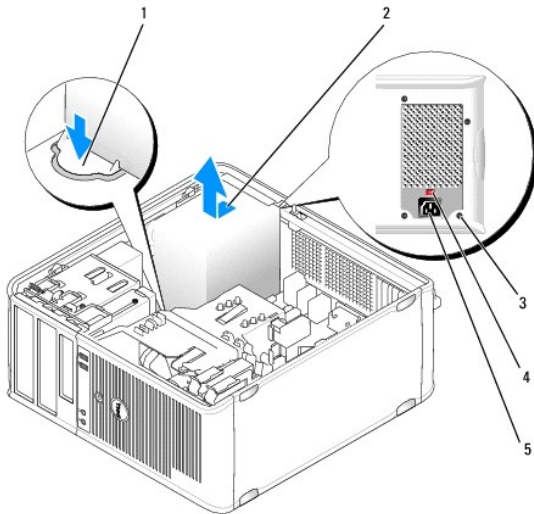
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。

3. 從主機板和磁碟機上拔下直流電源線。

當您從主機板和磁碟機上拔下直流電源線時，請注意電源線在電腦底架中彈片下的佈線方式。當您重新連接直流電源線時，您必須正確放置這些電源線，以免擠壓或折彎它們。

4. 從電源供應器一側的固定夾中卸下硬碟機纜線、光碟或 DVD 磁碟機資料纜線、前面板帶狀纜線和其他一些纜線。

5. 擰下將電源供應器固定至電腦底架背面的四個螺絲。



1	釋放按鈕	2	電源供應器
3	螺絲 (4)	4	電壓選擇開關 (紅色)
5	交流電源連接器		

6. 將電源供應器朝著電腦正面方向滑出並將其取出。

7. 將更換的電源供應器放入並朝著電腦背面方向滑出。

8. 裝回並擰緊將電源供應器固定至電腦底座背面的所有螺絲。

警告： 不裝回並擰緊所有的螺絲可能導致觸電，因為這些螺絲是系統接地的關鍵部件。

注意事項： 請將直流電源線置於底座彈片下面。纜線必須正確放置，以防止其受損。

9. 將直流電源線重新連接至主機板和磁碟機。

10. 將硬碟機纜線、光碟或 DVD 磁碟機資料纜線、前面板帶狀纜線固定至電源供應器一側的固定夾。

註： 檢查所有纜線連接以確定它們已固定。

11. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

注意事項： 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

12. 請確保使用底座背面的紅色電壓選擇開關，選擇了正確的電源供應器電壓 (115 V 或 230 V)。

13. 將電腦和裝置連接到電源插座，然後將它們開啟。

14. 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#)) 以確認電腦作業正常。

喇叭

安裝喇叭

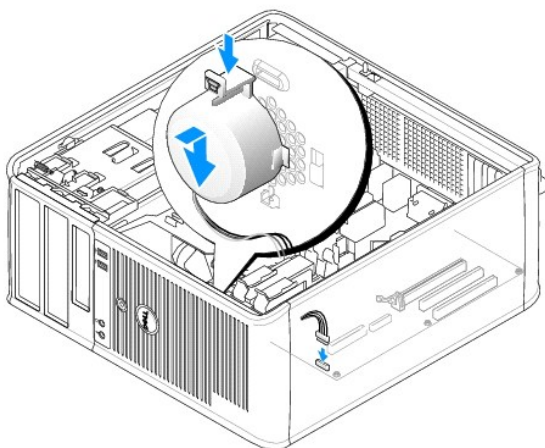
警告： 在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

注意事項： 為防止靜電損壞電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底座未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。

2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。

3. 將喇叭插入電腦底座。



4. 將纜線連接至主機板。

5. 裝回機箱蓋。

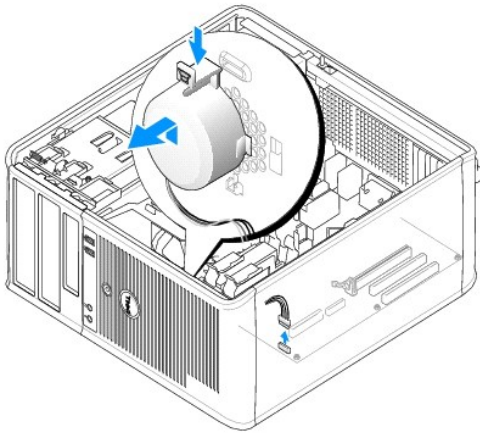
6. 開啟電腦電源。

卸下喇叭

警告：在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 從主機板上拔下纜線。
4. 將喇叭從電腦底架卸下。



5. 裝回機箱蓋。
6. 開啟電腦電源。

處理器

警告：在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

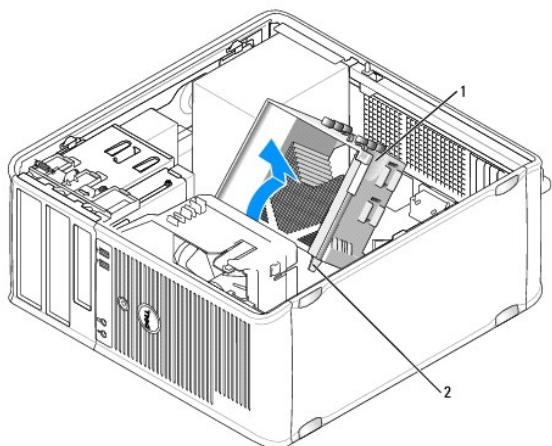
卸下處理器和散熱器

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 請小心地拔下並移開纏繞在散熱器組件周圍的所有纜線。
4. 將指位拉桿沿逆時針方向旋轉 180 度，以從托架突起中釋放指位手柄。
5. 按照相反的方向，從托架突起中釋放指位手柄。

警告：雖然具有塑膠保護層，但是散熱器組件在正常作業時仍然會很熱。因此在您接觸組件之前，請確保其有足夠的冷卻時間。

注意事項：處理器和散熱器之間可能存在強式熱脂黏合劑。將散熱器組件和處理器分離時，不要用力過猛，以避免損壞處理器。

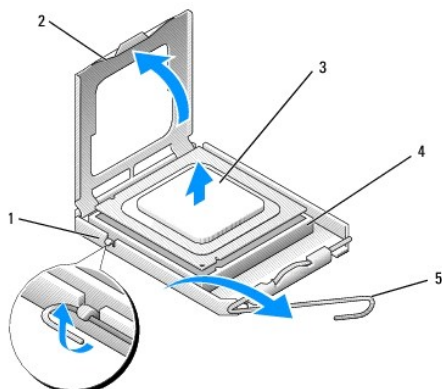
6. 輕輕地向上旋轉散熱器組件，並將其從電腦中卸下。請將散熱器組件頂部朝下、熱脂朝上放置。



1	散熱器組件	2	緊固螺絲外殼 (2)
---	-------	---	------------

⚠ **注意事項：**除非新處理器需要新的散熱器，否則請在更換處理器時，仍使用原來的散熱器組件。

7. 將放鬆拉桿垂直向上拉起，直至處理器鬆開。



1	中心護蓋門鎖	2	處理器護蓋
3	處理器	4	插槽
5	放鬆拉桿		

⚠ **注意事項：**在卸下處理器時，請小心不要折彎任何插腳。折彎插腳可能會導致處理器永久性損壞。

8. 從插槽中取出處理器。

讓放鬆拉桿保持豎直的釋放狀態，以備插槽安裝新的處理器。

⚠ **注意事項：**卸下處理器後，請小心不要將任何熱脂塗在處理器插腳上。插腳上的熱脂可能會導致處理器永久性損壞。

安裝處理器和散熱器

⚠ **注意事項：**請觸摸電腦背面未上漆的金屬表面，以確保接地，並導去您身上的靜電。

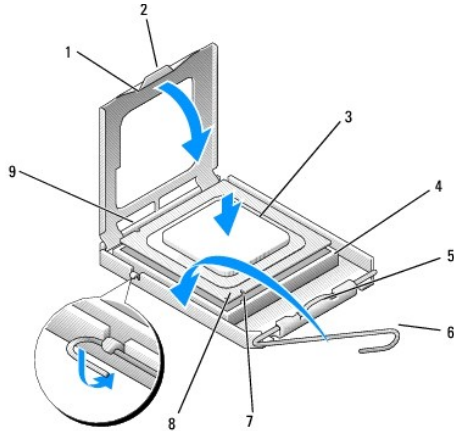
1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。

⚠ **注意事項：**在打開處理器的包裝時，請小心不要折彎任何插腳。折彎插腳可能會導致處理器永久性損壞。

2. 打開新處理器的包裝，請小心不要折彎處理器的任何插腳。
3. 如果插槽上的放鬆拉桿沒有完全扳直，請將它扳直。

🔴 **注意事項：** 您必須將處理器正確地放入插槽，以免在開啟電腦時永久性損壞處理器和電腦。

4. 將處理器的插腳 1 邊角與插槽的插腳 1 邊角對齊。



1 處理器護蓋	2 彈片
3 處理器	4 處理器插槽
5 中心護蓋門鎖	6 放鬆拉桿
7 前部定位槽口	8 插槽和處理器插腳 1 指示器
9 後部定位槽口	

🔴 **注意事項：** 為避免損壞，請確定處理器與插槽正確對齊，並且在安裝處理器時，請勿過度用力。

5. 將處理器輕輕放入插槽，確保其正確放置。
6. 輕輕向下按壓處理器時，請朝主機板的方向扳回放鬆拉桿，直至它卡入到位，將處理器固定。
7. 清潔散熱器底部的熱脂。

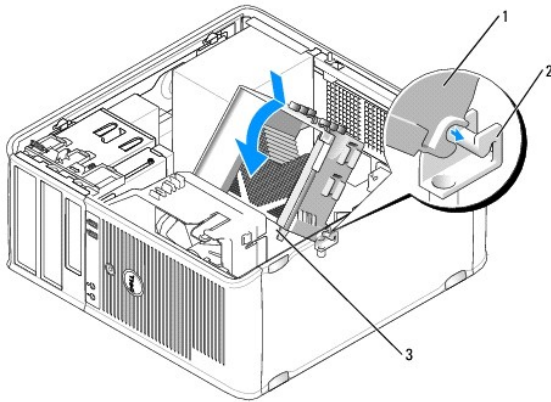
🔴 **注意事項：** 確定您塗上了新的熱脂。新的熱脂對確保適當的熱結合（其是最佳處理器作業的一項要求）很重要。

8. 將新的熱脂塗在處理器的頂部。

🔴 **注意事項：** 請確定軟碟機和音效纜線未纏繞在一起，以免安裝散熱器組件時擠壓在一起。

9. 安裝散熱器組件：
 - a. 將散熱器和風扇組件放回散熱器組件托架中。
 - b. 確保兩個指位手柄和兩個托架突起已對齊。
 - c. 將散熱器風扇組件放置到位，並沿順時針方向將指位拉桿旋轉 180 度以固定散熱器和風扇組件。

🔴 **注意事項：** 請確定散熱器組件正確放置並固定到位。



1	散熱器組件	2	散熱器組件托架
3	緊固螺絲外殼 (2)		

10. 卸下散熱器組件之前，請連接已拔下的所有纜線。
11. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
- 🚫 **注意事項：** 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。
12. 將電腦和裝置的電源線連接到電源插座，然後將它們開啟。
13. 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#)) 以確認電腦作業正常。

I/O 面板

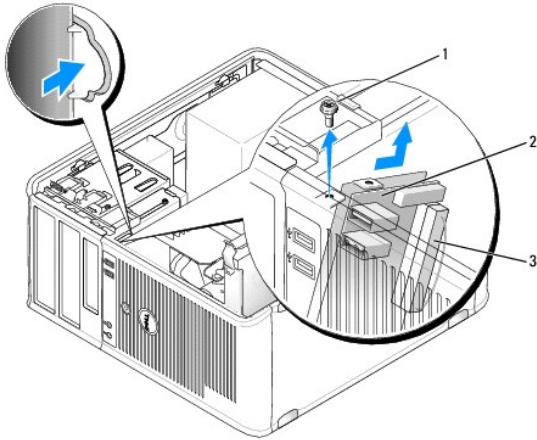
- ⚠️ **警告：** 在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。
- ⚠️ **警告：** 為防止觸電、被旋轉的扇片割傷、或造成其他意外傷害，請務必在打開機箱蓋之前從電源插座上拔下電腦的電源線。
- ⚠️ **警告：** 散熱器組件、電源供應器和其他元件正常作業時可能會很熱。在您接觸它們之前，請確保它們有足夠的冷卻時間。
- 🚫 **注意事項：** 為防止靜電損壞電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

卸下 I/O 面板

📌 **註：** 拔下纜線時，請注意所有纜線的線路走向以便安裝新的 I/O 面板時可以正確地重新佈線。

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 卸下前蓋 (請參閱[卸下前蓋](#))。
- 🚫 **注意事項：** 將 I/O 面板從電腦滑出時，請務必特別小心不要損壞纜線連接器和纜線固定夾。
4. 從主機板上拔下連接至 I/O 面板的所有纜線。
5. 擰下固定 I/O 面板的螺絲。
6. 向下滑動 I/O 面板以使 I/O 面板卡位從 I/O 面板卡位插槽中釋放。

7. 小心地從電腦上卸下 I/O 面板。



1	固定螺絲	2	I/O 面板
3	I/O 纜線連接器		

安裝 I/O 面板

1. 將 I/O 面板置入插槽。
- ➡ **注意事項：** 將 I/O 面板滑入電腦時，請小心勿損壞纜線連接器和纜線固定夾。
2. 將 I/O 面板槽位和 I/O 面板槽位插槽對齊，並將 I/O 面板槽位滑入 I/O 面板槽位插槽。
3. 裝回並擰緊固定 I/O 面板的螺絲。
4. 將纜線重新連接至主機板。
5. 裝回前蓋 (請參閱[裝回前蓋](#))。
6. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
- ➡ **注意事項：** 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。
7. 將電腦和裝置的電源線連接到電源插座，然後將它們開啟。
8. 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#)) 以確認電腦作業正常。

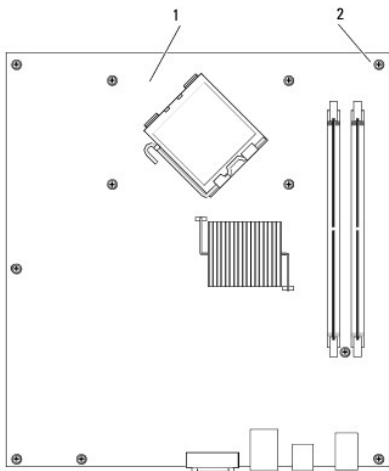
主機板

卸下主機板

- ⚠ **警告：** 為防止觸電、被轉動的扇片割傷、或造成其他意外傷害，請務必在打開機箱蓋之前從電源插座上拔下電腦的電源線。
 - ⚠ **警告：** 散熱器組件、電源供應器和其他元件正常作業時可能會很熱。在您接觸它們之前，請確保它們有足夠的冷卻時間。
 - ➡ **注意事項：** 在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面，如電腦背面的金屬，以導去您身上的靜電。作業過程中，應經常觸摸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。
1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。

2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 卸下主機板上的任何附加插卡 (請參閱[插卡](#))。
4. 卸下處理器和散熱器組件 (請參閱[喇叭](#))。
5. 卸下記憶體模組 (請參閱[卸下記憶體](#)) 並記下每個記憶體模組是從哪個記憶體插槽中卸下，以便裝回主機板後，記憶體模組可以安裝回原來的位置。
6. 從主機板上拔下所有纜線。拔下纜線時，請注意所有纜線的線路走向以便安裝新的主機板後可以正確地重新佈線。
7. 然後從主機板中擰下剩餘的七個螺絲。(其他四個螺絲已同散熱器組件一同擰下。)
8. 向電腦正面滑動主機板組件，然後提起主機板使其脫離電腦。

主機板螺絲



1	主機板	2	螺絲 (7)
---	-----	---	--------

9. 將剛才卸下的主機板與更換的主機板放在一起進行比較，確定它們是否相同。

安裝主機板


1. 將主機板輕輕對準底架，並將其輕輕滑向電腦背面。
2. 使用七個螺絲，將主機板固定至底架。

⚠ 警告： 不裝回並擰緊所有的螺絲可能導致觸電，因為這些螺絲是系統接地的關鍵部件。

3. 裝回您從主機板拔下的纜線。
4. 裝回處理器和散熱器組件 (請參閱[安裝處理器和散熱器](#))。


👉 注意事項： 請確定散熱器組件正確放置並固定到位。

5. 將記憶體模組裝回原來將其卸下的記憶體插槽的位置 (請參閱[安裝記憶體](#))。
6. 裝回主機板上的所有附加插卡。
7. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。


 **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。


- 將電腦和裝置的電源線連接到電源插座，然後將它們開啟。
 - 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#)) 以確認電腦作業正常。
-

裝回機箱蓋

 **警告：**在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

- 確定已連接所有的纜線，並將纜線整理好。
- 確定未將工具或多餘的部件遺留在電腦內部。
- 若要裝回機箱蓋，請：
 - 將機箱蓋的底部與位於電腦底部邊緣的鉸接彈片對齊。
 - 以鉸接彈片為槓桿，向下轉動機箱蓋並將其合上。
 - 透過向後拉機箱蓋釋放門鎖將機箱蓋卡入到位，然後在機箱蓋正確就位後釋放門鎖。
 - 在移動電腦之前，請確定機箱蓋已正確就位。
- 將電腦移至垂直位置。

 **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

 **注意事項：**請確保系統的通風口沒被阻擋。

- 將電腦和裝置的電源線連接到電源插座，然後將它們開啟。
-

[回到迷你直立型電腦目錄頁](#)


[回到首頁](#)

[回到目錄頁](#)

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

● [迷你直立型電腦規格](#)

迷你直立型電腦規格

 **註：**提供的服務可能因國家/地區而異。若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請按一下開始 → 說明及支援，然後選擇用於檢視有關電腦資訊的選項。

處理器	
處理器類型	Intel® Core™ 2 Duo Intel® Pentium® Dual Core Intel® Celeron®
內建快取記憶體	最多為 6 MB
前側匯流排頻率	800 MHz 和 1066 MHz

系統資訊	
晶片組	Intel® G31 Express Chipset w/ICH7R
資料匯流排寬度	64 位元
位址匯流排寬度	36 位元
DMA 通道	八個
岔斷等級	24
BIOS 晶片 (NVRAM)	8 MB
NIC	內建網路介面，支援 DMTF 定義的 ASF 1.03 和 2.0 具有 10/100/1000 的通訊能力

記憶體	
類型	667 或 800MHz DDR2 SDRAM
記憶體連接器	2
支援的記憶體模組	512 MB、1 GB、或 2 GB 非 ECC
最小記憶體	雙通道：1 GB 單通道：512 MB 註： 512 MB 是最小的出廠組態。
最大記憶體	4 GB 註： 使用 4 GB 記憶體時，Microsoft® Windows® 作業系統可能會報告系統中的記憶體比實際安裝在 DIMM 插槽中的少。
BIOS 位址	F0000h

連接埠和連接器	
外接式連接器：	
序列	9 針連接器；16550C 相容
並列	25 針連接器 (雙向)
影像	15 針 VGA 連接器
網路配接器	RJ45 連接器
帶有次序列埠配接器的可選 PS/2	兩個 6 針迷你 DIN
USB	USB 2.0 相容連接器 (前面板上有兩個，背面板上有六個)
音效	兩個連接器，用於訊號線來源/麥克風和訊號線輸出；兩個前面板連接器用於耳機和麥克風

主機板連接器：	
SATA	四個 7 針連接器
軟碟機	34 針連接器
風扇	5 針連接器
PCI 2.3	兩個 120 針連接器
PCI Express	一個 164 針 (x16) 連接器
前面板	40 針連接器

電源	
直流電源供應器：	註： 當電腦斷電時，消耗的交流電量可能是零。但是，即使電腦不從交流電源獲取電能時，系統也會從內部幣式電池獲取一分鐘的電量。
瓦特數	305 W
熱量散發	1041 BTU/hr 註： 熱量散發依據電源供應器額定功率來計算。
電壓	手動選擇電源供應器 60 Hz 時為 90 至 135 V；50 Hz 時為 180 至 265 V
備用電池	3 V CR2032 鋰幣式電池

控制鈕和指示燈	
電源控制	按鈕
電源指示燈	綠色指示燈 — 睡眠狀態下呈綠色閃爍；開機狀態下呈綠色持續亮起。 琥珀色指示燈 — 呈琥珀色閃爍表示某個已安裝的裝置出現問題；呈琥珀色穩定亮起表示內部電源出現問題 (請參閱 電源問題)。
硬碟機存取指示燈	綠色
連結指示燈 (位於底架前面)	指示燈呈綠色持續亮起表示存在網路連接
連結完整性指示燈 (在內建網路配接器上)	<ul style="list-style-type: none"> 1 綠色指示燈 = 10 Mbps 1 橘黃色指示燈 = 100 Mbps 1 黃色指示燈 = 1000 Mbps (1 Gbs)
活動指示燈 (在內建網路配接器上)	黃色指示燈閃爍
診斷指示燈	前面板上的四個指示燈 (請參閱 診斷指示燈)。
待命電源指示燈	AUX_PWR (位於主機板上)

擴充匯流排	
匯流排類型	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A 和 2.0 USB 2.0
匯流排速度	PCI：133 MB/s PCI Express x16：8 GB/s 雙向速度 SATA：1.5 Gbps 和 3.0 Gbps USB：480 Mbps
插卡：	支援全高插卡
PCI：	
連接器	兩個
連接器大小	兩個 120 針連接器
連接器資料寬度 (最大)	32 位元
PCI Express：	
連接器	一個 x16 連接器
電源	最大為 25 W (x16)
連接器大小	164 針 (x16)
連接器資料寬度 (最大)	16 PCI Express 通道 (x16)

通訊	
網路配接器	位於主機板上的 10/100/1000 乙太網路 LAN

磁碟機	
外部可抽換式	<ul style="list-style-type: none"> 1 一個 3.5 吋磁碟機 1 兩個 5.25 吋磁碟機支架
可用裝置	1 硬碟機、DVD+/-RW 磁碟機、DVD-ROM、CD-RW 磁碟機、軟碟機
內部可抽換式	1 兩個用於安裝 1 吋高硬碟機的凹槽

影像	
類型	<ul style="list-style-type: none"> 1 Intel G31 (整合在主機板上) 1 PCI Express x16 插槽可以支援 PCI Express 圖形卡或 DVI 圖形卡 (支援雙顯示器)

音效	
類型	ADI 1984 高傳真音效

實體	
高度	41.4 cm (16.3 吋)
寬度	18.5 cm (7.3 吋)
厚度	43.9 cm (17.3 吋)
重量	12.34 kg (27.2 lb)

環境參數	
溫度：	
作業時	10° 至 35°C (50° 至 35.00°C)
存放時	-40° 至 65°C (-40° 至 65.00°C)
相對濕度	20% 至 80% (非冷凝)
最大震動：	
作業時	0.0002 G2/Hz 時為 5 至 350 Hz
存放時	0.001 至 0.01 G2/Hz 時為 5 至 500 Hz
最大撞擊：	
作業時	40 G +/- 5%，脈衝持續時間為 2 msec +/- 10% (相當於 51 cm/sec [20 in/sec])
存放時	105 G +/- 5%，脈衝持續時間為 2 msec +/- 10% (相當於 127 cm/sec [127.00 cm/sec])
海拔高度：	
作業時	-15.2 至 3,048 m (-50 至 10,000 ft)
存放時	-15.2 至 10,668 m (-50 至 35,000 ft)

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)


Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

● [關於 RAID 組態](#)

關於 RAID 組態

本節提供您購買電腦時可能已選擇的 RAID 組態之概觀。儘管電腦業界有數種針對不同類型用途的 RAID 組態，但 Dell 在您的電腦上提供的是 RAID 級別 1。建議需要高級別資料完整性的使用者使用 RAID 級別 1 組態。

您電腦上的 Intel RAID 控制器僅可建立一個使用兩個實體磁碟機的 RAID 級別組態。該磁碟機應為同樣大小，以確保較大的磁碟機不包含未分配 (並因此無法使用) 的空間。

 **註：**如果您購買的 Dell 電腦具有 RAID，則您的電腦已使用兩個相同大小的硬碟機組態。

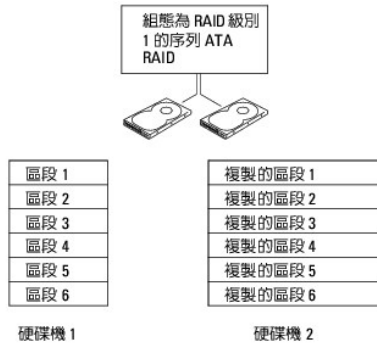
確認 RAID 正在作業

載入作業系統之前，電腦將在啟動時顯示有關您的 RAID 組態的資訊。如果 RAID 尚未組態，訊息 `none defined` (未定義) 將顯示於 **RAID Volumes (RAID 磁碟區)** 下，後跟系統中已安裝的實體硬碟機的清單。如果已識別出 RAID 磁碟區，您可以隨後檢查 **Status (狀態)** 欄位以確定 RAID 組態的目前狀態。 **Status (狀態)** 欄位包含有關以下情況的資訊：


- 1 **Normal (正常)** — 您的 RAID 組態運作正常。
- 1 **Degraded (降階)** — 您的硬碟機之一發生故障。雖然電腦仍可啟動；但是 RAID 無法正常作業，並且資料也沒有複製到其他磁碟機。
- 1 **Rebuild (重建)** — 發生降階情況後，電腦已偵測到硬碟機的更換/連線，並在下次載入作業系統時會自動恢復 RAID 組態。

RAID 級別 1 組態

RAID 級別 1 使用一種稱為鏡像的資料冗餘儲存技術來增強資料的完整性。資料寫入主磁碟機時，這些資料還會被複製 (或鏡像) 到組態中的第二個磁碟機。RAID 級別 1 組態以犧牲高資料存取速率來獲得資料冗餘優勢。




如果一個磁碟機出現故障，系統會將後續讀取和寫入作業引導至仍正常運作的磁碟機。可以使用仍正常運作的磁碟機上的資料重新建立一個替換磁碟機。此外，舉例來說，由於在兩個磁碟機上均複製了資料，兩個 120 GB RAID 級別 1 磁碟機一起最多可以提供 120 GB 的空間儲存資料。

 **註：**在 RAID 級別 1 組態中，組態的大小等於組態中最小磁碟機的大小。

排除 RAID 故障

您可以使用以下兩種方法之一排除 RAID 硬碟機磁碟區故障。一種方法是使用 Intel RAID Option ROM 公用程式，該方法可在未將作業系統安裝在硬碟機上的情況下執行。第二種方法使用 Intel Matrix Storage Manager 或 Intel Matrix Storage Console，該方法在您安裝作業系統和 Intel Matrix Storage Console 之後執行。這兩種方法均要求您在開始之前將電腦設定為 RAID 啟用模式 (請參閱[將電腦設定為 RAID 啟用模式](#))。

使用 Intel® RAID Option ROM 公用程式從多個硬碟機故障中恢復作業。

 **註：**硬碟機發生故障時，下列步驟將不會恢復遺失的任何資料。只有在更換發生故障的硬碟機後，才可以執行下列步驟 (請參閱與您的系統相對應的「磁碟機」章節)。

儘管使用 Intel RAID Option ROM 公用程式時可以結合任意大小的硬碟機來建立 RAID 組態，但理想的磁碟機應為同樣大小。在 RAID 級別 1 組態中，組態的大小將等同於使用的兩個磁碟機中較小的磁碟機的大小。


- 1 將電腦設定為 RAID 啟用模式 (請參閱[將電腦設定為 RAID 啟用模式](#))。
- 2 當系統提示您進入 Intel RAID Option ROM 公用程式時，請按 <Ctrl><I>。

3. 使用上方向鍵和下方向鍵，反白顯示 **Create RAID Volume (建立 RAID 磁碟區)**，然後按 <Enter> 鍵。
4. 輸入 RAID 磁碟區名稱或接受預設名稱，然後按 <Enter> 鍵。
5. 選擇 **RAID1(Mirror) (RAID1 (鏡像))**，然後按 <Enter> 鍵。
6. 選擇所需的磁碟區容量，然後按 <Enter> 鍵。預設值為最大可用大小。
7. 按 <Enter> 鍵以建立磁碟區。
8. 按 <Y> 鍵以確認您要建立 RAID 磁碟區。
9. 請確認正確的磁碟區組態顯示在主 Intel RAID Option ROM 公用程式螢幕上。
10. 使用上方向鍵和下方向鍵，選擇 **Exit (結束)**，然後按 <Enter> 鍵。
11. 使用提供的媒體安裝作業系統 (請參閱[還原作業系統](#))。

使用 Intel Matrix Storage Manager 從單一硬碟機故障中恢復作業


 **註：**只有在更換發生故障的硬碟機後，才可以執行下列步驟 (請參閱與您的系統相對應的「磁碟機」章節)。

1. 按一下 **開始** 按鈕，指向 **程式集 → Intel® Matrix Storage Manager → Intel Matrix Storage Console**，以啟動 Intel Storage 公用程式。
2. 按一下 **Restore RAID 1 data protection (恢復 RAID 1 資料保護)** 按鈕。
3. 按一下 **Rebuild RAID volume now (立即重建 RAID 磁碟區)** 按鈕。
4. 按一下 **Yes (是)** 按鈕以開始重建新硬碟機的 RAID 磁碟區。

 **註：**電腦重建 RAID 級別 1 磁碟區時，您仍可使用電腦。

將電腦設定為 RAID 啟用模式

1. 進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#))。
2. 按上方向鍵和下方向鍵，反白顯示 **Drives (磁碟機)**，然後按 <Enter> 鍵。
3. 按上方向鍵和下方向鍵，反白顯示 **SATA Operation (SATA 作業)**，然後按 <Enter> 鍵。
4. 按左方向鍵和右方向鍵，反白顯示 **RAID On (RAID 開啟)**，按 <Enter> 鍵，然後按 <Esc> 鍵。

 **註：**若要獲得有關 RAID 選項的更多資訊，請參閱[系統設定程式選項](#)。

5. 按左方向鍵和右方向鍵，反白顯示 **Save/Exit (儲存/結束)**，然後按 <Enter> 鍵結束系統設定程式並繼續啟動程序。

[回到目錄頁](#)

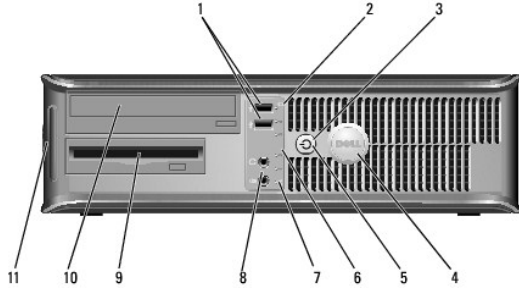
[回到目錄頁](#)

桌上型電腦視圖

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

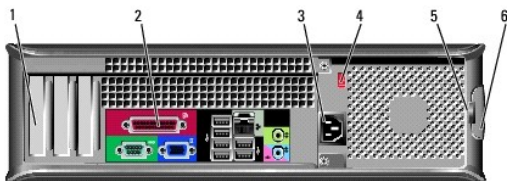
- [前視圖](#)
- [後視圖](#)
- [背面板連接器](#)

前視圖



1	USB 2.0 連接器 (2)	請使用正面的 USB 連接器來連接偶爾使用的裝置 (如搖桿或相機)，或者連接可啟動 USB 裝置 (請參閱 系統設定程式選項 ，以獲得有關啟動至 USB 裝置的更多資訊)。建議您使用背面的 USB 連接器連接通常需要保持連接的裝置，例如印表機和鍵盤。
2	磁碟機活動指示燈	當電腦從硬碟機讀取資料或將資料寫入硬碟機時，磁碟機活動指示燈會亮起。當如光碟機之類的裝置作業時，該指示燈可能也會亮起。
3	電源按鈕。 電源指示燈	按下電源按鈕可以開啟電腦。此按鈕中心的指示燈可指示電源狀態。 注意事項： 為避免遺失資料，請勿使用電源按鈕來關閉電腦，而應執行作業系統關機程序。
4	Dell 徽標	該徽標可以轉動，以使其與電腦的方向一致。若要旋轉徽標，請將手指放在徽標外側的周圍，穩固地按壓，並轉動徽標。您也可以使用徽標底部附近的插槽來轉動徽標。
5	電源指示燈	電源指示燈亮起和閃爍或保持穩定顏色，可以表示不同的作業狀態： <ul style="list-style-type: none">1 未亮起 — 電腦處於關閉狀態。1 綠色穩定 — 電腦處於正常的作業狀態。1 綠色閃爍 — 電腦處於省電模式。1 閃爍或穩定琥珀色 — 請參閱 電源問題。 若要結束省電模式，請按電源按鈕或使用鍵盤或滑鼠 (如果該裝置已在 Windows 裝置管理員中組態為喚醒裝置)。若要獲得有關睡眠模式以及結束省電模式的更多資訊，請參閱 電源管理 。 請參閱 診斷指示燈 ，以獲得相關指示燈代碼說明，從而協助您排除電腦問題。
6	診斷指示燈	這些指示燈可以幫助您基於診斷故障碼排除電腦問題。若要獲得更多資訊，請參閱 診斷指示燈 。
7	LAN 指示燈	該指示燈用於表示已建立 LAN (區域網路) 連接。
8	耳機連接器和麥克風連接器	使用麥克風連接器可以連接個人電腦麥克風。在配有音效卡的電腦中，麥克風連接器位於該插卡上。 使用耳機連接器可以連接耳機和大多數喇叭。
9	軟碟機	軟碟機是可選的。
10	光碟機	使用光碟機來播放 CD/DVD。
11	服務標籤	當您存取 Dell 支援 Web 站台或致電 Dell 支援時，此標籤可用於標識您的電腦。

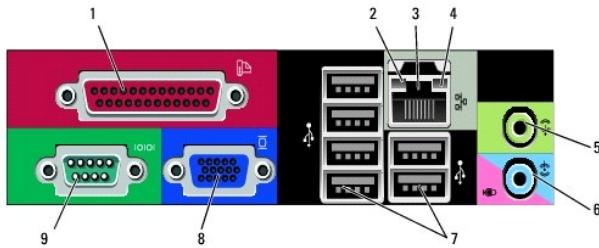
後視圖



1	插卡插槽	用於存取所有已安裝的 PCI 卡及 PCI Express 卡的連接器。
2	背面板連接器	用於將 USB 裝置、音效裝置以及其他裝置連接至相應的連接器 (請參閱 背面板連接器 以獲得更多資訊)。
3	電源連接器	用於插入電源線。
4	電壓選擇器開關	用於選擇電壓額定值。
5	掛鎖扣環	掛鎖扣環用於連接從市面購買的防盜裝置。掛鎖扣環可讓您使用掛鎖將機箱蓋固定至底架，從而防止未經授權者拆裝電腦內部元件。若要使用掛鎖扣環，請透過扣環插入從市面購買的掛鎖，然後鎖定該掛鎖。
6	機箱蓋釋放門鎖	使用此門鎖開啟電腦機箱蓋。

警告： 確保所有的系統通風口均暢通無阻。阻塞通風口會導致嚴重的散熱問題。

背面板連接器



1	並列連接器	用於將並列裝置 (如印表機) 連接至並列連接器。如果您使用 USB 印表機，請將其插入 USB 連接器。 註： 如果電腦偵測到某個已安裝的插卡包含組態為同一位址的並列連接器，則內建的並列連接器會自動停用。若要獲得更多資訊，請參閱 系統設定程式選項 。
2	連結完整性指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 1 綠色 — 10 Mbps 網路和電腦之間的連線狀態良好。 1 橘黃色 — 100 Mbps 網路和電腦之間的連線狀態良好。 1 黃色 — 1 Gbps (1000 Mbps) 網路和電腦之間的連線狀態良好。 1 關閉 — 電腦未偵測到網路實體連線。
3	網路配接器連接器	若要將電腦連接至網路或寬頻裝置，請將網路纜線的一端連接至網路插孔、網路或寬頻裝置。將網路纜線的另一端連接至電腦背面板上的網路配接器連接器。聽到卡嗒聲表示網路纜線已連接穩固。 註： 請勿將電話線插入網路連接器。 在配有網路配接器插卡的電腦中，請使用此插卡上的連接器。 建議您在網路中使用 Category 5 纜線和連接器。如果您必須使用 Category 3 纜線，請將網路速度強行設定為 10 Mbps 以確保可靠作業。
4	網路活動指示燈	當電腦傳送或接收網路資料時，此指示燈會呈黃色閃爍。如果網路資訊流量較大，該指示燈可能會呈現持續「亮起」的狀態。
5	訊號線輸出連接器	此綠色訊號線輸出連接器用於連接耳機和大多數具有內建放大器的喇叭。 在配有音效卡的電腦中，請使用該插卡上的連接器。
6	麥克風/訊號線輸入連接器	此藍色訊號線來源連接器用於連接錄音/播放裝置，如卡帶播放機、CD 播放機或 VCR。 使用粉紅色麥克風連接器可以連接個人電腦麥克風。 在配有音效卡的電腦中，請使用該插卡上的連接器。
7	USB 2.0 連接器 (6)	請使用背面的 USB 連接器連接通常需要保持連接的裝置，例如印表機和鍵盤。 建議您使用前面板 USB 連接器連接偶爾需要連接的裝置，如搖桿或相機。
8	VGA 影像連接器	將顯示器的 VGA 纜線連接至電腦上的 VGA 連接器。 在配有影像卡的電腦中，請使用該插卡上的連接器。
9	序列連接器	用於將序列裝置 (如掌上型裝置) 連接至序列埠。序列連接器 1 的預設指定為 COM1。 若要獲得更多資訊，請參閱 系統設定程式選項 。

[回到目錄頁](#)

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

桌上型電腦



[回到首頁](#)




關於您的電腦

[查找資訊](#)
[桌上型電腦視圖](#)
[電腦的內部視圖](#)
[主機板元件](#)
[電源供應器直流連接器插腳分配](#)
[安裝您的電腦](#)
[進階功能](#)
[保護您的電腦](#)
[系統設定程式](#)
[故障排除工具](#)
[故障排除](#)
[重新安裝軟體](#)
[獲得幫助](#)
[詞彙表](#)

卸下與更換零件

[開始之前](#)
[卸下機箱蓋](#)
[記憶體](#)
[插卡](#)
[前蓋](#)
[磁碟機](#)
[電池](#)
[電源供應器](#)
[喇叭](#)
[處理器](#)
[I/O 面板](#)
[主機板](#)
[裝回機箱蓋](#)

註、注意事項和警示

-  **註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。
-  **注意事項：**「注意事項」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。
-  **警示：**「警示」表示有可能會導致財產損失、人身受傷甚至死亡。

縮寫和簡寫用語

若要獲得縮寫和簡寫用語的完整清單，請參閱[詞彙表](#)。

如果您購買的是 Dell™ n Series 電腦，則本文件中關於 Microsoft® Windows® 作業系統的所有參考均不適用。

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。
© 2007 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文中使用的商標：Dell、DELL 徽標、OptiPlex、Inspiron、TravelLite、Dell OpenManage 和 Strike Zone 是 Dell Inc. 的商標；Intel、Pentium、SpeedStep 和 Celeron 是 Intel Corporation 的註冊商標；Microsoft、Windows Vista 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的商標或註冊商標；CompuTrace 和 Absolute 是 Absolute Software Corporation 的註冊商標；藍芽是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的商標，並授權給 Dell Inc. 使用。能源之星是美國環保組織的註冊商標。作為能源之星的一員，Dell Inc. 已確定本產品符合能源之星的能源效率規範。

本說明文件中提及的其他商標和產品名稱是指擁有相應商標和產品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對其他公司的商標和產品名稱不擁有任何專利權。

DCSM 型和 DCNE 型

2007 年 9 月 P/N RW281 Rev. A00

[回到桌上型電腦目錄頁](#)

[回到首頁](#)

桌上型電腦部件

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

- [卸下機箱蓋](#)
- [電腦的內部視圖](#)
- [主機板元件](#)
- [電源供應器直流連接器插腳分配](#)
- [記憶體](#)
- [插卡](#)
- [磁碟機](#)
- [電池](#)
- [電源供應器](#)
- [喇叭](#)
- [處理器](#)
- [I/O 面板](#)
- [主機板](#)
- [裝回機箱蓋](#)

卸下機箱蓋

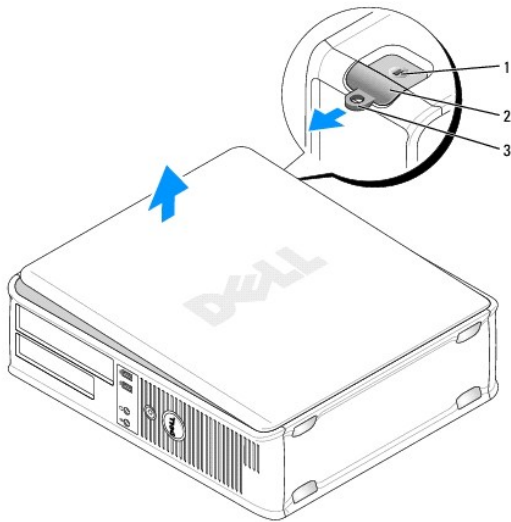
- 警告：** 在您執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。
- 警告：** 為防止觸電、被轉動的扇片割傷、或造成其他意外傷害，請務必在卸下機箱蓋之前從電源插座上拔下電腦的電源線。
- 警告：** 本章中所說明的某些部件僅可由獲得認可的維修技術人員替換，而不能自行替換。

- 按照 [開始之前](#) 中的程序進行操作。

註： 確保有足夠的空間來放置卸下的機箱蓋。

注意事項： 請確定在水平的受保護的表面上工作，以避免刮傷電腦或放置電腦的表面。




- 如果您在背面板的掛鎖扣環上加裝了掛鎖，請取下該鎖。
- 滑動釋放門鎖並提起機箱蓋。

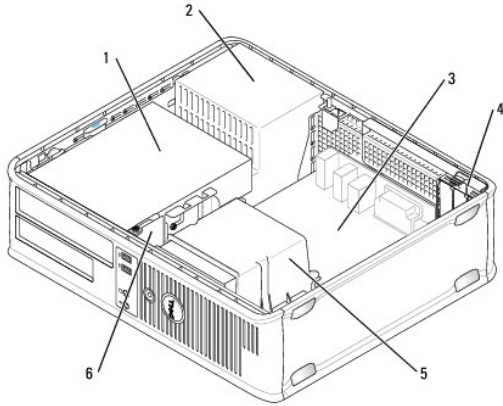


1	安全纜線孔	2	機箱蓋釋放門鎖
3	掛鎖扣環		

- 使用鉸接彈片作為槓桿點向上轉動機箱蓋。
- 從鉸接彈片上卸下機箱蓋，然後將機箱蓋放在有足夠彈性的無摩擦的表面上。

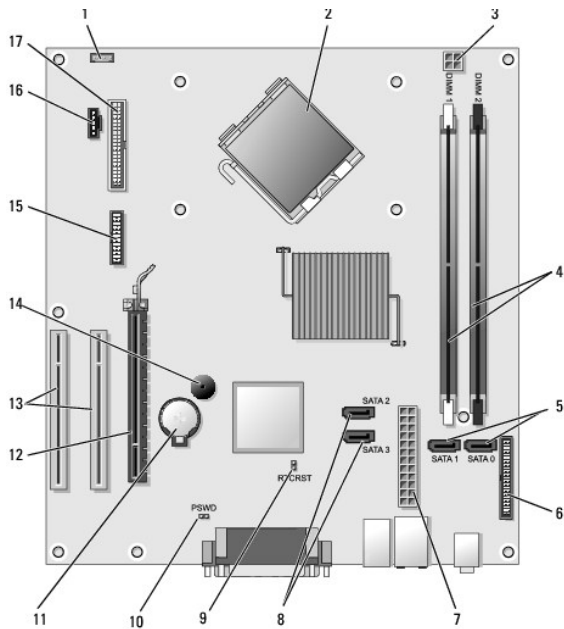
電腦的內部視圖

-  **警告：** 在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。
-  **警告：** 為防止觸電、被轉動的扇片割傷、或造成其他意外傷害，請務必在卸下機箱蓋之前從電源插座上拔下電腦的電源線。
-  **注意事項：** 打開機箱蓋時請務必小心，確定您未意外地斷開主機板上的纜線連接。



1	磁碟機支架 (CD/DVD 磁碟機、軟碟機和硬碟機)。	2	電源供應器
3	主機板	4	插卡插槽
5	散熱器組件	6	前 I/O 面板

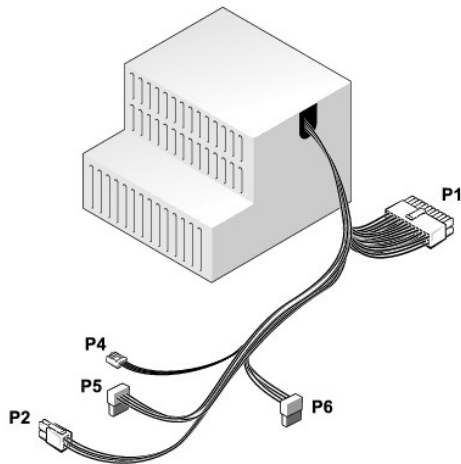
主機板元件



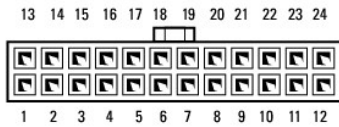
1	內建喇叭連接器 (INT_SPKR)	2	處理器連接器 (CPU)
3	處理器電源連接器 (12VPOWER)	4	記憶體模組連接器 (DIMM_1、DIMM_2)
5	SATA 磁碟機連接器 (SATA0、SATA1)	6	前面板連接器 (FRONTPANEL)
7	電源連接器 (POWER)	8	SATA 磁碟機連接器 (SATA2、SATA3)

9	RTC 重設跳線 (RTCST)	10	密碼跳線 (PSWD)
11	電池槽 (BATTERY)	12	PCI Express x16 卡連接器 (SLOT1)
13	PCI 卡連接器 (SLOT2 和 SLOT3)	14	內建蜂音器 (SPKR)
15	序列/PS/2 連接器 (PS2/SER2)	16	風扇連接器 (FAN_CPU)
17	軟碟機連接器 (FLOPPY)		

電源供應器直流連接器插腳分配



直流電源連接器 P1



插腳號碼	訊號名稱	線的顏色	線徑
1	3.3 V	橘黃色	20 AWG
2	3.3 V	橘黃色	20 AWG
3	RTN	黑色	20 AWG
4	5 V	紅色	20 AWG
5	RTN	黑色	20 AWG
6	5 V	紅色	20 AWG
7	RTN	黑色	20 AWG
8	POK	灰色	22 AWG
9	5 V AUX	紫色	20 AWG
10	+12 V	黃色	20 AWG
11	+12 V	黃色	20 AWG
12	3.3 V	橘黃色	20 AWG
13	3.3 V	橘黃色	20 AWG
14	-12 V	藍色	22 AWG
15	RTN	黑色	20 AWG
16	PS_ON	綠色	22 AWG
17	RTN	黑色	20 AWG
18	RTN	黑色	20 AWG
19	RTN	黑色	20 AWG
20	OPEN		

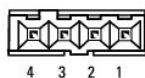
21	5 V	紅色	20 AWG
22	5 V	紅色	20 AWG
23	5 V	紅色	20 AWG
24	RTN	黑色	20 AWG

直流電源連接器 P2



插腳號碼	訊號名稱	18 AWG 線
1	GND	黑色
2	GND	黑色
3	+12 VADC	黃色
4	+12 VADC	黃色

直流電源連接器 P4



插腳號碼	訊號名稱	22 AWG 線
1	+5 VADC	紅色
2	GND	黑色
3	GND	黑色
4	+12 VADC	黃色

直流電源連接器 P5 和 P6



插腳號碼	訊號名稱	18 AWG 線
1	+3.3 VDC	橘黃色
2	GND	黑色
3	+5 VDC	紅色
4	GND	黑色
5	+12 VBDC	白色

記憶體

您可以在主機板上安裝記憶體模組來增加電腦的記憶體。您的電腦支援 DDR2 記憶體。若要獲得有關您的電腦支援的記憶體類型的資訊，請參閱您的電腦規格的「記憶體」一節。

- 1 迷你直立型 — [迷你直立型電腦規格](#)
- 1 桌上型 — [桌上型電腦規格](#)

- 🚫 **注意事項：**請勿安裝 ECC 或緩衝記憶體模組。僅支援非緩衝、非 ECC 記憶體。



安裝規範

- 1 如果要安裝單一 DIMM，您必須將其安裝在連接器 DIMM_1 上。
- 1 為獲得最佳效能，應**成對安裝記憶體大小、速度和技术均相符**的記憶體模組。如果安裝的記憶體模組對不相符，電腦會繼續作業，但效能將有所下降（請參閱模組上的標籤以確定模組的容量）。例如，如果您將 DDR2 667 MHz 和 DDR 800 MHz 記憶體混合成對安裝，則模組將以所安裝記憶體的最低速度作業。

安裝記憶體

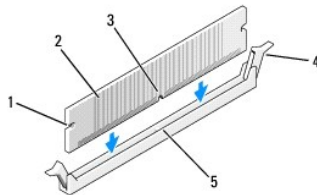
- ⚠️ **警告：**在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

- 🚫 **注意事項：**為防止靜電損壞電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋（請參閱[卸下機箱蓋](#)）。

- 🚫 **注意事項：**卸下記憶體之前，您可能需要卸下光碟機。請參閱[光碟機](#)。

3. 按壓記憶體模組連接器兩端的固定夾。



1	凹口 (2)	2	記憶體模組
3	槽口	4	固定夾 (2)
5	橫樑		

4. 將模組底部的槽口與連接器的橫樑對齊。

- 🚫 **注意事項：**為避免損壞記憶體模組，請在模組兩端均勻用力，將其豎直接入連接器。

5. 將模組插入連接器，直至其卡入到位。

如果模組正確插入，固定夾會自行卡入模組兩端的凹口。

6. 如有必要，請裝回光碟機（請參閱[光碟機](#)）。


7. 裝回機箱蓋。


- 🚫 **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。


8. 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啟。

9. 在**我的電腦**圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**內容**。
10. 按一下**一般**標籤。
11. 若要驗證記憶體是否安裝正確，請檢查列出的記憶體 (RAM) 容量。

卸下記憶體


 **警告：** 在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。


 **注意事項：** 卸下記憶體之前，您可能需要卸下光碟機。請參閱[光碟機](#)。

 **注意事項：** 為防止靜電損壞電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底座未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 向外按壓記憶體模組連接器兩端的固定夾。
4. 抓住模組板的一端並將其提起。
5. 如有必要，請裝回光碟機 (請參閱[光碟機](#))。
6. 裝回機箱蓋。

插卡

 **警告：** 在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

 **注意事項：** 為防止靜電損壞電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底座未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。


Dell™ 電腦為 PCI 卡和 PCI Express 卡提供以下插槽：

- 1 一個 PCI Express x16 卡插槽 (SLOT1)
- 1 兩個 PCI 卡插槽 (SLOT2、SLOT3)

請參閱[主機板元件](#)，以確定插卡插槽的位置。

PCI 與 PCI Express 卡

您的電腦支援兩個 PCI 卡和一個 PCI Express x16 卡。

 **注意事項：** 如果 PCI Express 圖形卡執行時的功率高於 75 W，則需要安裝一個附加的散熱風扇。否則，您的插卡可能會過熱而損壞電腦。

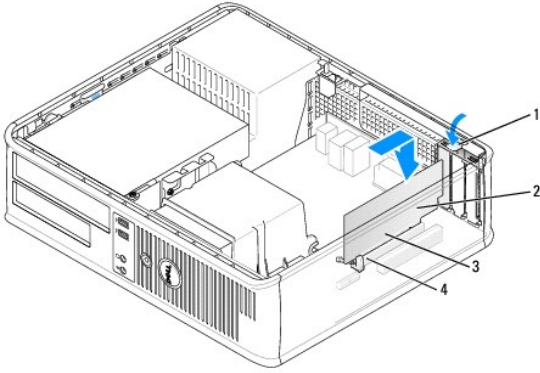
如果您的電腦中沒有插卡風扇，而您要安裝的圖形卡執行時的功率為 75 W 或更高，請與 Dell 公司聯絡以購買插卡風扇。

- 1 如果您要安裝或更換插卡，請執行下一章節中的程序。
- 1 如果您要卸下但不更換插卡，請參閱[卸下 PCI 卡或 PCI Express x16 卡](#)。
- 1 如果您要更換插卡，請從作業系統中移除該插卡目前的驅動程式。

安裝 PCI 卡和 PCI Express x16 卡

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 旋轉插卡固定門鎖上的釋放彈片，直到鬆開為止。

4. 如果您要安裝新的插卡，請卸下填塞托架以騰出插槽開口。
5. 如果您要更換已安裝在電腦中的插卡，請卸下插卡。如有必要，請拔下與插卡連接的所有纜線。
6. 準備好要安裝的插卡。

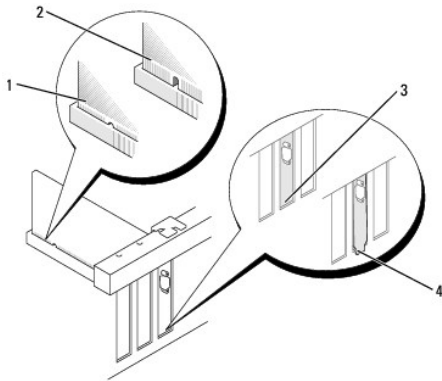


1 釋放彈片	2 插卡
3 插卡邊緣插腳	4 插卡連接器

註：請參閱插卡隨附的說明文件，以獲得有關組態插卡、完成內部連接或為電腦自訂插卡的資訊。

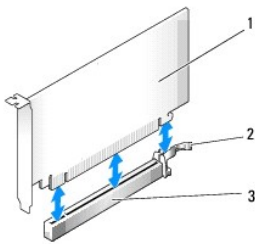
警告：某些網路配接器在連接至網路後，會自動啟動電腦。為防止觸電，在安裝任何插卡之前，請務必從電源插座中拔下電腦的電源線。

7. 將插卡插入連接器，並穩固地向下按壓。確定插卡完全插入插槽內。



1 插卡插入牢固	2 插卡未插入牢固
3 托架卡入插槽內	4 托架卡在插槽外側

8. 如果您要將 PCI Express 卡安裝至 x16 卡連接器，請調整插卡的位置，使固定插槽與固定彈片對齊。
9. 將插卡插入連接器，並穩固地向下按壓。確定插卡完全插入插槽內。



1	PCI Express x16 卡	2	PCI Express x16 固定彈片
3	PCI Express x16 卡插槽		

10. 旋轉並固定插卡固定門鎖。

11. 連接所有應與該插卡連接的纜線。

若要獲得有關插卡纜線連接的資訊，請參閱插卡的說明文件。

➔ **注意事項：** 請勿將插卡的纜線纏繞在插卡上或插卡後。將纜線纏繞在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。

12. 裝回機箱蓋。

➔ **注意事項：** 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

13. 將電腦和裝置的電源線重新連接至電源插座，然後將它們開啟。

14. 如果您已安裝音效卡，請：

- 進入系統設定程式 (請參閱 [進入系統設定程式](#))，跳至 **Onboard Devices (機載裝置)** 並選擇 **Integrated Audio (內建音效)**，然後將設定變更為 **Off (關閉)**。
- 將外接式音效裝置連接至音效卡的連接器。請勿將外接式音效裝置連接至背面板上的麥克風、喇叭/耳機或訊號線來源連接器 (請參閱 [I/O 面板](#))。

15. 如果您已安裝附加的網路配接器，並要停用內建網路配接器，請：

- 進入系統設定程式 (請參閱 [系統設定程式](#))，跳至 **Onboard Devices (機載裝置)** 並選擇 **Integrated NIC (內建 NIC)**，然後將設定變更為 **Off (關閉)**。
- 將網路纜線連接至附加網路配接器的連接器。請勿將網路纜線連接至背面板上的內建連接器 (請參閱 [I/O 面板](#))。

16. 請按照插卡說明文件所述，安裝插卡所需的驅動程式。

卸下 PCI 卡或 PCI Express x16 卡

1. 按照 [開始之前](#) 中的程序進行操作。

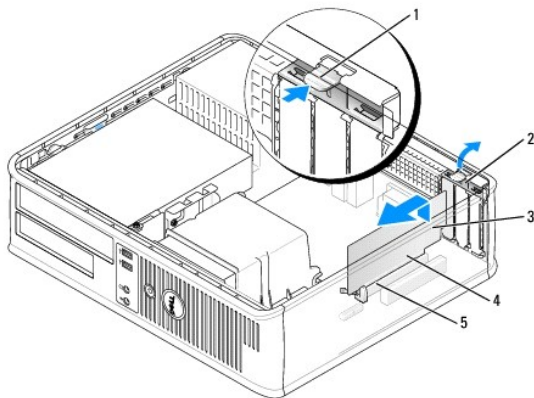
2. 卸下機箱蓋 (請參閱 [卸下機箱蓋](#))。

3. 輕輕推動插卡固定門鎖上的釋放彈片並向外旋轉。

4. 如果您要更換已安裝在電腦中的插卡，請卸下插卡。

如有必要，請拔下與插卡連接的所有纜線。

- 對於 PCI 卡，請握住該插卡的頂端邊角，將它從其連接器中輕輕取出。
- 對於 PCI Express x16 卡，請拉動固定彈片，握住該插卡的頂端邊角，然後將它從其連接器中取出。




1	釋放彈片	2	插卡固定門鎖
---	------	---	--------

3	插卡	4	插卡邊緣插腳
5	插卡連接器		

5. 如果您要永久地卸下插卡，請在空置的插卡插槽開口中安裝一個填塞托架。

 **註：**您必須在空置的插卡插槽開口安裝填塞托架，以維持 FCC 對該電腦的認證。此外，該托架亦可避免灰塵進入您的電腦。

6. 將插卡固定門鎖卡入到位。

 **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

7. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

8. 將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後開啟它們的電源。

9. 解除安裝插卡的驅動程式。請參閱插卡附帶的說明文件，以獲得有關說明。

10. 如果您已卸下音效卡，請：

- 進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#))，跳至 **Onboard Devices (機載裝置)** 並選擇 **Integrated Audio (內建音效)**，然後將設定變更為 **On (開啟)**。
- 將外接式音效裝置連接至電腦背面板上的音效連接器。

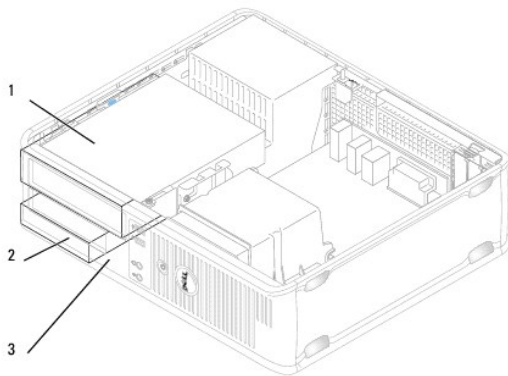
11. 如果卸下了網路配接器插卡，請：

- 進入系統設定程式，選擇 **Audio Controller (音效控制器)**，然後將設定變更為 **On (開啟)** (請參閱第 25 頁的「進入系統設定程式」)。
- 將網路纜線連接至電腦背面板上的內建網路連接器。

磁碟機

您的電腦支援下列裝置的組合：

- 1 一個 SATA (序列 ATA) 硬碟機
- 1 一個可選軟碟機
- 1 一個可選光碟機



1	光碟機	2	硬碟機
3	軟碟機		

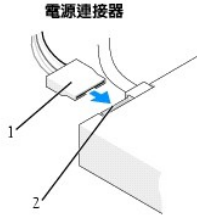
建議的磁碟機纜線連接

- 將序列 ATA 硬碟機連接至主機板上標有「SATA0」的連接器。

- 1 將序列 ATA 光碟或 DVD 磁碟機連接至標有「SATA1」的連接器上。

連接磁碟機纜線

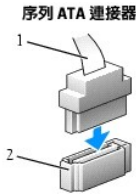
安裝磁碟機時，應把兩條纜線（一條直流電源線和一條資料纜線）連接至磁碟機的背面。



1	電源線	2	電源輸入連接器
---	-----	---	---------

磁碟機介面連接器

磁碟機纜線連接器具有鎖定式設計以保證接插正確。連接之前，請將纜線上的纜線連接器鎖件與磁碟機完全對齊。



1	介面纜線	2	介面連接器
---	------	---	-------

連接與拔下磁碟機纜線

連接和斷開連接序列 ATA 資料纜線時，請使用拉片斷開纜線連接。

序列 ATA 介面連接器具有鎖定式設計以保證接插正確，也就是說，若連接器上有一個槽口或缺少一根插腳，則另一個連接器上就會有恰好能與它接合的彈片或實心插孔。

連接與拔下 SATA 資料纜線時，請握住纜線兩端的黑色連接器。

硬碟機

- ⚠ **警告：** 在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。
- ⚠ **警告：** 為防止觸電、被轉動的扇片割傷、或造成其他意外傷害，請務必在卸下機箱蓋之前從電源插座上拔下電腦的電源線。
- 👉 **注意事項：** 為避免損壞硬碟機，請勿將其放置在堅硬的表面上，而應該把它放置在有足夠彈性的表面上（如泡沫墊）。
- 👉 **注意事項：** 如果您要更換硬碟機，而硬碟機內有您要保留的資料，請務必在執行此程序之前備份檔案。

請查閱硬碟機的說明文件，以確認該硬碟機的組態適合您的電腦。

卸下硬碟機

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋（請參閱[卸下機箱蓋](#)）。

🔧 **註：** 由於以下步驟不需要完全卸下 CD/DVD 磁碟機和軟碟機，因此無需拔下連接至這兩種磁碟機的纜線。

3. 從支架中卸下光碟機，並小心地將其放在旁邊（請參閱[光碟機](#)）。

4. 從支架中卸下軟碟機，並小心地將其放在旁邊 (請參閱[軟碟機](#))。

5. 向內按壓硬碟機兩側的塑膠固定夾，然後將硬碟機向電腦背面滑動。

🚫 **注意事項：**請勿透過光碟機纜線將光碟機從電腦中拉出。否則可能會損壞纜線和纜線連接器。

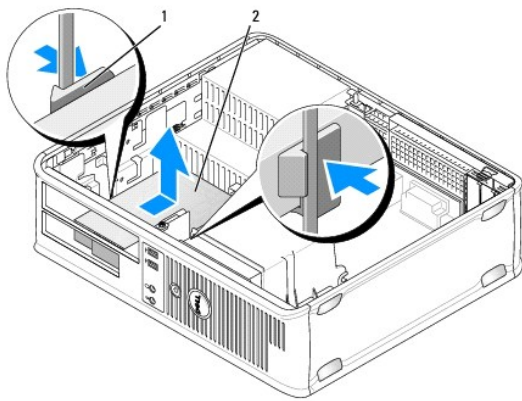
6. 將硬碟機從電腦中提出，並從硬碟機上拔下電源線和資料纜線。

7. 如果卸下此硬碟機會變更磁碟機組態，請務必在系統設定程式中反映這些變更。當您重新啟動電腦時，進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#))，然後跳至系統設定程式的「Drives (磁碟機)」區段，並在 **Drive 0 through 3 (磁碟機 0 至磁碟機 3)** 下，將磁碟機設定為正確的組態。

8. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

🚫 **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將該纜線插入網路連接埠或裝置，然後再將其插入電腦。

9. 將電腦和裝置的電源線連接至電源插座，然後將它們開啟。



1	固定夾 (2)	2	硬碟機
---	---------	---	-----

10. 將電腦和裝置的電源線連接至電源插座，然後將它們開啟。

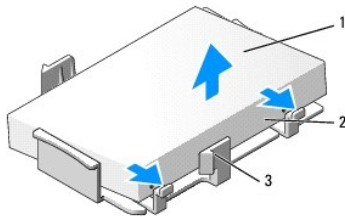
安裝硬碟機

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。

2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。

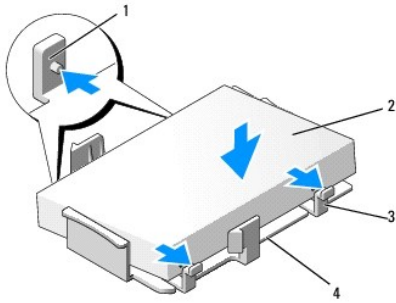
3. 請查閱磁碟機的說明文件，以確認該磁碟機的組態適合您的電腦。

4. 如果備用硬碟機未附帶塑膠硬碟機托架，則可使用兩個釋放彈片從現有的磁碟機上鬆開托架以將其卸下。



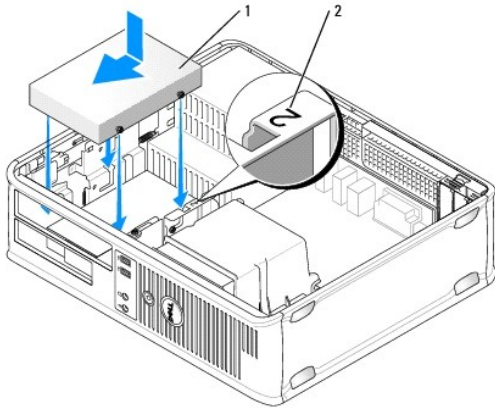
1	硬碟機	2	釋放彈片 (2)
3	塑膠硬碟機托架		

- 將托架卡入新硬碟機，以將兩者相連。



1 固定彈片 (2 個)	2 硬碟機
3 釋放彈片 (2)	4 塑膠硬碟機托架




- 將電源線和資料纜線連接至硬碟機。
- 找到適用於硬碟機的正确插槽，並將硬碟機滑入支架中，直至其卡入到位。



1 硬碟機	2 插槽驗證號碼
-------	----------

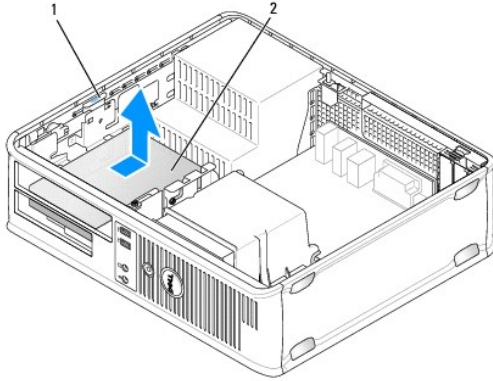
- 裝回軟碟機和光碟機。
- 將資料纜線連接至主機板。
- 檢查所有纜線，確定其連接正確且穩固安插。
- 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
- 注意事項：** 若要連接網路纜線，請先將該纜線插入網路連接埠或裝置，然後再將其插入電腦。
- 將電腦和裝置的電源線連接至電源插座，然後將它們開啟。
- 在進行下一步驟之前，請先為硬碟機分區並製作格式。
- 檢查系統設定程式以獲得碟機組變更 (請參閱[進入系統設定程式](#))。
- 透過執行 Dell Diagnostics 來測試硬碟機。(請參閱 [Dell Diagnostics](#))。
- 在硬碟機上安裝作業系統。若要獲得有關說明，請參閱作業系統隨附的說明文件。

軟碟機

-  **警告：**在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。
-  **警告：**為防止觸電、被轉動的扇片割傷、或造成其他意外傷害，請務必在卸下機箱蓋之前從電源插座上拔下電腦的電源線。
-  **註：**如果您要新增軟碟機，請參閱[安裝軟碟機](#)。



卸下軟碟機

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。



1	磁碟機釋放門鎖 (藍色)	2	軟碟機
---	--------------	---	-----

 **註：**由於以下步驟不需要完全卸下 CD/DVD 磁碟機，因此無需拔下連接至 CD/DVD 磁碟機的纜線。

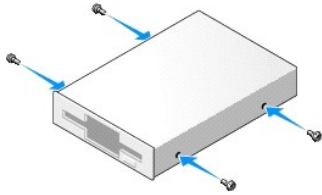
3. 卸下光碟機，並小心地將其放在一邊 (請參閱[光碟機](#))。
-  **注意事項：**請勿透過光碟機纜線將光碟機從電腦中拉出。否則可能會損壞纜線和纜線連接器。
4. 向上拉磁碟機釋放門鎖，並向電腦背面滑動軟碟機。然後提起光碟機，以將其從電腦中卸下。
5. 如果您不裝回磁碟機，請重新安裝磁碟機面板插件。
6. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
-  **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將該纜線插入網路連接埠或裝置，然後再將其插入電腦。
7. 將電腦和裝置的電源線連接至電源插座，然後將它們開啟。
8. 檢查系統設定程式以獲得適當的磁碟機選項變更 (請參閱[進入系統設定程式](#))。

安裝軟碟機

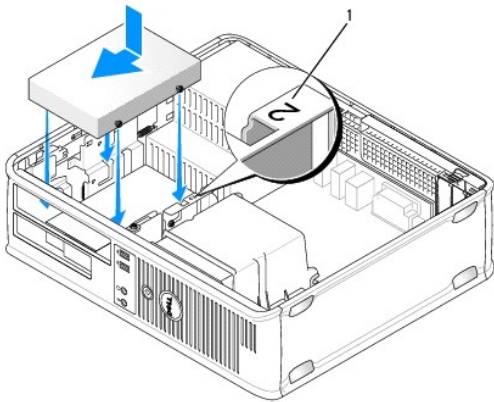
1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 如果您要安裝新的磁碟機，請：
 - a. 將小型平棧螺絲起子輕輕滑入電腦正面與磁碟機面板插件背面之間以撬出插件。
 - b. 將四個側面螺絲從磁碟機面板插件背面擰下。
4. 如果您要裝回現有的磁碟機，請：

將四個側面螺絲從現有的磁碟機上擱下。

- 將四個側面螺絲插入新軟碟機的側面，並將其擰緊。



- 將電源線和資料纜線連接至軟碟機。
- 輕輕將軟碟機滑入插槽 2 到位。
- 將側面螺絲與螺絲導入槽對齊，並將磁碟機滑入支架中，直至其卡入到位。



1 插槽驗證號碼

- 將資料纜線的另一端連接至主機板上標有「FLOPPY」的連接器 (請參閱[主機板元件](#))。
 - 裝回光碟機 (請參閱[光碟機](#))。
 - 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。
- 注意事項：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。
- 將電腦和裝置的電源線連接到電源插座，然後將它們開啟。
請參閱磁碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝磁碟機作業所需軟體的說明。
 - 進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#)) 並選擇相應的**磁碟機**選項。
 - 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#)) 以確認電腦作業正常。

光碟機

- 警告：**在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。
- 警告：**為防止觸電、被轉動的扇片割傷、或造成其他意外傷害，請務必在卸下機箱蓋之前從電源插座上拔下電腦的電源線。

卸下光碟機

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。

➔ **注意事項：**請勿透過光碟機纜線將光碟機從電腦中拉出，否則可能會損壞纜線和纜線連接器。

2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。

3. 向上拉光碟機釋放門鎖，並向電腦背面滑動光碟機。然後提起光碟機，以將其從電腦中卸下。

4. 從主機板連接器拔下光碟機資料纜線。

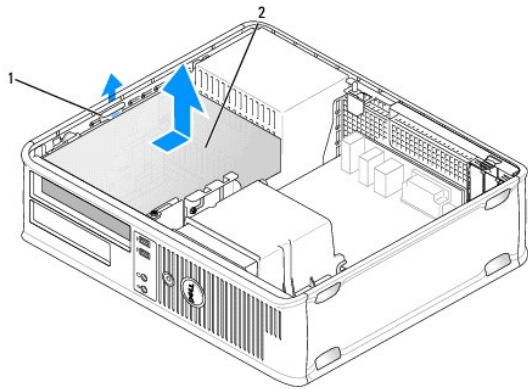
5. 從磁碟機背面拔下電源線和光碟機資料纜線。

6. 如果您要裝回光碟機，請參閱[光碟機](#)。

7. 如果您不裝回磁碟機，請裝回磁碟機面板插件。

8. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

➔ **注意事項：**若要連接網路纜線，請先將該纜線插入網路連接埠或裝置，然後再將其插入電腦。



1	光碟機釋放門鎖	2	光碟機
---	---------	---	-----

9. 將電腦和裝置的電源線連接至電源插座，然後將它們開啟。

10. 在系統設定程式中組態磁碟機 (請參閱[進入系統設定程式](#))。

安裝光碟機

1. 打開磁碟機的包裝並準備安裝。

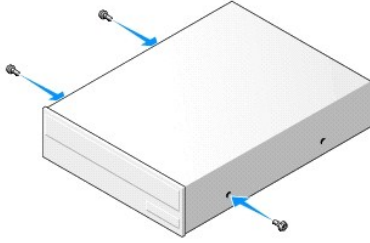
請查閱磁碟機隨附的說明文件，以確認該磁碟機已組態為適用於您的電腦。

2. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。

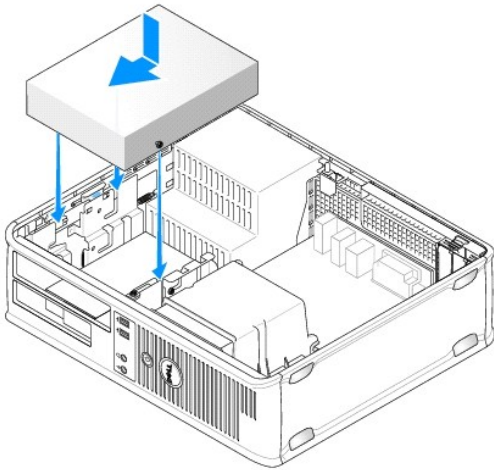
3. 如果您要更換光碟機，請從現有磁碟機上擰下側面螺絲，並將這些螺絲連接至替換磁碟機。

4. 如果您要安裝新的磁碟機，請：

- 按住磁碟機面板插件頂端的兩個卡扣，並向電腦正面轉動插件。
- 將三個側面螺絲從面板插件上擰下。
- 將三個側面螺絲插入新磁碟機的兩側並擰緊。



5. 將電源線和資料纜線連接至硬碟機。
6. 將側面螺絲與螺絲導入槽對齊，並將硬碟機滑入支架中，直至其卡入到位。



7. 檢查所有纜線的連接狀況，並整理好纜線，以免妨礙風扇和散熱通風孔的空氣流通。
8. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

注意事項：若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

9. 將電腦和裝置的電源線連接到電源插座，然後將它們開啟。
請參閱硬碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝硬碟機作業所需軟體的說明。
10. 進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#)) 並選擇相應的**硬碟機**選項。
11. 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#)) 以確認電腦作業正常。

裝回光碟機面板插件

1. 將光碟機面板對齊，沿著光碟機的空插槽邊緣插入。
2. 推動面板，使光碟機面板插件鎖定到位。

注：為了符合 FCC 規則，建議您無論何時將光碟從電腦中卸下，都要裝回光碟機面板插件。

電池

更換電池

警告：在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

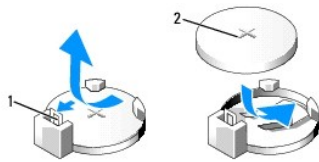
注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

幣式電池可維持電腦的組態、日期以及時間資訊，可以使用數年。如果您每次開啟電腦後都需要重設時間和日期資訊，請更換電池。

警告：如果新電池安裝不正確，可能會引起爆炸。請僅使用相同型號或製造廠商推薦的同類型電池來更換原有的電池。請依照製造廠商的指示來丟棄用過的電池。

若要更換電池，請：

1. 記錄系統設定程式中的所有螢幕資訊 (請參閱[系統設定程式](#))，以便可以在[步驟 9](#)中恢復正確的設定。
2. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
3. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
4. 找到電池槽 (請參閱[主機板元件](#))。
5. 小心地按電池放鬆拉桿，使其脫離電池，電池將彈出。
6. 將新電池插入插槽中，使標有「+」的一面向上，然後將其卡入到位。



1	電池放鬆拉桿	2	電池 (正極側)
---	--------	---	----------

7. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

注意事項：若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

8. 將電腦和裝置的電源線連接至電源插座，然後將它們開啟。
9. 進入系統設定程式 (請參閱[系統設定程式](#))，並恢復您在[步驟 1](#)中記錄的設定。然後跳至 **Maintenance (維護)** 區段，並清除 **Event Log (事件記錄)** 中的電池電量不足和其他與電池更換有關的錯誤。
10. 正確處理舊電池。

請參閱《[產品資訊指南](#)》，以獲得有關電池處理的資訊。

電源供應器

警告：在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

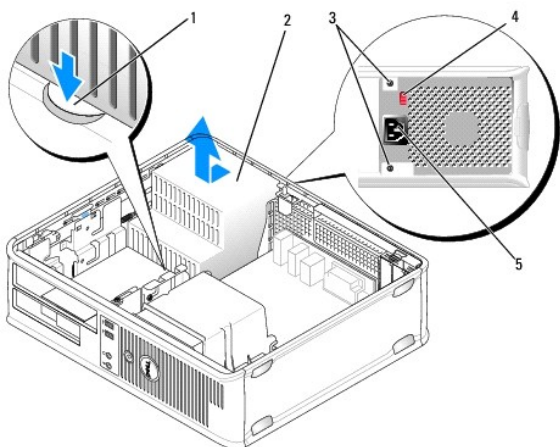
注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

更換電源供應器

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 從主機板和磁碟機上拔下直流電源線。

當您從主機板和磁碟機上拔下直流電源線時，請注意電源線在電腦底架中彈片下的佈線方式。當您重新連接直流電源線時，您必須正確放置這些電源線，以免擠壓或折彎它們。

4. 從電源供應器一側的固定夾中卸下硬碟機纜線、光碟或 DVD 磁碟機資料纜線、前面板帶狀纜線和其他一些纜線。
5. 擰下將電源供應器固定至電腦底座背面的兩個螺絲。



1	釋放按鈕	2	電源供應器
3	螺絲 (2)	4	電壓選擇開關 (紅色)
5	交流電源連接器		

6. 按位於電腦底座底板的釋放按鈕。
7. 卸下光碟機，並小心地將其放在一邊 (請參閱[光碟機](#))。
8. 將電源供應器滑向距電腦正面大約 1 吋的位置。
9. 提起電源供應器，使其脫離電腦。
10. 將替換電源供應器滑入到位。
11. 裝回將電源供應器固定至電腦底座背面的螺絲。

⚠ 警告： 不裝回並擰緊所有的螺絲可能導致觸電，因為這些螺絲是系統接地的關鍵部件。

➡ 注意事項： 請將直流電源線置於底座彈片下面。纜線必須正確放置，以防止其受損。

12. 將直流電源線重新連接至主機板和磁碟機。
13. 將硬碟機纜線、光碟或 DVD 磁碟機資料纜線、前面板帶狀纜線固定至電源供應器一側的固定夾。

🔍 註： 複查所有纜線連接以確定它們已固定。

14. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

➡ 注意事項： 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

15. 請確保使用底座背面的紅色電壓選擇開關，選擇了正確的電源供應器電壓 (115 V 或 230 V)。
16. 將電腦和裝置連接到電源插座，然後將它們開啟。
17. 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#)) 以確認電腦作業正常。

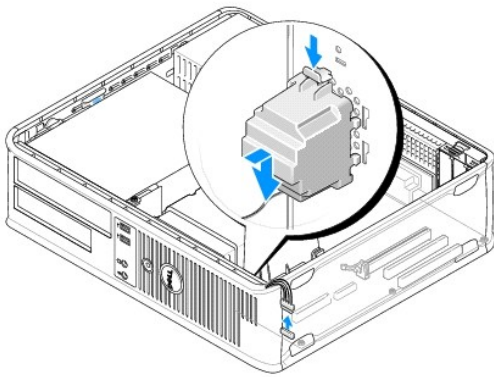
喇叭

安裝喇叭

⚠ 警告： 在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

👉 注意事項： 為防止靜電損壞電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 將喇叭插入電腦底架。



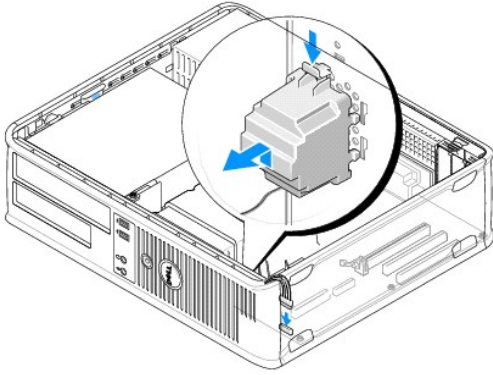
4. 將纜線連接至主機板。
5. 裝回機箱蓋。
6. 開啟電腦電源。

卸下喇叭

⚠ 警告： 在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

👉 注意事項： 為防止靜電損壞電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 從主機板上拔下纜線。
4. 將喇叭從電腦底架卸下。



5. 裝回機箱蓋。
6. 開啟電腦電源。

處理器

警告：在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

注意事項：為防止靜電損壞電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

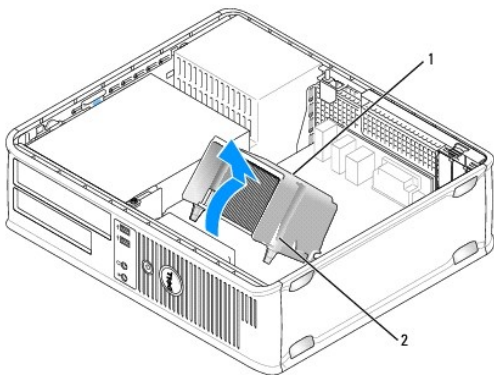
卸下處理器和散熱器

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 請小心地拔下並移開纏繞在散熱器組件周圍的所有纜線。
4. 鬆開散熱器組件每側的緊固螺絲。

警告：雖然具有塑膠保護層，但是散熱器組件在正常作業時仍然會很熱。因此在您接觸組件之前，請確保其有足夠的冷卻時間。

注意事項：處理器和散熱器之間可能存在強式熱脂黏合劑。將散熱器組件和處理器分離時，不要用力過猛，以避免損壞處理器。

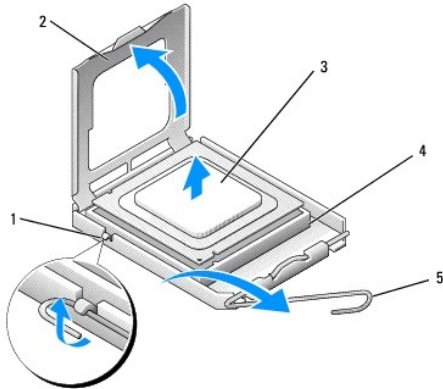
5. 向上轉動散熱器組件，並將其從電腦中卸下。



1	散熱器組件	2	緊固螺絲外殼 (2)
---	-------	---	------------

注意事項：除非新處理器需要新的散熱器，否則請在更換處理器時，仍使用原來的散熱器組件。

6. 透過從插槽上的中心護蓋門鎖下方滑動放鬆拉桿來打開處理器護蓋。然後，向後拉動拉桿以鬆開處理器。



1	中心護蓋門鎖	2	處理器護蓋
3	處理器	4	插槽
5	放鬆拉桿		

- ⚠ **注意事項：** 在卸下處理器時，請小心不要折彎任何插腳。折彎插腳可能會導致處理器永久性損壞。

7. 從插槽中取出處理器。

讓放鬆拉桿保持豎直的釋放狀態，以備插槽安裝新的處理器。

- ⚠ **注意事項：** 卸下處理器後，請小心不要將任何熱脂塗在處理器插腳上。插腳上的熱脂可能會導致處理器永久性損壞。

安裝處理器

- ⚠ **注意事項：** 請觸摸電腦背面未上漆的金屬表面，以確保接地，並導去您身上的靜電。
- ⚠ **注意事項：** 在打開處理器的包裝時，請小心不要折彎任何插腳。折彎插腳可能會導致處理器永久性損壞。

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。

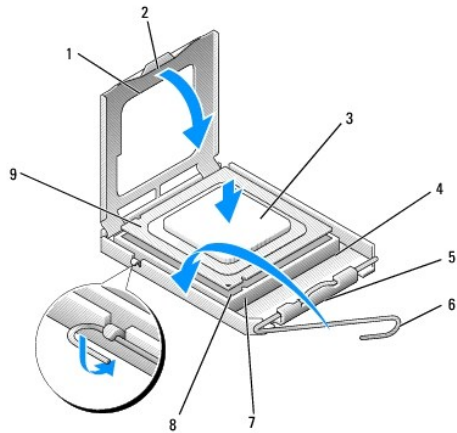
2. 打開新處理器的包裝，請小心不要折彎處理器的任何插腳。

3. 如果插槽上的放鬆拉桿沒有完全扳直，請將它扳直。

- ⚠ **注意事項：** 您必須將處理器正確地放入插槽，以免在開放電腦時永久性地損壞處理器和電腦。

4. 使處理器前部和後部的定位槽口對準插槽前部和後部的定位槽口。

5. 將處理器的插腳 1 邊角與插槽的插腳 1 邊角對齊。



1	處理器護蓋	2	彈片
3	處理器	4	處理器插槽
5	中心護蓋門鎖	6	放鬆拉桿
7	前部定位槽口	8	插槽和處理器插腳 1 指示器
9	後部定位槽口		

➡ **注意事項：** 為避免損壞，請確定處理器與插槽正確對齊，並且在安裝處理器時，請勿過度用力。

6. 將處理器輕輕放入插槽，確保其正確放置。
7. 處理器完全插入插槽後，合上處理器護蓋。
請確定將處理器護蓋上的彈片卡在插槽上中心機箱蓋門鎖的下面。
8. 將插槽放鬆拉桿向插槽方向轉動，直至其卡入到位以將處理器固定。
9. 清潔散熱器底部的熱脂。

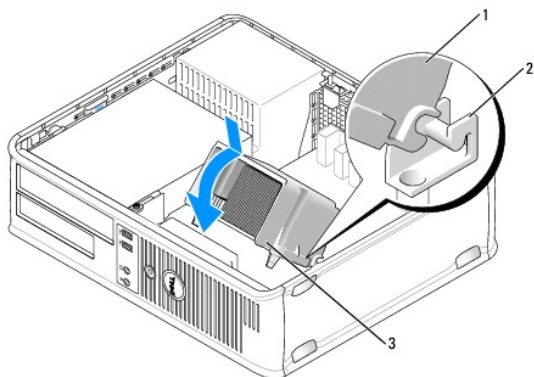
➡ **注意事項：** 確定您塗上了新的熱脂。新的熱脂對確保適當的熱結合（其是最佳處理器作業的一項要求）很重要。

10. 將新的熱脂塗在處理器的頂部。

➡ **注意事項：** 請確定軟碟機和音效纜線未纏繞在一起，以免安裝散熱器組件時擠壓在一起。

11. 安裝散熱器組件：
 - a. 將散熱器組件放回散熱器組件托架上。
 - b. 將散熱器組件向電腦底座轉動，然後擰緊兩個緊固螺絲。

➡ **注意事項：** 請確定散熱器組件正確放置並固定到位。



1	散熱器組件	2	散熱器組件托架
3	緊固螺絲外殼 (2)		

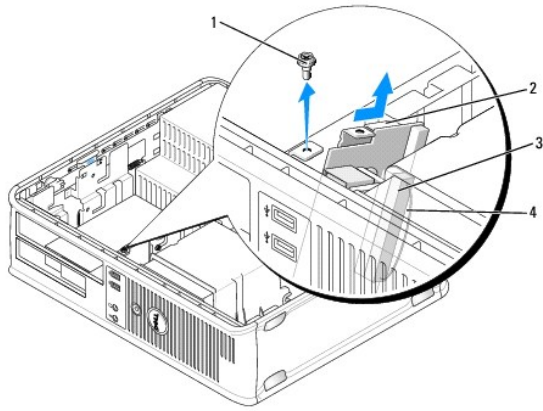
12. 卸下散熱器組件之前，請連接已拔下的所有纜線。
13. 裝回機箱蓋 (請參閱 [裝回機箱蓋](#))。
- 🚫 **注意事項：** 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。
14. 將電腦和裝置的電源線連接到電源插座，然後將它們開啟。
15. 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#)) 以確認電腦作業正常。

I/O 面板

- ⚠️ **警告：** 在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。
- ⚠️ **警告：** 為防止觸電、被轉動的扇片割傷、或造成其他意外傷害，請務必在打開機箱蓋之前從電源插座上拔下電腦的電源線。
- ⚠️ **警告：** 散熱器組件、電源供應器和其他元件正常作業時可能會很熱。在您接觸它們之前，請確保它們有足夠的冷卻時間。
- 🚫 **注意事項：** 為防止靜電損壞電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

卸下 I/O 面板

- 📌 **註：** 拔下纜線時，請注意所有纜線的線路走向以便安裝新的 I/O 面板時可以正確地重新佈線。
1. 按照 [開始之前](#) 中的程序進行操作。
 2. 卸下機箱蓋 (請參閱 [卸下機箱蓋](#))。
 3. 擰下將 I/O 面板固定至桌上型電腦的螺絲。
 - 🚫 **注意事項：** 將 I/O 面板從電腦滑出時，請務必特別小心不要損壞纜線連接器和纜線固定夾。
 4. 輕輕地轉動 I/O 面板，並將其滑出電腦。
 5. 拉動拉環將纜線從 I/O 面板上拔下。



1	固定螺絲	2	I/O 面板
3	I/O 纜線連接器	4	I/O 連接器拉環

安裝 I/O 面板

1. 將 I/O 纜線連接至 I/O 面板。

1. 將 I/O 面板置入插槽。

➡ **注意事項：** 將 I/O 面板滑入電腦時，請小心勿損壞纜線連接器和纜線固定夾。

2. 將 I/O 面板箝位和 I/O 面板箝位插槽對齊，並將 I/O 面板箝位滑入 I/O 面板箝位插槽。

3. 檢查前面板以確保 USB 和音效插孔位於孔中心。

4. 裝回並擰緊固定 I/O 面板的螺絲。

5. 將纜線重新連接至主機板。

6. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

➡ **注意事項：** 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

7. 將電腦和裝置的電源線連接到電源插座，然後將它們開啟。

8. 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#)) 以確認電腦作業正常。

主機板

卸下主機板

⚠ **警告：** 為防止觸電、被轉動的扇片割傷、或造成其他意外傷害，請務必在打開機箱蓋之前從電源插座上拔下電腦的電源線。

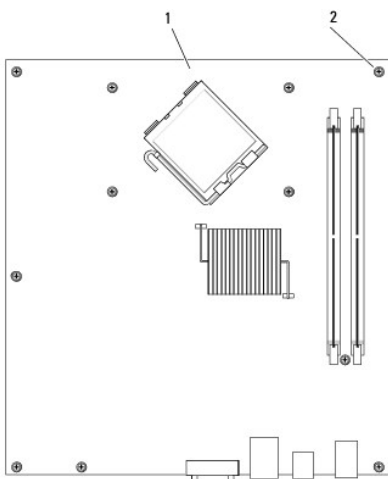
⚠ **警告：** 散熱器組件、電源供應器和其他元件正常作業時可能會很熱。在您接觸它們之前，請確保它們有足夠的冷卻時間。

➡ **注意事項：** 在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面，如電腦背面的金屬，以導去您身上的靜電。作業過程中，應經常觸摸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。

1. 按照[開始之前](#)中的程序進行操作。

2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下機箱蓋](#))。
3. 卸下主機板上的任何附加插卡 (請參閱[插卡](#))。
4. 卸下處理器和散熱器組件 (請參閱[喇叭](#))。
5. 卸下記憶體模組 (請參閱[卸下記憶體](#)) 並記下每個記憶體模組是從哪個記憶體插槽中卸下，以便裝回主機板後，記憶體模組可以安裝回原來的位置。
6. 從主機板上拔下所有纜線。拔下纜線時，請注意所有纜線的線路走向以便安裝新的主機板後可以正確地重新佈線。
7. 然後從主機板中擰下剩餘的七個螺絲。(其他四個螺絲已同散熱器組件一同擰下。)
8. 向電腦正面滑動主機板組件，然後提起主機板使其脫離電腦。

主機板螺絲



1	主機板	2	螺絲 (7)
---	-----	---	--------

9. 將剛才卸下的主機板與更換的主機板放在一起進行比較，確定它們是否相同。

安裝主機板

1. 將主機板輕輕對準底架，並將其輕輕滑向電腦背面。
2. 使用七個螺絲，將主機板固定至底架。

⚠ 警告： 不裝回並擰緊所有的螺絲可能導致觸電，因為這些螺絲是系統接地的關鍵部件。

3. 裝回您從主機板拔下的纜線。
4. 裝回處理器和散熱器組件 (請參閱[安裝處理器](#))。

👉 注意事項： 請確定散熱器組件正確放置並固定到位。

5. 將記憶體模組裝回原來將其卸下的記憶體插槽的位置 (請參閱[安裝記憶體](#))。
6. 裝回主機板上的所有附加插卡。
7. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回機箱蓋](#))。

👉 **注意事項：** 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

8. 將電腦和裝置的電源線連接到電源插座，然後將它們開啟。
9. 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#)) 以確認電腦作業正常。

裝回機箱蓋

⚠️ **警告：** 在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

1. 確定已連接所有的纜線，並將纜線整理好。
2. 確定未將工具或多餘的零件遺留在電腦內部。
3. 若要裝回機箱蓋，請：
 - a. 將機箱蓋的底部與位於電腦底部邊緣的鉸接彈片對齊。
 - b. 以鉸接彈片為槓桿，向下轉動機箱蓋並將其合上。
 - c. 透過向後拉機箱蓋釋放門鎖將機箱蓋卡入到位，然後在機箱蓋正確就位後釋放門鎖。
 - d. 在移動電腦之前，請確定機箱蓋已正確就位。
4. 將電腦移至垂直位置。

👉 **注意事項：** 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

👉 **注意事項：** 請確保系統的通風口沒被阻擋。

5. 將電腦和裝置的電源線連接到電源插座，然後將它們開啟。

[回到桌上型電腦目錄頁](#)


[回到首頁](#)

[回到目錄頁](#)

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

● [桌上型電腦規格](#)

桌上型電腦規格

 **註：**提供的服務可能因國家/地區而異。若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請按一下開始 → 說明及支援，然後選擇用於檢視有關電腦資訊的選項。

處理器	
處理器類型	1 Intel Core 2 Duo 1 Intel Pentium® 1 Intel Celeron®
內建快取記憶體	最多為 6 MB
外接式匯流排頻率	800 MHz 和 1066 MHz

系統資訊	
晶片組	Intel G31 Chipset w/ICH7R
資料匯流排寬度	64 位元
位址匯流排寬度	36 位元
DMA 通道	八個
岔斷等級	24
BIOS 晶片 (NVRAM)	8 MB
NIC	內建網路介面，支援 DMTF 定義的 ASF 1.03 和 2.0 具有 10/100/1000 的通訊能力

記憶體	
類型	667 MHz 或 800 MHz DDR2 SDRAM
記憶體連接器	2
支援的記憶體模組	512MB、1GB 或 2GB 非 ECC
最小記憶體	雙通道：1 GB 單通道：512 MB 註： 512 MB 是最小的出廠組態。
最大記憶體	4 GB 註： 使用 4 GB 記憶體時，Microsoft® Windows® 作業系統可能會報告系統中的記憶體比實際安裝在 DIMM 插槽中的少。

連接埠和連接器	
外接式連接器：	
序列	9 針連接器；16550C 相容
並列	25 針連接器 (雙向)
影像	15 針 VGA 連接器
網路配接器	RJ45 連接器
帶有次序列埠配接器的可選 PS/2	兩個 6 針迷你 DIN
USB	USB 2.0 相容連接器 (前面板上有兩個，背面板上有六個)
音效	兩個連接器，用於訊號線來源/麥克風和訊號線輸出；兩個前面板連接器用於耳機和麥克風
主機板連接器：	
SATA	四個 7 針連接器

軟碟機	34 針連接器
風扇	5 針連接器
PCI 2.3	兩個 120 針連接器
PCI Express	一個 164 針 (x16) 連接器
前面板	40 針連接器

電源	
直流電源供應器：	註： 電腦斷電後，消耗的交流電量可能是零，但即使電腦不從交流電源獲取電能時，內部電池也會從電源供應器中獲取一分鐘的電量。
瓦特數	280 W
熱量散發	955 BTU/hr 註： 熱量散發依據電源供應器額定功率來計算。
電壓	手動選擇電源供應器 — 50/60 Hz 時為 90 至 135 V；50/60 Hz 時為 180 至 265 V
備用電池	3 V CR2032 鋰幣式電池

控制鈕和指示燈	
電源控制	按鈕
電源指示燈	綠色指示燈 — 睡眠狀態下呈綠色閃爍；開機狀態下呈綠色持續亮起。 琥珀色指示燈 — 呈琥珀色閃爍表示某個已安裝的裝置出現問題；呈琥珀色穩定亮起表示內部電源出現問題 (請參閱 電源問題)。
硬碟機存取指示燈	綠色
連結指示燈	指示燈呈綠色持續亮起表示存在網路連接
連結完整性指示燈 (在內建網路配器上)	<ul style="list-style-type: none"> 1 綠色指示燈 = 10 Mbps 1 橘黃色指示燈 = 100 Mbps 1 黃色指示燈 = 1000 Mbps (1 Gbs)
活動指示燈 (在內建網路配器上)	黃色指示燈閃爍
診斷指示燈	前面板上的四個指示燈 (請參閱 診斷指示燈)。
待命電源指示燈	AUX_PWR (位於主機板上)

通訊	
網路配器	位於主機板上的 10/100/1000 乙太網路 LAN

擴充匯流排	
匯流排類型	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A 和 2.0 USB 2.0
匯流排速度	PCI：133 MB/s PCI Express x16：8 GB/s 雙向速度 SATA：1.5 Gbps 和 3.0 Gbps USB：480 Mbps
插卡	標準組態僅支援初型卡； 使用可選提昇卡固定框架，電腦支援半長、全高插卡。6.875 吋提昇卡固定框架內支援全高插卡。
PCI：無提昇卡固定框架	
連接器	兩個
插卡大小	初型
連接器大小	120 針
連接器資料寬度 (最大)	32 位元
PCI Express：無提昇卡固定框架	
連接器	一個 x16 連接器

插卡大小	初型
電源	25 W (最大)
連接器大小	164 針 (x16)
連接器資料寬度 (最大)	16 PCI Express 通道 (x16)
PCI 與 PCI Express：使用可選、全高 PCI Express 提昇卡固定框架，支援初型卡和全高插卡	
PCI	
連接器	兩個
插卡大小	一個初型插卡和一個全高插卡
連接器大小	120 針
連接器資料寬度 (最大)	32 位元
PCI Express	
連接器	一個 x16 連接器
插卡大小	全高
電源	最大 25 W
連接器大小	164 針 (x16)
連接器資料寬度 (最大)	16 PCI Express 通道 (x16)
僅 PCI：使用可選、全高 PCI 提昇卡固定框架，支援初型卡和全高插卡	
連接器	三個 PCI
插卡大小	一個初型插卡和兩個全高插卡
連接器大小	120 針
連接器資料寬度 (最大)	32 位元

磁碟機	
外部可抽換式	<ul style="list-style-type: none"> 1 一個 3.5 吋磁碟機 1 一個用於 CD/DVD 磁碟機或可選第二個硬碟機的支架
可用裝置	<ul style="list-style-type: none"> 1 硬碟機、DVD±RW 光碟機、DVD-ROM、CD-RW 光碟機、軟碟機
內部可抽換式	<ul style="list-style-type: none"> 1 一個用於安裝 5.25 吋 (1 吋高) 硬碟機的支架

影像	
類型	<ul style="list-style-type: none"> 1 Intel G31 (整合在主機板上) 1 PCI Express x16 插槽可以支援 PCI Express 圖形卡或 DVI 圖形卡 (支援雙顯示器)

音效	
類型	ADI 1984 高傳真音效
立體聲轉換	24 位元類比至數位：24 位元數位至類比

實體	
高度	11.4 cm (4.5 吋)
寬度	39.9 cm (15.7 吋)
厚度	35.3 cm (13.9 吋)
重量	10.4 kg (23 磅)

環境參數	
溫度：	
作業時	10° 至 35°C (50° 至 35.00°C)
存放時	-40° 至 65°C (-40° 至 65.00°C)

相對濕度	20% 至 80% (非冷凝)
最大震動：	
作業時	在 3 至 200 Hz、每分鐘 0.5 個倍頻的情況下為 0.25 G
存放時	在 3 至 200 Hz、每分鐘 1 個倍頻的情況下為 0.5 G
最大撞擊：	
作業時	40 G +/- 5%、脈衝持續時間為 2 msec +/- 10% (相當於 51 cm/sec [20 in/sec])
存放時	105 G +/- 5%、脈衝持續時間為 2 msec +/- 10% (相當於 127 cm/sec [127.00 cm/sec])
海拔高度：	
作業時	-15.2 至 3,048 m (-50 至 10,000 ft)
存放時	-15.2 至 10,668 m (-50 至 35,000 ft)

[回到目錄頁](#)

[回到首頁](#)

保護您的電腦

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

- [安全保護管理軟體](#)
- [電腦追蹤軟體](#)
- [若您的電腦遺失或遭竊](#)

安全保護管理軟體

安全保護管理軟體可提供四種功能來協助您保護電腦：

- 1 登入管理
- 1 預先啟動鑑定 (使用指紋讀取器、智慧卡或密碼)
- 1 加密
- 1 私人資訊管理

密碼類型

系統中有多種可用的密碼等級。

密碼類型	功能
主密碼 (或系統密碼)	<ol style="list-style-type: none">1 保護電腦免遭未經授權者存取
管理員	<ol style="list-style-type: none">1 提供系統管理員或維修技術人員對電腦的存取權，以便進行維修或重新組態1 可讓您限制他人對系統設定程式的存取，其方式與使用主密碼限制存取電腦的方式相同1 可以用來取代主密碼
硬碟機	<ol style="list-style-type: none">1 協助保護硬碟機或外部硬碟機 (如果其中一個在使用) 上的資料，免遭未經授權者存取

啟用安全保護管理軟體

1. 開啟 (或重新啟動) 電腦。
2. 當螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請立即按 <F2> 鍵。如果您等待過久，並且螢幕上已顯示 Windows 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面。然後關閉電腦再試一次。
3. 在下拉式選單中，選擇 **Wave EMBASSY Trust Suite**，然後按 <Enter> 鍵為電腦桌面上的軟體元件建立圖示。
4. 按 <Esc> 鍵以結束系統設定程式。
5. 如果出現提示，請按一下 **Save/Exit (儲存/結束)**。

使用安全保護管理軟體

若要獲得有關如何使用軟體和不同安全保護功能的資訊，請參閱軟體的《[開始使用指南](#)》：

按一下 **開始** → **所有程式** → **Wave EMBASSY Trust Suite** → **入門指南**。


電腦追蹤軟體

如果電腦遺失或遭竊，可以使用電腦追蹤軟體找到您的電腦。該軟體是可選的並且當您訂購 Dell™ 電腦時可以購買到，或者您可以聯絡您的 Dell 銷售代表以獲得有關此安全保護功能的資訊。

- 📌 **註：**在某些國家/地區可能不提供電腦追蹤軟體。
 - 📌 **註：**如果您擁有電腦追蹤軟體而且您的電腦已遺失或遭竊，則您必須聯絡提供追蹤服務的公司以報告遺失的電腦。
-

若您的電腦遺失或遭竊

- 1 請致電警察局，報告您的電腦遺失或遭竊。在描述您的電腦時，請說出服務標籤。要求警察局指定一個案件代號，並將它與警察局的名稱、地址以及電話號碼一起記下。如有可能，請將調查人員的姓名一併記下。

 **註：**若您知道電腦在何處遺失或遭竊，請致電當地的警察局並報案。如果不知道，請致電您轄區內的警察局。

- 1 如果電腦屬於公司所有，請通知公司的安全部門。
- 1 請與 Dell 客戶服務部門聯絡，報告電腦遺失一事。提供電腦的服務標籤、案件代號及警察局的名稱、地址和電話號碼。如有可能，請提供調查人員的姓名。

Dell 客戶服務代表將在您的電腦服務標籤下記錄您的報告，並將該電腦記錄為遺失或遭竊。如果有人致電 Dell 公司尋求技術援助並提供您的服務標籤，該電腦會被自動識別為遺失或遭竊。客戶服務人員將盡力追蹤來電者的電話號碼與地址。之後，Dell 將與您報告電腦遺失的警察局聯絡。

[回到首頁](#)

[回到首頁](#)

安裝您的電腦

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

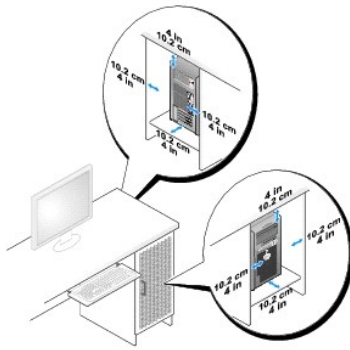
- [將電腦安裝在封閉的環境中](#)
- [設定家用和辦公室網路](#)
- [連接至網際網路](#)
- [傳送資訊至新電腦](#)
- [設定印表機](#)
- [連接兩台顯示器](#)
- [電源保護裝置](#)

將電腦安裝在封閉的環境中

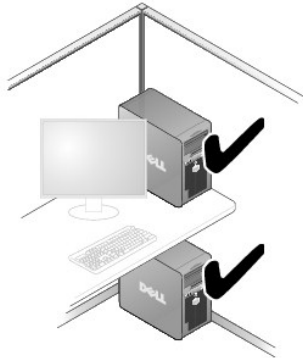
將電腦安裝在封閉的環境中可能限制空氣流通並影響電腦的效能，從而可能導致電腦過熱。將電腦安裝在封閉的環境中時，請按照以下規範執行作業：

- **注意事項：**本手冊中的作業溫度規格指最高環境作業溫度。將電腦安裝在封閉的環境中時，需要考量室內環境溫度。例如，如果室內環境溫度為 25°C (77°F)，則根據您電腦的規格，僅 5°C 至 10°C (9°F 至 18°F) 的溫度提高便會達到電腦的最高作業溫度。若要獲得有關電腦規格的詳細資訊，請參閱[桌上型電腦規格](#)或[迷你直立型電腦規格](#)。

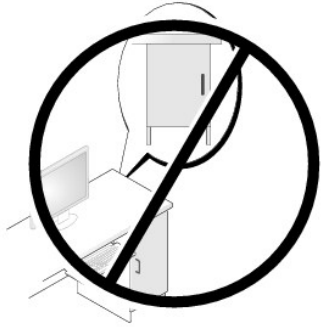
- 1 在電腦的所有通風孔側留出 10.2 cm (4 in) 的最小空隙，以允許正常通風所需的空氣流通。
- 1 如果您的封閉的環境有門，則它們必須能讓至少 30% 的空氣透過儲存裝置 (前面和後面) 流通。



- 1 如果您的電腦安裝在桌子的一角或桌子下面，請在電腦背後和牆面之間留出至少 5.1 cm (2 in) 的空隙，以允許正常通風所需的空氣流通。



- **注意事項：**請勿將電腦安裝在空氣不流通的封閉環境中。限制空氣流通會影響電腦的效能，可能導致電腦過熱。



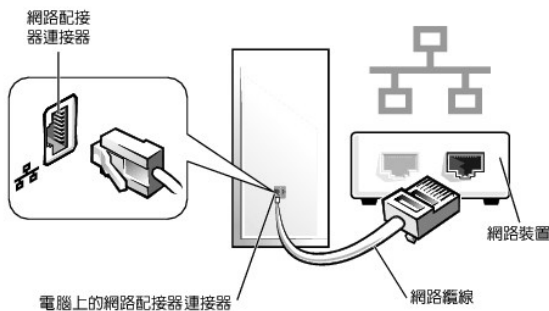
設定家用和辦公室網路

連接至網路配接器

若要連接網路纜線，請：

 **註：** 將網路纜線插入電腦上的網路配接器連接器。請勿將網路纜線插入電腦的數據機連接器。請勿將網路纜線插入牆上的電話插孔。

1. 將網路纜線連接至電腦背面的網路配接器連接器。
插入纜線，直至其卡入到位，然後輕輕拉動纜線以確定其已穩固連接。
2. 將網路纜線的另一端連接至網路裝置。



網路設定

Windows XP

Microsoft® Windows® XP 作業系統提供網路安裝精靈，可指導您完成在家庭或小型辦公室中的電腦間實現共用檔案、印表機或網際網路連線的整個作業程序。

1. 按一下**開始**按鈕，指向**所有程式**→**附屬應用程式**→**通訊**，然後按一下**網路安裝精靈**。
2. 在**網路安裝精靈**的歡迎螢幕上，按一下**下一步**。
3. 按一下**建立網路的檢查清單**。

 **註：** 選擇這台電腦直接連接到網際網路連線方式會啟用 Windows XP Service Pack 1 (SP1) 或更高版本提供的內建防火牆。


4. 完成檢查清單中的步驟和要求的準備工作。
5. 返回至網路安裝精靈，並依螢幕指示操作。

Windows Vista

若要在 Microsoft® Windows Vista™ 中對網路設定進行變更，請：

1. 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下 **網路** → **網路和共用中心**。
2. 按一下 **設定連線或網路**。
3. 選擇您要建立的網路連線類型，並依螢幕指示操作。
4. 完成後，關閉網路和共用中心。

連接至網際網路

 **註：**ISP 和 ISP 提供的服務因國家/地區而異。

若要連接至網際網路，您需要數據機或網路連接，以及網際網路服務供應商 (ISP)。您的 ISP 將提供下列一個或多個網際網路連線選項：

- 1 DSL 連線，可透過現有的電話線或蜂巢式電話服務提供高速網際網路存取。使用 DSL 連線，您可以在同一條線路上同時存取網際網路和使用電話。
- 1 纜線數據機連線，可透過您本地的有線電視線路提供高速網際網路存取。
- 1 衛星數據機連線，可透過衛星電視系統提供高速網際網路存取。
- 1 撥號連線，可透過電話線提供網際網路存取。撥號連線比 DSL 連線及纜線 (或衛星) 數據機連線慢得多。
- 1 無線區域網路連接使用藍芽®無線技術提供對網際網路的存取。


如果您使用的是撥號連線，請先將電話線連接至電腦上的數據機連接器和牆上的電話插孔，然後再設定網際網路連線。如果您使用的是 DSL 連線或纜線/衛星數據機連線，請與您的 ISP 或蜂巢式電話服務聯絡以獲得有關設定的說明。

設定網際網路連線

若要使用提供的 ISP 桌面捷徑設定網際網路連線，請：

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 連接兩下 Microsoft® Windows® 桌面上的 ISP 圖示。
3. 依螢幕指示完成設定。


如果您的桌面上沒有 ISP 圖示，或者您要透過其他 ISP 設定網際網路連線，請執行以下與您的電腦使用的作業系統相對應章節中的步驟。

 **註：**如果您在連接到網際網路時遇到問題，請參閱 [設定家用和辦公室網路](#)。如果您過去曾成功連接至網際網路，但現在卻無法連接，則 ISP 可能已中斷服務。請與您的 ISP 聯絡以檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連接。

Windows XP

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 按一下 **開始** → **Internet Explorer**。
會出現 **新增連線精靈**。
3. 按一下 **連線到網際網路**。
4. 在下一個視窗中，按一下相應的選項：
 - 1 如果您沒有 ISP 並想選擇一個，請按一下 **從網際網路服務提供者 (ISP) 清單中選擇**。
 - 1 如果您已從 ISP 獲得設定資訊，但尚未收到設定 CD，請按一下 **手動設定我的連線**。
 - 1 如果您有 CD，請按一下 **使用我從 ISP 取得的 CD**。
5. 按一下 **下一步**。


如果您已選擇 **手動設定我的連線**，請繼續 [步驟 6](#)。否則，請依螢幕指示完成設定。


 **註：**如果您不知道要選擇何種連線類型，請與您的 ISP 聯絡。

6. 按一下**您想要如何連線到網際網路?** 下的相應選項，然後按一下**下一步**。
7. 使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

Windows Vista™

 **註：**請準備好您的 ISP 資訊。如果您沒有 ISP，則連線到網際網路精靈可協助您獲得 ISP。

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下**控制台**。
3. 在**網路和網際網路**下，按一下**連線到網際網路**。
螢幕上將出現**連線到網際網路**視窗。
4. 按一下**寬頻 (PPPoE)** 或**撥號**，取決於您要連接的方式：
 - 1 如果您要使用 DSL、衛星數據機、纜線電視數據機或藍芽無線技術連接，請選擇**寬頻**。
 - 1 如果您要使用撥號數據機或 ISDN，請選擇**撥號**。

 **註：**如果您不知道要選擇何種連線類型，請按一下協助我選擇或與您的 ISP 聯絡。

5. 依螢幕指示操作，使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

傳送資訊至新電腦


您可以使用作業系統「精靈」協助您在兩台電腦間傳送檔案及其他資料 — 例如，從**舊電腦**到**新電腦**。若要獲得有關說明，請參閱以下與您的電腦執行的作業系統相對應的章節。

Microsoft® Windows® XP (可選)

Microsoft Windows XP 作業系統提供檔案及設定轉移精靈，以將資料從源電腦移至新電腦。您可以傳送如下資料：

- 1 電子郵件訊息
- 1 工具列設定
- 1 視窗大小
- 1 網際網路書籤

您可以透過網路或序列連接將資料傳送至新電腦，或者將資料儲存在抽取式媒體 (例如可寫 CD) 上，以傳送至新電腦。

 **註：**您可以將序列纜線直接連接到新電腦和舊電腦的輸入/輸出 (I/O) 連接埠，從而將資訊從舊電腦傳送到新電腦。若要透過序列連線傳送資料，您必須從控制台存取網路連接公用程式，然後執行附加組態步驟，例如設定進階連接以及指定主機電腦和訪客電腦。

若要獲得有關在兩台電腦之間設定直接纜線連接的說明，請參閱 Microsoft 知識庫 305621 號文章 (題為「How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP」)。此資訊可能在某些國家/地區不可用。

若要將資訊傳送至新電腦，您必須執行檔案及設定轉移精靈。您可以使用可選**作業系統**媒體完成此程序，也可以使用檔案及設定轉移精靈建立精靈磁碟。

使用作業系統媒體執行檔案及設定轉移精靈

 **註：**此程序需要作業系統媒體。此媒體為可選，可能某些電腦並未隨附此媒體。

若要準備新電腦以進行檔案傳送，請：

1. 開啟檔案及設定轉移精靈：按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具** → **檔案及設定轉移精靈**。
2. 當出現**檔案及設定轉移精靈**歡迎螢幕時，按一下**下一步**。
3. 在**這是哪一部電腦?** 螢幕上，按一下**新電腦** → **下一步**。

4. 在**您有 Windows XP CD 嗎?** 螢幕上，按一下**我將使用 Windows XP CD 上的精靈** → **下一步**。
5. 當出現**現在請到您的舊電腦**。螢幕時，請到您的舊電腦或源電腦。此時**請勿**按**下一步**。

若要複製舊電腦的資料，請：

1. 在舊電腦上插入 Windows XP **作業系統** 媒體。
2. 在**歡迎使用 Microsoft Windows XP** 螢幕上，按一下**執行其他工作**。
3. 在**您想要做什麼?** 下，按一下**轉移檔案及設定** → **下一步**。
4. 在**這是哪一部電腦?** 螢幕上，按一下**舊電腦** → **下一步**。
5. 在**請選擇轉移的方式**。螢幕上，按一下您喜歡的傳送方式。
6. 在**您要轉移什麼?** 螢幕上，選擇您要傳送的項目，然後按**下一步**。
複製資訊後，螢幕上將出現**即將完成收集階段**畫面。
7. 按一下**完成**。

若要將資料傳送至新電腦，請：

1. 在新電腦的**現在請到您的舊電腦**。螢幕上，按**下一步**。
2. 在**檔案及設定在哪裡?** 螢幕上，選擇先前選擇的傳送設定與檔案的方式，然後按**下一步**。
精靈將讀取收集的檔案與設定，並將它們套用至您的新電腦。
套用所有的設定與檔案後，螢幕上將出現**完成**畫面。
3. 按一下**完成**，並重新啟動新電腦。

不使用作業系統媒體執行檔案及設定轉移精靈

如果不使用**作業系統**媒體來執行檔案及設定轉移精靈，您必須建立一個精靈磁碟，以便在抽取式媒體中建立備份影像檔案。

若要建立精靈磁碟，請使用安裝 Windows XP 的新電腦，並執行以下步驟：

1. 開啟檔案及設定轉移精靈：按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具** → **檔案及設定轉移精靈**。
2. 當出現**檔案及設定轉移精靈**歡迎螢幕時，按一下**下一步**。
3. 在**這是哪一部電腦?** 螢幕上，按一下**新電腦** → **下一步**。
4. 在**您有 Windows XP CD 嗎?** 螢幕上，按一下**我想在以下磁碟機建立一個精靈磁片** → **下一步**。
5. 插入抽取式媒體 (例如可寫 CD)，然後按一下**確定**。
6. 當磁碟建立過程完成之後，且螢幕上顯示現在請到您的舊電腦訊息時，**請勿**按**下一步**。
7. 到舊電腦。


若要複製舊電腦的資料，請：


1. 在舊電腦上，插入精靈磁碟。
2. 按一下**開始** → **執行**。
3. 在**執行**視窗上的**開啟**欄位中，瀏覽 **fastwiz** 的路徑 (位於相應的抽取式媒體上)，然後按一下**確定**。
4. 在**檔案及設定轉移精靈**的歡迎螢幕上，按**下一步**。
5. 在**這是哪一部電腦?** 螢幕上，按一下**舊電腦** → **下一步**。

6. 在**請選擇轉移的方式**。螢幕上，按一下您喜歡的傳送方式。
7. 在**您要轉移什麼？**螢幕上，選擇您要傳送的项目，然後按**下一步**。
複製資訊後，螢幕上將出現**即將完成收集階段**畫面。
8. 按一下**完成**。


若要將資料傳送至新電腦，請：

1. 在新電腦的**現在請到您的舊電腦**。螢幕上，按**下一步**。
2. 在**檔案及設定在哪裡？**螢幕上，選擇先前選擇的傳送設定與檔案的方式，然後按**下一步**。依螢幕指示操作。
精靈將讀取收集的檔案與設定，並將它們套用至您的新電腦。
套用所有的設定與檔案後，螢幕上將出現**完成**畫面。
3. 按一下**完成**，並重新啟動新電腦。

 **註：**若要獲得有關此程序的更多資訊，請在 support.dell.com 上搜尋 154781 號文件（「What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?」）。


 **註：**在某些國家/地區可能無法存取 Dell™ 知識庫文件。

Microsoft Windows Vista™ (可選)

1. 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下**轉移檔案及設定** → **開始執行 Windows 輕鬆傳輸**。
2. 在**使用者帳戶控制**對話方塊中，按一下**繼續**。
3. 按一下**開始新的傳輸**或**繼續進行中的傳輸**。

按照 Windows 輕鬆傳輸精靈螢幕上提供的指示進行操作。

設定印表機

 **注意事項：**在將印表機連接至電腦之前，請完成作業系統的設定。

請參閱印表機隨附的說明文件以獲得有關安裝的資訊，其中包括如何：


- 1 獲得並安裝更新的驅動程式。
- 1 將印表機連接至電腦。
- 1 裝好紙張並安裝碳粉或墨匣。

若要獲得技術援助，請參閱印表機擁有者手冊或與印表機製造廠商聯絡。

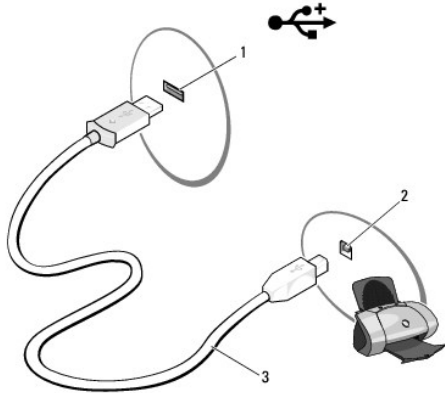
印表機纜線

使用 USB 纜線或並列纜線將印表機連接至電腦。您的印表機可能未隨附印表機纜線，如果您要單獨購買纜線，請確定其與您的印表機和電腦相容。如果您在購買電腦的同時購買印表機纜線，則此纜線可能在電腦包裝箱中。

連接 USB 印表機

 **註：**您可以在電腦處於開啟狀態下，連接 USB 裝置。

1. 如果您尚未完成作業系統的設定，請完成。
2. 將 USB 印表機纜線連接至電腦和印表機的 USB 連接器。USB 連接器僅可以進行單向連接。




1	電腦的 USB 連接器	2	印表機的 USB 連接器
3	USB 印表機纜線		

3. 開啟印表機，然後開啟電腦。

4. 根據您電腦的作業系統，可能會提供印表機精靈以協助您安裝印表機驅動程式：

如果您的電腦執行的是 Microsoft® Windows® XP 作業系統，且螢幕上出現**新增硬體精靈**視窗，請按一下**取消**。


如果您的電腦執行的是 Windows Vista™ 作業系統，請按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下**網路** → **新增印表機**來啟動新增印表機精靈。

5. 如有必要，請安裝印表機驅動程式。請參閱[重新安裝驅動程式和公用程式](#)和印表機隨附的說明文件。

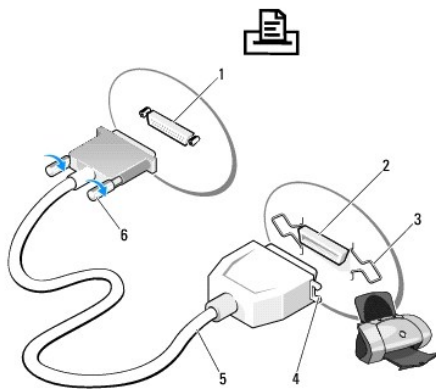
連接並列印表機

1. 如果您尚未完成作業系統的設定，請完成。

2. 關閉電腦 (請參閱[關閉電腦](#))。

 **注意事項：**為獲得最佳效果，請使用 3 m (10 ft) 或更短的並列纜線。

3. 將並列印表機纜線連接至電腦的並列連接器，並旋緊兩側的螺絲。將此纜線連接至印表機上的連接器，並使兩個固定夾扣住兩個槽口。



1	電腦的並列連接器	2	印表機的連接器
3	固定夾 (2)	4	槽口
5	並列印表機纜線	6	螺絲 (2)

4. 開啟印表機，然後開啟電腦。如果螢幕顯示**新增硬體精靈**視窗，請按一下**取消**。

5. 如有必要，請安裝印表機驅動程式。請參閱印表機隨附的說明文件，以獲得有關說明。

連接兩台顯示器

警告：在執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

如果您購買了支援雙顯示器的圖形卡，請按照以下這些指示連接和啟用顯示器。這些指示將告訴您如何連接兩台均配備有 VGA 連接器的顯示器、一台配備有 VGA 連接器的顯示器和一台配備有 DVI 連接器的顯示器，或電視。

注意事項：如果您是連接兩台均配備有 VGA 連接器的顯示器，則必須擁有可選的 DVI 配接器以連接纜線。如果您要連接兩台平面顯示器，則至少其中一台必須配備 VGA 連接器。如果您是連接電視，則除電視之外，僅可以連接一台顯示器 (VGA 或 DVI)。

連接兩台均配備有 VGA 連接器的顯示器

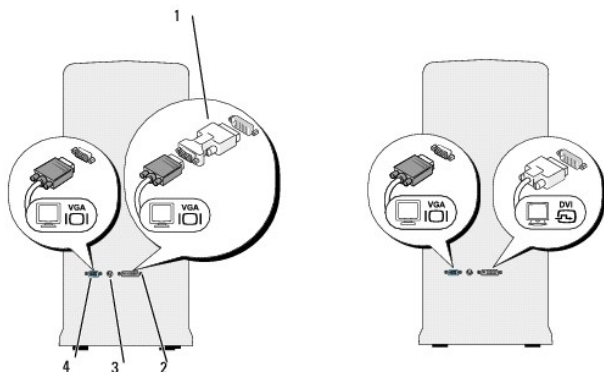
1. 關閉系統。

註：如果您的電腦具有內建影像，請勿將任一顯示器連接至內建影像連接器。如果內建影像連接器有護蓋，請勿卸下此護蓋以連接顯示器，否則顯示器將無法工作。

2. 將其中一台顯示器連接至電腦背面的 VGA 連接器 (藍色)。

3. 將另一台顯示器連接至可選的 DVI 配接器，並將 DVI 配接器連接至電腦背面的 DVI 連接器 (白色)。

4. 重新啟動系統。



1 可選的 DVI 配接器	2 DVI 連接器 (白色)
3 電視輸出連接器	4 VGA 連接器 (藍色)

連接一台配備有 VGA 連接器的顯示器和一台配備有 DVI 連接器的顯示器

1. 關閉系統。

2. 將一台顯示器上的 VGA 連接器連接至電腦背面的 VGA 連接器 (藍色)。

3. 將另一台顯示器上的 DVI 連接器連接至電腦背面的 DVI 連接器 (白色)。

4. 重新啟動系統。

連接電視

註：您必須購買 S-video 纜線 (該纜線可在大多數消費電子用品商店買到)，才能將電視連接至電腦。您的電腦未隨附該纜線。

1. 關閉系統。

2. 將 S-video 纜線的一端連接至電腦背面的可選電視輸出連接器。

3. 將 S-video 纜線的另一端連接至電視上的 S-video 輸入連接器。
4. 連接 VGA 或 DVI 顯示器。
5. 重新啟動系統。

變更顯示設定

1. 連接顯示器或電視後，請開啟電腦。
主顯示器上將會顯示 Microsoft® Windows® 桌面。
2. 在顯示設定中啟用延伸桌面模式。在延伸桌面模式下，您可以將物件從一個螢幕拖曳至另一個螢幕，進而有效地加倍可檢視工作空間。

電源保護裝置

有數種裝置可用來保護電腦免受電壓波動與電源故障的損壞：

- 1 電湧保護器
- 1 線路調節器
- 1 不斷電供應系統 (UPS)

電湧保護器

電湧保護器與配有電湧保護的電源板可幫助電腦免受電壓突變的損壞，這種電壓突變發生在打雷閃電期間或電源岔斷之後。有些電湧保護器製造廠商將某些類型的損壞也包括在保固範圍之內。在選擇電湧保護器時，請仔細閱讀該裝置的保固說明。具有較高額定功率的裝置可提供更多的保護。比較額定功率以確定不同裝置的相對效力。

- ⚠ **注意事項：**大多數電湧保護器無法保護電腦免受由雷擊引起的電壓波動或電源岔斷的損壞。當您所在地區發生閃電時，請從牆上的電話插孔中拔下電話線並從電源插座上拔下電腦的電源線。

許多電湧保護器具有一個電話插孔用於保護數據機。請參閱電湧保護器說明文件，以獲得有關數據機連接的說明。

- ⚠ **注意事項：**並非所有的電湧保護器均可提供網路配接器保護。在打雷閃電期間，請從牆上的網路插孔中拔下網路纜線。

線路調節器

- ⚠ **注意事項：**線路調節器無法保護系統免受電源岔斷的損壞。

線路調節器專用於將交流電壓維持在相對固定的等級上。

不斷電供應系統

- ⚠ **注意事項：**若資料儲存至硬碟機時電源中斷，可能會導致資料遺失或檔案損壞。
- 🔌 **註：**若要確保最長的電池使用時間，請僅將電腦連接至 UPS，將其他裝置 (例如印表機) 連接至提供電湧保護的獨立電源板。

UPS 可以保護電腦免受電壓波動與電源岔斷的損壞。UPS 裝置包括一個電池，可以在交流電源岔斷時為連接的裝置提供臨時電源。使用交流電源期間，此電池會充電。請參閱 UPS 製造廠商的說明文件，以獲得有關電池使用時間的資訊，並確定該裝置已獲得 Underwriters 實驗室 (UL) 的認可。

[回到首頁](#)

[回到首頁](#)

系統設定程式

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南


- [概觀](#)
- [進入系統設定程式](#)
- [系統設定程式螢幕](#)

概觀

使用系統設定程式可執行以下作業：

- 1 在您新增、變更或移除電腦中的任何硬體後，變更系統組態資訊
- 1 設定或變更使用者可選的選項，如使用者密碼
- 1 讀取目前記憶體容量，或者設定已安裝的硬碟機類型

在您使用系統設定程式之前，建議您記下系統設定程式螢幕資訊以備將來參考。

 **注意事項：**除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更此程式的設定。某些變更會導致電腦工作異常。

進入系統設定程式

1. 開啟 (或重新啟動) 電腦。
2. 螢幕上出現藍色的 DELL™ 徽標時，請立即按 <F2> 鍵。


如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，則請繼續等待，直至出現 Microsoft® Windows® 桌面。然後關閉電腦 (請參閱[關閉電腦](#))，並再試一次。

系統設定程式螢幕

系統設定螢幕將會顯示有關電腦目前或可變更的組態資訊。螢幕上的資訊分為三個區域：選項清單、現用選項欄位和按鍵功能。

Options List (選項清單) — 此欄位位於系統設定程式視窗的左側。此欄位為可捲動的清單，其中包含定義電腦 (包括已安裝的硬體) 組態的功能、省電及安全保護功能。	Option Field (選項欄位) — 此欄位包含有關每個選項的資訊。在此欄位中，您可以檢視目前設定並變更設定。
可使用上和方向鍵向上和向下捲動清單。當某個選項反白顯示時， Option Field (選項欄位) 會顯示有關該選項的更多資訊以及該選項的目前設定和可用設定。請使用數字鍵中的 + 和 - 鍵來展開或收闔每個選項。	使用右和左方向鍵來反白顯示選項。按 <Enter> 鍵使該選擇成為現用選擇。
Key Functions (按鍵功能) — 此欄位位於 Option Field (選項欄位) 下面，並列出處於作用中的系統設定程式欄位中的按鍵及其功能。	

系統設定程式選項

 **註：**本章節中列出的項目可能會出現，也可能不會出現，這視您的電腦和安裝的裝置而定。

System (系統)	
System Info (系統資訊)	列出 System (系統) 名稱、 BIOS Version (BIOS 版本) 、 Service Tag (服務標籤) 、 Express Service Code (快速服務代碼) (如果有) 和 Asset Tag (資產標籤) 。這些欄位均不能修改。
Processor Info (處理器資訊)	標識 Processor Type (處理器類型) 、 Processor Clock Speed (處理器時鐘速度) 、 Processor Bus Speed (處理器匯流排速度) 、 Processor L2 Cache (處理器 L2 快取記憶體) 大小和 Processor ID (處理器 ID) 。表明處理器是否具有 超執行緒 和 多核心功能 以及是否支援 64 位元技術 。這些欄位均不能修改。
Memory Info (記憶體資訊)	列出 Installed Memory (已安裝記憶體) 的大小、 Memory Speed (記憶體速度) 、 Memory Channel Mode (記憶體通道模式) (雙或單)、 Memory Technology (記憶體技術) ，以及已安裝記憶體的記憶體插槽資訊。對於每個插入的記憶體模組插槽，系統設定程式列出了 DIMM Size (大小)、ECC 支援、Rank (排數)、Type (類型) 以及 Organization (組態) 。空置的記憶體插槽標為「空置」。這些欄位均不能修改。
PCI Info (PCI 資訊)	標識所有已安裝的 PCI 卡或 PCI Express 卡和它們各自的 Slot ID (插槽 ID) 。這些欄位均不能修改。
Date/Time (日期/時間)	顯示目前日期和時間設定。
開機順序	電腦嘗試以此清單指定的裝置順序進行啟動。此選項可讓您控制/修改開機順序 (請參閱 開機順序)。

磁碟機

Diskette Drive (磁碟機)	此選項可啟用或停用軟碟機。選項為 Off (關閉) 、 Internal (內部) 、 USB 和 Read Only (唯讀) 。
----------------------	--

<ul style="list-style-type: none"> 1 具有磁碟機：Internal (內建) 為預設值 1 沒有磁碟機：USB 為預設值。 	<p>註：如果選擇 USB，請確定將 Onboard Devices (機載裝置) 下的 USB Controller (USB 控制器) 設定選項設定為 On (開啟)。</p>
SATA 0 through SATA n (SATA 0 至 SATA n)	標識、啟用和停用連接至主機板上 SATA 連接器的磁碟機，並列出硬碟機的容量。
SATA Operation (SATA 作業) (RAID Autodetect/ AHCI [RAID 自動偵測/AHCI] [預設值])	<p>迷你直立型電腦和桌上型電腦的選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 RAID Autodetect/AHCI (RAID 自動偵測/AHCI) (如果磁碟機經過審核，則使用 RAID 模式，否則使用 AHCI 模式) 1 RAID Autodetect/ATA (RAID 自動偵測/ATA) (如果磁碟機經過審核，則使用 RAID 模式，否則使用 ATA 模式) 1 RAID On (RAID 開啟) (每次啟動時，都將 SATA 組態為 RAID) <p>註：處於自動偵測模式時，如果在磁碟機上偵測到 RAID 簽名，則系統會將磁碟機組態為 RAID。否則，磁碟機將被組態為 AHCI 或 ATA。</p>
SMART Reporting (SMART 報告) (預設值為 Off [關閉])	此設定可決定是否在系統啟動期間報告積體磁碟機錯誤。

Onboard Devices (機載裝置)	
Integrated NIC (內建 NIC) (預設值為 On [開啟])	用於啟用或停用內建 NIC 控制器。設定包括 Off (關閉) 、 On (開啟) 、 On w/ PXE (透過 PXE 開啟) 或 On w/RPL (透過 RPL 開啟) 。當 On w/ PXE (透過 PXE 開啟) 或 On w/RPL (透過 RPL 開啟) 設定處於開啟狀態時，如果網路伺服器中無開機程序，則電腦將嘗試從啟動順序清單中的下一個裝置啟動。
Integrated Audio (內建音效) (預設值為 On [開啟])	用於啟用或停用機載音效控制器。
USB Controller (USB 控制器) (預設值為 On [開啟])	用於啟用或停用內建 USB 控制器。 No Boot (無啟動) 啟用控制器，但會停用從 USB 裝置啟動的功能。 註： 支援 USB 的作業系統將可識別 USB 軟碟機，而無論 No Boot (無啟動) 設定為何。
Front USB (前面板 USB) (預設值為 On [開啟])	用於啟用或停用前面的 USB 連接埠。
PCI Slots (PCI 插槽) (預設值為 On [開啟])	啟用或停用所有 PCI 插槽。
LPT Port Mode (LPT 連接埠模式) (PS/2 [預設值])	<p>確定內建並列埠的作業模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Off (關閉) 停用連接埠。 1 AT 將連接埠組態為與 AT 相容。 1 PS/2 將連接埠組態為與 PS/2 相容。 1 EPP 將連接埠組態為支援 EPP 雙向通訊協定。 1 ECP 將連接埠組態為支援 ECP 雙向通訊協定。 <p>註：如果您將 LPT Port Mode (LPT 連接埠模式) 設定為 ECP，則 LPT Port DMA (LPT 連接埠 DMA) 會顯示在選項清單中。</p>
LPT Port Address (LPT 連接埠位址)	確定內建並列埠所使用的位址。
Serial Port #1 (序列埠 #2) (Auto [自動] [預設值])	<p>確定序列埠的作業方式。</p> <p>Auto (自動) 為預設設定，可自動將連接器組態為特定的指定 (COM1 或 COM3)。</p>
Serial Port #2 (序列埠 #2) (Auto [自動] [預設值])	<p>確定序列埠的作業方式。</p> <p>註：只有安裝 PS/2 序列埠配接器後才可用。</p> <p>Auto (自動) (預設設定) 可自動將連接器組態為特定的指定 (COM2 或 COM4)。</p>

影像	
Primary Video (主影像) (Auto [自動] [預設值])	<p>此設定可指定 Auto (自動) 或 Onboard/PEG (機載/PEG) 這兩個影像控制器中哪個為主影像控制器。如果選擇 Auto (自動)，則將使用附加影像控制器。</p> <p>註：PCI Express 圖形卡 (PEG) 會置換內建影像控制器。</p>

Performance (效能)	
Multiple CPU Core (多 CPU 核心) (預設值為 On [開啟])	確定處理器是啟用一個核心還是兩個核心。 On (開啟) 啟用第二個核心。

SpeedStep (預設值為 Off [關閉])	為電腦中所有支援的處理器啟用 Intel® SpeedStep®。此設定會變更處理器的耗電量和頻率。 註： 您的電腦可能未提供此選項。
Limit CPUID Value (限制 CPUID 值) (預設值為 Off [關閉])	限制處理器標準 CPUID 功能支援的最大值。當 CPUID 函數支援的最大值大於 3 時，某些作業系統將無法完成安裝。
HDD Acoustic Mode (HDD 音效模式) (Bypass [略過] [預設值])	<ul style="list-style-type: none"> 1 Bypass (略過) — 您的電腦將不會測試或變更目前的音效模式設定。 1 Quiet (靜音) — 硬碟機以最安靜的設定作業。 1 Suggested (建議) — 硬碟機在其製造廠商建議的設定層級下作業。 1 Performance (效能) — 硬碟機以最大速度作業。 <p>註：切換到 Performance (效能) 模式可能會導致硬碟機發出更大噪音，但並不影響其效能。變更音效設定不會改變硬碟機影像。</p>

安全保護	
Admin Password (管理員密碼) (預設值為 Not Set [未設定])	顯示系統設定程式密碼安全保護功能的目前狀態，並允許您驗證並指定新的管理員密碼。可能已透過主機板的跳線設定停用 Admin Password (管理員密碼) 。
System Password (系統密碼) (預設值為 Not Set [未設定])	顯示系統密碼安全保護功能的目前狀態，並允許指定和確認新的系統密碼。可能已透過主機板的跳線設定停用 System Password (系統密碼) 。
Drive 0-n Password (磁碟機 0-n 密碼) (預設值為 Not Set [未設定])	顯示硬碟機密碼安全保護功能的目前狀態，並允許指定並確認新的硬碟機密碼。如果磁碟機為光碟或 DVD，則密碼不可用。
Password Changes (密碼變更) (Unlocked [解除鎖定] [預設值])	確定 系統密碼 與 管理員密碼 之間的互動關係。 <ul style="list-style-type: none"> 1 Locked (鎖定) 防止無有效管理員密碼的使用者修改系統密碼。 1 Unlocked (解除鎖定) 可讓具有有效系統密碼的使用者修改系統密碼。
Execute Disable (執行停用) (預設值為 On [開啟])	用於啟用或停用 Execute Disable (執行停用) 記憶體保護技術。
Computrace(R) (Deactivate [關閉] [預設值])	從 Absolute® 軟體啟用或停用可選 Computrace® 代理程式的 BIOS 介面。此可選的監視服務必須單獨購買。 <ul style="list-style-type: none"> 1 Activate (啟動) 永久啟用 Computrace 代理程式的 BIOS 介面。 1 Disable (停用) 永久停用 Computrace 代理程式的 BIOS 介面。 1 Deactivate (關閉) 暫時關閉 Computrace 代理程式的 BIOS 介面。 <p>透過啟動此項服務，您同意將您電腦上的資料傳送至 Computrace 伺服器。</p>

Power Management (電源管理)	
AC Recovery (交流電源恢復) (預設值為 Off [關閉])	確定在斷電後重新連接至交流電源時系統的回應方式。 <ul style="list-style-type: none"> 1 Off (關閉) 指示系統在重新連接電源時保持關閉狀態。您必須按前面板電源按鈕，才能開啟系統。 1 On (開啟) 指示系統在重新連接電源時處於開啟狀態。 1 Last (之前狀態) 指示系統返回至電源關閉之前所處的電源狀態。
Auto Power On (自動開機) (預設值為 Off [關閉])	將電腦設定為自動開啟。 <ul style="list-style-type: none"> 1 Off (關閉) 停用此功能。 1 Everyday (每天) 每天在 Auto Power Time (自動開機時間) 中設定的時間開啟電腦。 1 Weekdays (工作日) 從星期一到星期五，每天在 Auto Power Time (自動開機時間) 中設定的時間開啟電腦。 <p>註：如果您用電源板或電湧保護器上的切換開關閉電腦，則此功能將不起作用。</p>
Auto Power Time (自動開機時間)	設定自動開啟電腦的時間。 時間的格式為標準的 12 小時制 (小時:分鐘)。透過按右方向鍵或左方向鍵來增加或減小日期和時間欄位中的數字，或直接在欄位中鍵入數字，變更啟動時間。
Low Power Mode (低功率模式) (預設值為 Off [關閉])	當選擇 Low Power Mode (低功率模式) 時，遠端喚醒事件將不再透過機載網路控制器啟動處於 Hibernate (休眠) 或 Off (關閉) 狀態的電腦。
Remote Wake-Up (遠端喚醒) (預設值為 Off [關閉])	此選項允許系統在網路介面控制器或支援遠端喚醒功能的數據機接收喚醒訊號時啟動。 On (開啟) 為預設設定。 On w/ Boot to NIC (透過啟動至 NIC 開啟) 可讓電腦在使用開機順序之前嘗試從網路啟動。 註： 通常，處於暫停模式、休眠模式或斷電狀態的系統可從遠端啟動。當已啟用 Low Power Mode (低功率模式) (在 Power Management [電源管理] 選單中) 時，則僅可從遠端啟動處於 Suspend (暫停) 模式的系統。
Suspend Mode (暫停模式)	設定電腦的暫停模式。

(S3 [預設值])	<ul style="list-style-type: none"> 1 S1 — 一種暫停狀態，此時電腦在低功率模式下執行。 1 S3 — 一種暫停狀態，此時減少或關閉對大多數元件的電源供應；但是，系統記憶體仍保持工作狀態。
------------	---

Maintenance (維護)	
服務標籤	顯示電腦的服務標籤。
SERR Message (SERR 訊息) (預設值為 On [開啟])	某些圖形卡需要停用 SERR 訊息。
Load Defaults (載入預設值)	將系統設定程式選項恢復至其出廠預設值。
Event Log (事件記錄)	可讓您檢視 Event Log (事件記錄) 。標記 R 的項目表示 Read (已讀取) ，標記 U 的項目表示 Unread (未讀取) 。 Mark All Entries Read (將所有項目標記為已讀取) 將在所有項目的左側放置一個字母 R 。 Clear Log (清除記錄) 將清除 Event Log (事件記錄) 。
ASF Mode (ASF 模式)	可控制 NIC 警報標準格式 (ASF) 管理。此 BIOS 設定選項用於選擇 ASF 2.0 功能， Alert Only (僅警報) 或 Off (關閉) 。

POST Behavior (POST 功能)	
Fast Boot (快速啟動) (預設值為 On [開啟])	<p>啟用後，此功能可透過略過一些相容性步驟來縮短電腦的啟動時間。</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Off (關閉) — 在電腦啟動過程中不會跳過任何步驟。 1 On (開啟) — 將更快地啟動系統。
Numlock Key (數字鎖定鍵) (預設值為 On [開啟])	<p>確定鍵盤右側數字鍵的功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Off (關閉) — 指示右鍵台按鍵用作方向鍵。 1 On (關閉) — 指示右鍵台按鍵用作數字鍵。
POST Hotkeys (POST 熱鍵) (Setup & Boot Menu [設定和啟動選單] [預設值])	<p>確定登入螢幕是否顯示說明進入設定程式或 Quickboot 功能所需的按鍵順序的訊息。</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Setup & Boot Menu (設定和啟動選單) 將顯示兩則訊息 (F2=Setup [F2=設定] 和 F12=Boot Menu [F12=啟動選單])。 1 Setup (設定) 僅顯示設定訊息 (F2=Setup [F2=設定])。 1 Boot Menu (啟動選單) 僅顯示快速啟動訊息 (F12 = 啟動選單)。 1 None (無) 不顯示任何訊息。
Keyboard Errors (鍵盤錯誤) (Report [報告] [預設值])	<p>當此選項設定為 Report (報告) (已啟用) 時，並且在 POST 期間偵測到錯誤，則 BIOS 將顯示錯誤訊息，並提示您按 <F1> 鍵以繼續或按 <F2> 鍵以進入系統設定程式。</p> <p>當設定為 Do Not Report (不報告) (已停用) 且在 POST 期間偵測到錯誤時，BIOS 將顯示錯誤訊息並繼續啟動系統。</p>

開機順序

此功能可讓您變更裝置的開機順序。

選項設定

- 1 **USB Device (USB 裝置)** — 電腦嘗試從 USB 裝置啟動。如果不存在作業系統，電腦將產生一則錯誤訊息。
- 1 **Onboard or USB Floppy Drive (機載或 USB 軟碟機)** — 電腦嘗試從軟碟機啟動。如果磁碟機中的軟碟不是開機磁片，或者磁碟機中無軟碟，電腦將產生一則錯誤訊息。
- 1 **Onboard SATA Hard Drive (機載 SATA 硬碟機)** — 電腦嘗試從主序列 ATA 硬碟機啟動。如果硬碟機中無作業系統，電腦將產生一則錯誤訊息。
- 1 **Onboard or USB Optical Drive (機載或 USB 光碟機)** — 電腦嘗試從光碟機啟動。如果磁碟機中無光碟，或者光碟上無作業系統，則電腦會產生一則錯誤訊息。
- 1 **Onboard Network Controller (機載網路控制器)** — 電腦嘗試從網路控制器啟動。如果不存在作業系統，電腦將產生一則錯誤訊息。

變更目前開機順序

例如，您可以使用此項功能告訴電腦從光碟機啟動，以便能夠執行 **Drivers and Utilities** 媒體上的 Dell Diagnostics，並希望在 Diagnostic Tests 結束後，電腦從硬碟機啟動。您還可以使用此項功能從 USB 裝置 (例如軟碟機、快閃記憶體或光碟機) 重新啟動電腦。

 **註：** 如果要啟動至 USB 軟碟機，您必須首先在系統設定程式中將軟碟機設定為 USB (請參閱[系統設定程式](#))。


1. 如果您要啟動至 USB 裝置，請將 USB 裝置連接至 USB 連接器。
2. 開啟 (或重新啟動) 電腦。
3. 當螢幕右上角出現 F2 = Setup, F12 = Boot Menu (F2 = 安裝, F12 = 啟動選單) 時，請按 <F12> 鍵。

如果您等待過久，並且螢幕上已出現作業系統徽標，則請繼續等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面。然後關閉電腦 (請參閱[關閉電腦](#))，並再試一次。

Boot Device Menu (啟動裝置選單) 將會出現，列出所有可用的啟動裝置。每個裝置的旁邊都有一個號碼。


4. 在選單的底部，輸入僅用於目前啟動之裝置的號碼。

例如，如果您要啟動至 USB 快取記憶體，請反白顯示 **USB Device (USB 裝置)** 並按 <Enter> 鍵。

 **註：**若要啟動至 USB 裝置，此裝置必須可啟動。若要確定裝置是否可啟動，請查閱裝置說明文件。

變更將來的開機順序

1. 進入系統設定程式 (請參閱[進入系統設定程式](#))。
2. 使用方向鍵反白顯示 **Boot Sequence (開機順序)** 選單選項，然後按 <Enter> 鍵存取快顯式選單。

 **註：**請記下目前的開機順序，以防您要恢復該順序。

3. 按上和下方方向鍵以在裝置清單中移動。
4. 按空格鍵可以啟用或停用裝置。(被關閉的裝置具有勾選標誌。)
5. 按 <Shift><上方向鍵> 或 <Shift><下方方向鍵> 可將所選裝置在清單中上下移動。

[回到首頁](#)

[回到首頁](#)

重新安裝軟體

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

- [驅動程式](#)
- [排除軟體和硬體問題](#)
- [還原作業系統](#)

驅動程式

何謂驅動程式？

驅動程式是控制裝置 (如印表機、滑鼠或鍵盤) 的程式。所有裝置都需要驅動程式。

驅動程式在裝置與使用該裝置的所有其他程式之間起到轉譯器的作用。每個裝置均有一組只有它的驅動程式才能識別的專用指令。

Dell 電腦在出廠時已安裝所需的驅動程式，無需進一步的安裝或組態。

- **注意事項：** Drivers and Utilities 媒體可能包含多個作業系統的驅動程式，並非全部適用於您的電腦。請確定所安裝的軟體適用於您的作業系統。

您的 Microsoft Windows 作業系統隨附許多驅動程式，如鍵盤驅動程式。在以下情況下，您可能需要安裝驅動程式：

- 1 升級作業系統。
- 1 重新安裝作業系統。
- 1 連接或安裝新的裝置。

識別驅動程式

如果您在使用裝置時遇到問題，請識別驅動程式是否是問題的根源，如有必要，請更新驅動程式。

Microsoft® Windows® XP

1. 按一下 **開始** → **控制台**。
2. 在 **選取類別目錄** 下，按一下 **效能及維護**，然後按一下 **系統**。
3. 在 **系統內容** 視窗中，按一下 **硬體** 標籤，然後按一下 **裝置管理員**。

Microsoft Windows Vista™

1. 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在 **電腦** 上按一下滑鼠右鍵。
2. 按一下 **內容** → **裝置管理員**。

 **註：** 螢幕上將會出現 **使用者帳戶控制** 視窗。如果您是電腦的管理員，請按一下 **繼續**；否則，請聯絡您的管理員以繼續。

向下拖動清單，查看裝置的圖示上是否標有驚嘆號 (一個帶有 [!] 的黃色圓)。

如果裝置名稱旁邊出現驚嘆號，則可能需要重新安裝驅動程式或安裝新的驅動程式。

重新安裝驅動程式和公用程式

- **注意事項：** Dell 支援 Web 網站 (support.dell.com) 和 Drivers and Utilities 媒體均提供經驗證適用於 Dell™ 電腦的驅動程式。如果安裝其他來源的驅動程式，您的電腦可能會無法正常作業。

使用 Windows 裝置驅動程式回復


在您安裝或更新驅動程式之後，如果電腦出現問題，請使用 Windows 裝置驅動程式回復，以先前安裝的版本更換驅動程式。

Windows XP：

1. 按一下**開始** → **我的電腦** → **內容** → **硬體** → **裝置管理員**。
2. 在安裝新驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**內容**。
3. 按一下**驅動程式**標籤 → **回復驅動程式**。

Windows Vista：

1. 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在**電腦**上按一下滑鼠右鍵。
2. 按一下**內容** → **裝置管理員**。

 **注：**螢幕上將會出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您是電腦的管理員，請按一下**繼續**；否則，請聯絡您的管理員以進入裝置管理員。

3. 在安裝新驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**內容**。
4. 按一下**驅動程式**標籤 → **回復驅動程式**。

如果裝置驅動程式回復無法解決問題，請使用系統還原 (請參閱[還原作業系統](#)) 將電腦返回至安裝新驅動程式之前的作業狀態。

手動重新安裝驅動程式


如前一章節中所述，將驅動程式檔案擷取至硬碟機之後，請：

Windows XP：

1. 按一下**開始** → **我的電腦** → **內容** → **硬體** → **裝置管理員**。
2. 連按兩下您要安裝驅動程式之裝置的類型 (例如，**音效**或**影像**)。
3. 連按兩下您要安裝驅動程式的裝置名稱。
4. 按一下**驅動程式**標籤 → **更新驅動程式**。
5. 按一下**從清單或特定位置安裝 (進階)** → **下一步**。
6. 按一下**瀏覽**，以瀏覽至您先前複製的驅動程式檔案所在位置。
7. 當螢幕上出現適當的驅動程式名稱時，請按一下**下一步**。
8. 按一下**完成**並重新啟動電腦。

Windows Vista：

1. 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在**電腦**上按一下滑鼠右鍵。
2. 按一下**內容** → **裝置管理員**。

 **注：**螢幕上將會出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您是電腦的管理員，請按一下**繼續**；否則，請聯絡您的管理員以進入裝置管理員。

3. 連按兩下您要安裝驅動程式之裝置的類型 (例如，**音效**或**影像**)。
4. 連按兩下您要安裝驅動程式的裝置名稱。
5. 按一下**驅動程式**標籤 → **更新驅動程式** → **瀏覽電腦上的驅動程式軟體**。
6. 按一下**瀏覽**，以瀏覽至您先前複製的驅動程式檔案所在位置。
7. 當相應驅動程式的名稱出現時，按一下驅動程式的名稱 → **確定** → **下一步**。

- 按一下**完成**並重新啟動電腦。

排除軟體和硬體問題


如果在作業系統安裝期間系統未偵測到裝置，或者偵測到裝置但其組態不正確，您可以使用硬體疑難排解來解決不相容問題。

若要啟動硬體故障排除程式，請：

Windows XP：

- 按一下**開始** → **說明及支援**。
- 在搜尋欄位中鍵入**硬體疑難排解**，並按 <Enter> 開始搜尋。
- 在**修正問題**區段，按一下**硬體疑難排解**。
- 在**硬體疑難排解**清單中，選擇最能描述此問題的選項並按**下一步**以執行其餘的故障排除步驟。

Windows Vista：

- 按一下 Windows Vista **開始**按鈕 ，然後按一下**說明及支援**。
- 在搜尋欄位中鍵入**硬體疑難排解**，並按 <Enter> 鍵開始搜尋。
- 在搜尋結果中，選擇最能描述此問題的選項並執行其餘的故障排除步驟。



還原作業系統

您可以使用以下方法還原作業系統：

- 系統還原可將您的電腦返回至早些時候的作業狀態，而不會影響資料檔案。將系統還原用作還原作業系統和保留資料檔案的第一解決方案。
- Symantec 提供的 Dell PC Restore (適用於 Windows) 和 Dell Factory Image Restore (適用於 Windows Vista) 可將硬碟機返回至購買電腦時的作業狀態。兩者均會永久刪除硬碟機上的所有資料並移除購買電腦後安裝的所有程式。僅當系統還原無法解決作業系統問題時使用 Dell PC Restore 或 Dell Factory Image Restore。
- 如果您的電腦隨附了**作業系統**光碟，則可以使用該光碟來還原作業系統。但是，使用**作業系統**光碟還會刪除硬碟機上的所有資料，**僅**當系統還原無法解決作業系統問題時才可使用該光碟。


使用 Microsoft Windows 系統還原

如果對硬體、軟體或其他系統設定所作的變更使電腦處於不理想的作業狀態，Windows 作業系統提供的系統還原選項可讓您將電腦返回至先前的作業狀態 (不影響資料檔案)。系統還原對電腦所做的任何變更完全可逆。


-  **注意事項：**請定期備份您的資料檔案。系統還原不能監測資料檔案，也無法對其進行恢復。
-  **註：**本文件中的程序是根據 Windows 預設檢視編寫的，如果您將 Dell™ 電腦設定為 Windows 傳統檢視，這些程序可能不適用。


啟動系統還原

Windows XP：

-  **注意事項：**將電腦還原至先前的作業狀態之前，請儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。
- 按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具** → **系統還原**。
 - 按一下**將電腦還原到較早的時間點**或**建立一個還原點**。
 - 按一下**下一步**，並按照其餘的螢幕提示操作。

Windows Vista：


- 按一下**開始** 。
- 在開始搜尋方塊中，鍵入**系統還原** 並按 <Enter> 鍵。

 **註：**螢幕上將會出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您是電腦的管理員，請按一下**繼續**；否則，請聯絡您的管理員以繼續所需的動作。

3. 按一下**下一步**，並按照其餘的螢幕提示操作。

在系統還原不能解決此問題的情況下，您可以復原上一次系統還原。


復原上一次系統還原

 **注意事項：**在復原上一次系統還原之前，請儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。


Windows XP：

1. 按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具** → **系統還原**。
2. 按一下**復原上次還原**並按一下**下一步**。

Windows Vista：

1. 按一下**開始** 。
2. 在開始搜尋方塊中，鍵入**系統還原** 並按 **<Enter>** 鍵。
3. 按一下**復原上次還原**並按一下**下一步**。

啟用系統還原

 **註：**無論磁碟空間有多小，Windows Vista 都不會停用系統還原。因此，下面的步驟僅適用於 Windows XP。


當您重新安裝 Windows XP 時，若可用硬碟空間小於 200 MB，則系統還原功能將會自動停用。

若要查看系統還原功能是否啟用，請：

1. 按一下**開始** → **控制台** → **效能及維護** → **系統**。
2. 按一下**系統還原**標籤，並確已取消勾選**關閉所有磁碟上的系統還原**。

使用 Dell™ PC Restore 和 Dell Factory Image Restore

 **注意事項：**使用 Dell PC Restore 或 Dell Factory Image Restore 會永久性刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦之後安裝的所有程式或驅動程式。如果可能，請在使用這些選項之前備份這些資料。僅當系統還原無法解決作業系統問題時使用 PC Restore 或 Dell Factory Image Restore。


 **註：**Symantec 提供的 Dell PC Restore 和 Dell Factory Image Restore 可能在某些國家/地區未提供，或未隨附於某些電腦。

僅將 Dell PC Restore (Windows XP) 或 Dell Factory Image Restore (Windows Vista) 用作還原作業系統的最後方法。這些選項會將硬碟機還原至您購買電腦時其所處的作業狀態。收到電腦後新增的所有程式或檔案 (包括資料檔案) 均會從硬碟機上永久刪除。資料檔案包括文件、試算表、電子郵件訊息、數位相片及音樂檔案等。如果可能，請在使用 PC Restore 或 Factory Image Restore 之前備份所有資料。

Windows XP：Dell PC Restore

使用 PC Restore：

1. 開啟電腦。
在開機過程中，螢幕頂部會顯示 **www.dell.com** 藍色條塊。
2. 一看到此藍色條塊就立即按 **<Ctrl><F11>**。
如果您未及時按 **<Ctrl><F11>**，則讓電腦完成啟動過程，然後再次重新啟動電腦。

 **注意事項：**如果您不想繼續執行 PC Restore，請按一下 **Reboot** (重新啟動)。

3. 按一下 **Restore (還原)**，然後按一下 **Confirm (確認)**。

完成還原程序大約需要 6 至 10 分鐘。

4. 系統出現提示時，請按一下 **Finish (完成)** 以重新啟動電腦。

 **註：**請勿手動關閉電腦。按一下 Finish (完成)，使電腦完全重新啟動。

5. 系統出現提示時，請按一下 **Yes (是)**。

電腦將重新啟動。由於電腦已還原至其原始的作業狀態，因此顯示的螢幕 (例如最終使用者授權合約) 與第一次開啟電腦時顯示的螢幕相同。

6. 按一下 **下一步**。

螢幕上將會出現 **System Restore (系統還原)** 螢幕，然後電腦將重新啟動。

7. 電腦重新啟動後，請按一下 **OK (確定)**。


移除 PC Restore：

 **注意事項：**從硬碟機上移除 Dell PC Restore 會從電腦中永久刪除 PC Restore 公用程式。移除 Dell PC Restore 後，您將無法使用它來還原電腦的作業系統。

Dell PC Restore 可讓您將硬碟機還原至您購買電腦時其所處的作業狀態。建議您**不要**從電腦中移除 PC Restore，即使為了獲得額外的硬碟機空間。如果您從硬碟機中移除了 PC Restore，則無法將其重新裝回，並且將無法使用 PC Restore 將電腦的作業系統恢復到原來的狀態。

1. 以本機管理員身份登入電腦。
2. 在 Microsoft Windows 檔案總管中，跳至 `c:\dell\utilities\DSR`。
3. 連按兩下檔名 **DSRIRRemv2.exe**。


 **註：**如果您不作為本機管理員登入，螢幕上將顯示一條訊息，指示您必須以管理員身份登入。按一下 **Quit (結束)**，然後以本機管理員身份登入。

 **註：**如果電腦的硬碟機上不存在 PC Restore 分割區，螢幕上將顯示一條訊息，表明找不到分割區。按一下 **Quit (結束)**；沒有要刪除的分割區。

4. 按一下 **OK (確定)** 以移除硬碟機上的 PC Restore 分割區。
5. 當螢幕上顯示確認訊息時，請按一下 **Yes (是)**。
將刪除 PC Restore 分割區，並且新的可用磁碟空間將新增至硬碟機上的可用空間分配中。
6. 在 Windows 檔案總管中的 **本機磁碟 (C)** 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **內容**，確認額外的磁碟空間可用 (如 **可用空間** 的增加值所指示)。
7. 按一下 **Finish (完成)** 以關閉 **PC Restore Removal (PC Restore 移除)** 視窗，並重新啟動電腦。

Windows Vista：Dell Factory Image Restore


1. 開啟電腦。當 Dell 徽標出現時，按 <F8> 鍵數次以存取 Vista 進階開機選項視窗。
2. 選擇 **修復您的電腦**。
螢幕上將會出現系統修復選項視窗。
3. 選擇一個鍵盤佈局並按一下 **下一步**。
4. 若要存取還原選項，請以本機使用者身份登入。若要存取指令提示，請在使用者名稱欄位鍵入 administrator，然後按一下 **確定**。
5. 按一下 **Dell Factory Image Restore**。

 **註：**根據您的組態，您可能需要選擇 **Dell Factory Tools (Dell Factory 工具)**，然後 **Dell Factory Image Restore**。

將會出現 Dell Factory Image Restore 歡迎螢幕。

6. 按一下 **Next (下一步)**。

將會出現 Confirm Data Deletion (確認資料刪除) 螢幕。

 **注意事項：**如果您不想繼續執行 Factory Image Restore，請按一下 Cancel (取消)。

- 按一下核取方塊以確認您要繼續重新為硬碟機製作格式，並將系統軟體還原為出廠狀態，然後按一下 **Next (下一步)**。


還原程序將開始，並且大約需要 5 分鐘或更長時間才能完成。當作業系統和出廠安裝的應用程式還原為出廠狀態時，將出現一則訊息。

- 按一下 **Finish (完成)** 以重新啟動系統。

使用作業系統媒體


開始之前

如果您打算重新安裝 Windows 作業系統來解決新安裝的驅動程式之問題，請先嘗試使用 Windows 裝置驅動程式回復。請參閱[使用 Windows 裝置驅動程式回復](#)。如果裝置驅動程式回復無法解決問題，則請使用系統還原，將作業系統返回至安裝新的裝置驅動程式之前的作業狀態。請參閱[使用 Microsoft Windows 系統還原](#)。

-  **注意事項：**執行安裝之前，請先備份主硬碟機上的所有資料檔案。對於傳統硬碟機組態，主硬碟機是電腦偵測到的第一個磁碟機。


若要重新安裝 Windows，您還需要以下項目：

- Dell™ **作業系統** 媒體
- Dell **Drivers and Utilities** 媒體

-  **註：**Dell Drivers and Utilities 媒體包含組裝電腦期間安裝的驅動程式。使用 Dell Drivers and Utilities 媒體可以載入任何所需的驅動程式。根據您訂購電腦的地區，或您是否要求此媒體，Dell Drivers and Utilities 媒體和作業系統媒體可能未隨附於您的電腦。

重新安裝 Windows XP 或 Windows Vista

重新安裝過程可能需要 1 到 2 個小時才能完成。重新安裝作業系統之後，您還必須重新安裝裝置驅動程式、防毒程式以及其他軟體。

-  **注意事項：**作業系統媒體提供用於重新安裝 Windows XP 的選項。這些選項可能會覆蓋檔案，並可能會影響硬碟機上已安裝的程式。因此，請勿重新安裝 Windows XP，除非有 Dell 技術支援代表人員的指導。

- 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
- 插入**作業系統**光碟。
- 當螢幕上出現 Install Windows (安裝 Windows) 訊息時，按一下 **Exit (結束)**。
- 重新啟動電腦。




當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。

[回到首頁](#)

[回到目錄頁](#)

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

註、注意事項和警示

-  **註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。
 -  **注意事項：**「注意事項」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。
 -  **警示：**「警示」表示有可能會導致財產損失、人身受傷甚至死亡。
-

縮寫和簡寫用語

若要獲得縮寫和簡寫用語的完整清單，請參閱[詞彙表](#)。

如果您購買的是 Dell™ n Series 電腦，則本文件中關於 Microsoft® Windows® 作業系統的所有參考均不適用。

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。
© 2007 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文中使用的商標：Dell、DELL 徽標、OptiPlex、Inspiron、TravelLite、Dell OpenManage 和 Strike Zone 是 Dell Inc. 的商標；Intel、Pentium、SpeedStep 和 Celeron 是 Intel Corporation 的註冊商標；Microsoft、Windows Vista 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的商標或註冊商標；CompuTrace 和 Absolute 是 Absolute Software Corporation 的註冊商標；藍芽是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的商標，並授權給 Dell Inc. 使用。能源之星是美國環保組織的註冊商標。作為能源之星的一員，Dell Inc. 已確定本產品符合能源之星的能源效率規範。

本說明文件中述及其他商標和產品名稱是指擁有相應商標和產品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對其他公司的商標和產品名稱不擁有任何專利權。

2007 年 9 月 P/N RW281 Rev. A00

[回到目錄頁](#)


[回到首頁](#)

故障排除工具

Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

- [電源指示燈](#)
- [嗶聲代碼](#)
- [系統訊息](#)
- [診斷指示燈](#)

電源指示燈

 **警告：**在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

位於電腦正面的電源按鈕指示燈 (雙色 LED) 透過亮起和閃爍或保持穩定顏色來表示不同的狀態：

- 1 如果電源指示燈熄滅，則電腦已關機或未接通電源。
 - 將電源線重新插入電腦背面的電源連接器和電源插座中。
 - 如果將電腦插頭插入電源板中，請確定電源板插頭已插入電源插座並且電源板已開啟。還可繞過電源保護裝置、電源板及電源延長線，確認電腦可以正常開啟。
 - 使用其他裝置 (如檯燈) 測試電源插座，以確定其功能正常。
- 1 如果電源指示燈呈綠色持續亮起且電腦無回應：
 - 請確保已連接顯示幕且已接通電源。
 - 如果已連接顯示幕且已接通電源，請參閱[嗶聲代碼](#)。
- 1 如果電源指示燈呈綠色閃爍，則電腦處於待命模式。按鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按電源按鈕以恢復正常作業。如果電源指示燈呈綠色亮起且電腦無回應：
 - 請確保已連接顯示幕且已接通電源。
 - 如果已連接顯示幕且已接通電源，請參閱[嗶聲代碼](#)。
- 1 如果電源指示燈呈琥珀色穩定亮起，則表示電腦正在連接電源，但某個裝置可能有故障或安裝不正確。
 - 卸下並重新安裝記憶體模組 (請參閱[記憶體](#))。
 - 卸下並重新安裝所有插卡 (請參閱[插卡](#))。
 - 如果可能，請卸下後重新安裝圖形卡 (請參閱[插卡](#))。
- 1 如果電源指示燈呈琥珀色閃爍，則可能是電源出現問題或者內部裝置發生故障。
 - 確定所有電源線已牢固地連接至主機板 (請參閱[主機板元件](#))。
 - 確定已將主電源線和前面板纜線穩固連接至主機板 (請參閱[主機板元件](#))。

嗶聲代碼

如果顯示器無法顯示錯誤或問題，您的電腦可能會在啟動期間發出一系列嗶聲。這一系列嗶聲稱為嗶聲代碼，用來識別發生的問題。例如，嗶聲代碼 1-3-1 (一種可能的嗶聲代碼) 由一次嗶聲，急促的三次嗶聲，然後又一次嗶聲組成。此嗶聲代碼告訴您，電腦記憶體出現問題。

重新接插記憶體模組可以更正以下嗶聲代碼錯誤。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱《使用者指南》中的「與 Dell 公司聯絡」)，以尋求有關獲得技術援助的說明。

代碼	原因
1-3-1 至 2-4-4	未能正確識別或使用記憶體
4-3-1	在 0FFFFh 位址以上的記憶體發生故障

如果您遇到以下任何一種嗶聲代碼錯誤，請參閱《使用者指南》中的「與 Dell 公司聯絡」，以尋求有關獲得技術援助的說明。

代碼	原因
1-1-2	微處理器暫存器發生故障
1-1-3	NVRAM 讀/寫故障
1-1-4	ROM BIOS 總和檢查失敗
1-2-1	可程式設計的間隔計時器發生故障
1-2-2	DMA 起始作業失敗
1-2-3	DMA 頁暫存器讀/寫失敗

1-3	影像記憶體測試失敗
1-3-1 至 2-4-4	未能正確識別或使用記憶體
3-1-1	從屬 DMA 暫存器發生故障
3-1-2	主 DMA 暫存器發生故障
3-1-3	主岔斷屏蔽暫存器發生故障
3-1-4	從屬岔斷屏蔽暫存器發生故障
3-2-2	岔斷向量載入發生故障
3-2-4	鍵盤控制器測試失敗
3-3-1	NVRAM 斷電
3-3-2	無效的 NVRAM 組態
3-3-4	影像記憶體測試失敗
3-4-1	螢幕起始作業發生故障
3-4-2	螢幕馳返失敗
3-4-3	搜尋影像 ROM 失敗
4-2-1	無計時器計時訊號
4-2-2	關機失敗
4-2-3	A20 開發生故障
4-2-4	保護模式下出現未預期的岔斷
4-3-1	在 0FFFFh 位址以上的記憶體發生故障
4-3-3	計時器晶片 2 號計數器發生故障
4-3-4	24 小時計時時鐘停止
4-4-1	序列埠或並列埠測試失敗
4-4-2	將代碼解壓縮到陰影記憶體失敗
4-4-3	數學輔助處理器測試失敗
4-4-4	快取記憶體測試失敗

系統訊息

 **註**：如果您收到的訊息沒有在表格中列出，請參閱作業系統或訊息顯示時所執行的程式之說明文件。


<p>Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support. (警報！之前多次嘗試啟動此系統均已於檢查點 [nnnn] 處失敗。若要獲得解決此問題的說明，請記下此檢查點，然後與 Dell 技術支援部門聯絡) — 由於相同的錯誤，電腦連續三次未能完成開機程序 (請參閱與 Dell 公司聯絡 以獲得協助)。</p>
<p>CMOS checksum error (CMOS 總和檢查錯誤) — 可能是主板發生故障或 RTC 電池電量不足。更換電池 (請參閱 更換電池 或參閱與 Dell 公司聯絡 以尋求援助)。</p>
<p>CPU fan failure (CPU 風扇故障) — CPU 風扇故障。更換 CPU 風扇 (請參閱 卸下處理器和散熱器)。</p>
<p>Diskette drive 0 seek failure (軟碟機 0 搜尋失敗) — 可能是纜線鬆動或電腦組態資訊與硬體組態不符。請檢查纜線連接狀況 (請參閱與 Dell 公司聯絡 以尋求援助)。</p>
<p>Diskette read failure (磁片讀取故障) — 可能是軟碟有故障，或纜線鬆動。請更換軟碟/檢查纜線連接是否鬆動。</p>
<p>Hard-disk drive failure (硬碟機發生故障) — 可能硬碟機在 HDD POST 期間發生故障。請檢查纜線/替換硬碟 (請參閱與 Dell 公司聯絡 以尋求援助)。</p>
<p>Hard-disk drive read failure (硬碟機讀取故障) — 可能是 HDD 啟動測試期間發生 HDD 故障 (請參閱與 Dell 公司聯絡 以尋求援助)。</p>
<p>Keyboard failure (鍵盤故障) — 鍵盤故障或鍵盤纜線鬆動 (請參閱 鍵盤問題)。</p>
<p>No boot device available (無可用的啟動裝置) — 系統未能偵測到可啟動裝置或分割區。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 如果啟動裝置是軟碟機，請確定已連接纜線且已將開機磁片插入磁碟機中。 ○ 如果啟動裝置是硬碟機，請確定纜線已連接好、硬碟機已正確安裝且被分為啟動裝置。 ○ 進入系統設定程式並確定開機順序資訊正確 (請參閱 進入系統設定程式)。

No timer tick interrupt (無計時器計時訊號中斷) — 可能是主機板上的某個晶片發生故障或主板發生故障 (請參閱與 Dell 公司聯絡 以尋求援助)。
Non-system disk or disk error (非系統磁碟或磁碟錯誤) — 使用含有開機作業系統的軟碟更換原有的磁碟，或者從 A 磁碟機中取出軟碟，然後重新啟動電腦。
Not a boot diskette (非開機磁片) — 插入開機磁片，並重新啟動電腦。
USB over current error (USB 過電流錯誤) — 拔下 USB 裝置。為 USB 裝置使用外部電源。
NOTICE — Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. (注意事項 — 硬碟機自我監控系統已報告參數已超出其正常的作業範圍。) Dell recommends that you back up your data regularly. (Dell 建議您定期備份資料。) A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem. (參數超出範圍可能表示也有可能不表示潛在的硬碟機問題。) — S.M.A.R.T 錯誤，可能是 HDD 發生故障。可在 BIOS 設定中啟用或停用此功能。



診斷指示燈

 **警告：** 在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

為協助您排除故障，您電腦的前面板或背面板上有四個指示燈，分別標為「1」、「2」、「3」和「4」。這些指示燈可能熄滅或顯示為綠色。電腦正常啟動時，指示燈顯示的方式或代碼將隨啟動進程的完成而變更。電腦正常啟動時，指示燈顯示的方式或代碼將隨啟動進程的完成而變更。如果已成功完成系統啟動的 POST 部分，則所有四個指示燈均會呈現穩定的綠色。如果在 POST 期間電腦出現故障，則 LED 顯示的方式可協助識別電腦在此程序的哪個部分發生終止。

 **註：** 診斷指示燈的方位視系統類型而不同。診斷指示燈可能會垂直排列或水平排列。

指示燈顯示方式	問題說明	建議的解決方案
①②③④	電腦處於正常「關閉」狀態或可能發生了預 BIOS 故障。 電腦成功啟動至作業系統後，診斷指示燈將不會熄滅。	將電腦連接至可正常工作的電源插座，並按下電源按鈕。
①②③④	BIOS 可能發生故障；電腦處於恢復模式。	執行 BIOS 恢復公用程式並等待恢復完成，然後重新啟動電腦。
①②③④	處理器可能發生故障。	重新安裝處理器並重新啟動電腦。
①②③④	偵測到記憶體模組，但記憶體發生故障。	<ul style="list-style-type: none"> 1 如果安裝有一個記憶體模組，請重新安裝它，然後重新啟動電腦。(請參閱 記憶體，以獲得有關如何卸下和安裝記憶體模組的指示。) 1 如果安裝有兩個或更多記憶體模組，請卸下這些模組，並重新安裝一個模組，然後重新啟動電腦。如果電腦正常啟動，請重新安裝另一個模組。繼續執行此程序，直至識別出有故障的模組，或重新安裝所有模組均未發生故障。 1 如果可以，請在電腦中安裝作業正常的相同類型記憶體。 1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱與 Dell 公司聯絡)。
①②③④	圖形卡可能發生故障。	<ul style="list-style-type: none"> 1 如果電腦配有圖形卡，請卸下該圖形卡並重新安裝，然後重新啟動電腦。 1 如果問題仍然存在，請安裝可正常作業的圖形卡，然後重新啟動電腦。 1 如果問題仍然存在，或者電腦具有內建圖形，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱與 Dell 公司聯絡)。
①②③④	軟碟機或硬碟機可能發生故障。	重新接插所有電源線或資料纜線，並重新啟動電腦。
①②③④	USB 可能發生故障。	重新安裝所有 USB 裝置，檢查纜線連接狀況，然後重新啟動電腦。
①②③④	未偵測到記憶體模組。	<ul style="list-style-type: none"> 1 如果安裝有一個記憶體模組，請重新安裝它，然後重新啟動電腦。請參閱 記憶體，以獲得有關如何卸下和安裝記憶體模組的指示。 1 如果安裝有兩個或更多記憶體模組，請卸下這些模組，並重新安裝一個模組，然後重新啟動電腦。如果電腦正常啟動，請重新安裝另一個模組。繼續執行此程序，直至識別出有故障的模組，或重新安裝所有模組均未發生故障。 1 如果可以，請在電腦中安裝作業正常的相同類型記憶體。 1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱與 Dell 公司聯絡)。
①②③④	偵測到記憶體模組，但存在記憶體組態或相容性錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> 1 確定記憶體模組/記憶體連接器沒有特殊的安裝要求 (請參閱 記憶體)。 1 確認您要安裝的記憶體模組與電腦相容 (請參閱 記憶體)。 1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱與 Dell 公司聯絡)。

	<p>發生故障。</p> <p>當您進入系統設定程式時也會顯示該樣式，這可能並不表示發生問題 (請參閱 系統設定程式)。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 確定硬碟機和光碟機的纜線正確連接至主機板。 1 檢查顯示器螢幕上顯示的電腦訊息。 1 如果問題仍然存在，(請參閱 與 Dell 公司聯絡)。
	<p>系統完成 POST 過程後，四個診斷指示燈會先短暫變為綠色然後再關閉，以表示正常作業狀態。</p>	<p>無。</p>

[回到首頁](#)

[回到首頁](#)

故障排除


Dell™ OptiPlex™ 330 使用者指南

- [解決問題](#)
- [電源指示燈](#)



解決問題

排除電腦故障時，請遵循以下秘訣：

- 1 如果您在問題出現之前新增或卸下某個零件，請檢查安裝步驟並確定該零件安裝正確。
- 1 如果某個週邊裝置無法作業，請確定該裝置已正確連接。
- 1 如果螢幕顯示錯誤訊息，請記下此確切訊息。此訊息可能會協助支援人員診斷和解決問題。
- 1 如果在某個程式中出現錯誤訊息，請參閱該程式的說明文件。

 **註：**本文件中的程序是根據 Windows 預設檢視編寫的，如果您將 Dell™ 電腦設定為 Windows 傳統檢視，這些程序可能不適用。


電池問題

-  **警告：**如果新電池安裝不正確，可能有爆炸的危險。請僅使用相同型號或製造廠商推薦的同類型電池來更換原有的電池。請依照製造廠商的指示來丟棄用過的電池。
-  **警告：**在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

更換電池 —

如果每次開啟電腦之後都需要重設時間和日期資訊，或者在啟動期間顯示錯誤的時間或日期，請更換電池 (請參閱[更換電池](#))。如果電池仍舊無法正常作業，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

磁碟機問題

-  **警告：**在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

確定 Microsoft® Windows® 可識別磁碟機 —

Windows XP：

- 1 按一下**開始**，然後按一下**我的電腦**。

Windows Vista™：

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下**電腦**。

如果其中未列出磁碟機，請使用防毒軟體執行徹底掃描，以檢查並移除病毒。病毒有時會導致 Windows 無法識別磁碟機。

測試磁碟機 —

- 1 插入另一張光碟，以排除原有磁碟機有故障的可能性。
- 1 插入開機磁片，並重新啟動電腦。

清潔磁碟機或磁碟 —

請參閱[清潔您的電腦](#)。

檢查纜線連接狀況



執行硬體疑難排解 —

請參閱[排除軟體和硬體問題](#)。

執行 Dell Diagnostics

請參閱 [Dell Diagnostics](#)。

光碟機問題

-  **註：**高速光碟機震動是正常現象，而且可能會產生噪音，這並不表示光碟機或媒體有瑕疵。
-  **註：**由於地區的差異以及光碟格式的不同，並非任何 DVD 磁碟機均可識別所有的 DVD 標題。

調節 Windows 音量控制

- 1 按一下螢幕右下角的喇叭圖示。
- 1 確定音量已調高 (按一下滑塊並向上拖曳)。
- 1 按一下有核取標記的所有方塊，確定未開啟靜音功能。

檢查喇叭與次低音喇叭

光碟機的寫入問題

關閉其他程式

光碟機在寫入過程中必須接收穩定的資料流。如果資料流中斷，將發生錯誤。將資料寫入到光碟機之前，請嘗試關閉所有程式。

將資料寫入到光碟之前，請在 Windows 中關閉待命模式

請參閱 [電源管理](#)或在 Windows 說明及支援中搜尋關鍵字**待命**，以獲得有關電源管理模式的資訊。

硬碟機問題

執行磁碟檢查程式

Windows XP：

1. 按一下**開始**，然後按一下**我的電腦**。
2. 在**本機磁碟 C:**上按一下滑鼠右鍵。
3. 按一下**內容**→**工具**→**立即檢查**。
4. 按一下**掃描和嘗試恢復損毀的磁區**，然後按一下**開始**。


Windows Vista：


1. 按一下**開始** ，然後按一下**電腦**。
2. 在**本機磁碟 C:**上按一下滑鼠右鍵。
3. 按一下**內容**→**工具**→**立即檢查**。

螢幕上將會出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您是電腦的管理員，請按一下**繼續**；否則，請聯絡您的管理員以繼續所需的動作。

4. 依螢幕指示操作。

電子郵件、數據機和網際網路問題

 **警告：**在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

 **註：**請勿將電話線插入網路配接器連接器 (請參閱 [背面板連接器](#))。

檢查 Microsoft Outlook® Express 安全設定 — 如果您無法開啟電子郵件的附屬檔案：

1. 在 Outlook Express 中，按一下**工具**→**選項**→**安全性**。
2. 按一下**不允許使用附加檔案**以移除核取標記 (依需要)。

檢查電話線連接狀況

檢查電話插孔

將數據機直接連接至牆上的電話插孔。

使用另一條電話線 —

1. 確認電話線已連接至數據機上的插孔 (該插孔旁邊會有一個綠色標籤或連接器形狀的圖示)。
1. 確定將電話線連接器插入數據機時聽到卡嗒聲。
1. 從數據機上拔下電話線並將它連接至電話，然後傾聽是否有撥號音。
1. 如果您在此線路上連接有其他電話裝置 (例如答錄機、傳真機、電源保護器或線路分離器)，請繞過這些裝置，使用電話線將數據機直接連接至牆上的電話插孔。如果您使用的電話線為 3 公尺 (10 呎) 或更長，請嘗試使用較短的電話線。

執行數據機診斷工具 —

Windows XP :

1. 按一下**開始** → **所有程式** → **數據機輔助程式**。
2. 依螢幕指示操作，以識別並解決數據機問題。某些電腦上未提供數據機輔助程式。

Windows Vista :

1. 按一下**開始**  → **程式集** → **數據機診斷工具**。
2. 依螢幕指示操作，以識別並解決數據機問題。某些電腦上未提供數據機診斷程式。


確認數據機正在與 Windows 通訊 —

Windows XP :

1. 按一下**開始** → **控制台** → **印表機和其他硬體** → **電話和數據機選項** → **數據機**。
2. 按一下數據機的 COM 連接埠 → **內容** → **診斷程式** → **查詢數據機**，確認數據機正在與 Windows 通訊。

如果所有指令均收到回應，則證明數據機作業正常。


Windows Vista :

1. 按一下**開始**  → **控制台** → **硬體和音效** → **電話和數據機選項** → **數據機**。
2. 按一下數據機的 COM 連接埠 → **內容** → **診斷** → **查詢數據機**，確認數據機正在與 Windows 通訊。

如果所有指令均收到回應，則證明數據機作業正常。

確定電腦已連接至網際網路 — 確定您已成為網際網路供應商的使用者。開啟 Outlook Express 電子郵件程式，按一下**檔案**。如果**離線工作**旁邊有核取標記，請按一下該核取標記以取消勾選，從而連接至網際網路。若要獲得幫助，請與網際網路服務供應商聯絡。

錯誤訊息

 **警告：** 在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

如果錯誤訊息沒有在清單上列出，請參閱作業系統或訊息出現時所執行程式的說明文件。


A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | (檔名中不可以包含下列字元: \ / : * ? " < > |) — 請勿在檔名中使用這些字元。

A required .DLL file was not found (找不到需要的 .DLL 檔) — 您嘗試開啟的程式缺少必要的檔案。若要移除並重新安裝程式，請：

Windows XP :

1. 按一下**開始** → **控制台** → **新增或移除程式** → **程式和功能**。
2. 選擇要移除的程式。
3. 按一下**解除安裝**。
4. 若要獲得有關安裝說明，請參閱程式說明文件。

Windows Vista :

1. 按一下**開始**  → **控制台** → **程式集** → **程式和功能**。
2. 選擇要移除的程式。
3. 按一下**解除安裝**。
4. 若要獲得有關安裝說明，請參閱程式說明文件。

drive letter: \ is not accessible. The device is not ready (x:\ 無法存取。裝置未就緒) — 磁碟機無法讀取磁碟。將磁碟插入磁碟機，然後再試一次。


Insert Bootable Media (插入開機媒體) — 請插入開機磁片、CD 或 DVD。


Non-System Disk Error (非系統磁碟錯誤) — 請從軟碟機中取出軟碟並重新啟動電腦。

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (記憶體或資源不足 • 關閉某些程式後再試一次) — 請關閉所有視窗，然後開啟您要使用的程式。在某些情況下，您必須重新啟動電腦才能恢復電腦的資源。電腦重新啟動後，請先執行您要使用的程式。

Operating System Not Found (未找到作業系統) — 與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

IEEE 1394 裝置問題

 **警告：**在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

 **註：**您的電腦支援 IEEE 1394a 和 IEEE 1394b 標準。

確定用於 IEEE 1394 裝置的纜線已正確插入該裝置以及電腦的連接器中

確定在系統設定程式中已啟用 IEEE 1394 裝置 — 請參閱[系統設定程式選項](#)。

確定 Windows 已識別 IEEE 1394 裝置 —

Windows XP：

1. 按一下**開始**，然後按一下**控制台**。
2. 在**選取類別目錄**下，按一下**效能及維護** → **系統** → **系統內容** → **硬體** → **裝置管理員**。

Windows Vista：

1. 按一下**開始**  → **控制台** → **硬體和音效**。
2. 按一下**裝置管理員**。


如果列出 IEEE 1394 裝置，Windows 會識別此裝置。

如果 Dell IEEE 1394 裝置時出現問題 —

與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

如果您在使用非 Dell 提供的 IEEE 1394 裝置時遇到問題 — 請與 IEEE 1394 裝置製造廠商聯絡。

鍵盤問題

 **警告：**在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

檢查鍵盤纜線 —

- 1 確定鍵盤纜線已穩固地連接至電腦。
- 1 關閉電腦 (請參閱[拆裝電腦內部元件之前](#))，依電腦安裝圖解所示重新連接鍵盤纜線，然後重新啟動電腦。
- 1 確定纜線未損壞或磨損，然後檢查纜線連接器是否有彎曲或折斷的插腳。拉直所有彎曲的插腳。
- 1 拆下所有鍵盤延長線，將鍵盤直接連接至電腦。

測試鍵盤 — 將作業正常的鍵盤連接至電腦，然後嘗試使用該鍵盤。

執行硬體疑難排解 —

請參閱[排除軟體和硬體問題](#)。

鎖定和軟體問題

 **警告：**在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

電腦未啟動

檢查診斷指示燈

請參閱 [診斷指示燈](#)。

確定電源線已穩固地連接至電腦和電源插座。

電腦停止回應

- ⓘ **注意事項：**如果無法執行作業系統的關機程序，您可能會遺失資料。

關閉電腦 — 如果您無法透過按鍵盤上的按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘 (直至電腦關閉)，然後重新啟動電腦。

程式停止回應

結束程式

1. 同時按 <Ctrl>-<Shift>-<Esc> 以存取工作管理員。
2. 按一下 **應用程式** 標籤。
3. 按一下以選擇不再回應的程式。
4. 按一下 **工作結束**。

程式多次當機

📖 **註：**大多數軟體的說明文件或者軟碟、CD 或 DVD 中會包括軟體的安裝說明。

查看軟體說明文件

如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

適用於舊版 Windows 作業系統的程式

執行程式相容性精靈


Windows XP：

程式相容性精靈可組態程式，使其在類似於非 XP 作業系統的環境中執行。

1. 按一下 **開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **程式相容性精靈** → **下一步**。
2. 依螢幕指示操作。

Windows Vista：

程式相容性精靈可組態程式，使其在類似於非 Windows Vista 作業系統的環境中執行。

1. 按一下 **開始**  → **控制台** → **程式集** → **在此版本的 Windows 上使用較舊版的程式**。
2. 在歡迎使用螢幕上，按一下 **下一步**。
3. 依螢幕指示操作。

出現全藍螢幕

關閉電腦

如果您無法透過按鍵盤上的按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘 (直至電腦關閉)，然後重新啟動電腦。

其他軟體問題

請查閱軟體說明文件或與軟體製造廠商聯絡，以獲得有關故障排除的資訊。


- 1 確定程式與電腦中安裝的作業系統相容。
- 1 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。
- 1 確定已正確安裝並組態程式。
- 1 確認裝置驅動程式未與程式發生衝突。
- 1 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

立即備份您的檔案

使用病毒掃描程式檢查硬碟機、軟碟、CD 或 DVD

儲存並關閉所有開啟的檔案或程式，並透過開始選單關閉電腦

記憶體問題

 **警告：**在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。


如果您收到記憶體不足的訊息

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟但目前未使用的應用程式，以查看是否可以解決問題。
- 1 請參閱軟體說明文件，以獲得最低記憶體要求。如有必要，請安裝其他記憶體 (請參閱 [安裝記憶體](#))。
- 1 重新接插記憶體模組 (請參閱 [記憶體](#))，以確定電腦能夠與記憶體順利通訊。
- 1 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

如果您遇到其他記憶體問題

- 1 重新接插記憶體模組 (請參閱 [記憶體](#))，以確定電腦能夠與記憶體順利通訊。
- 1 請務必遵循記憶體安裝規範 (請參閱 [安裝記憶體](#))。
- 1 確定您的電腦支援您正在使用的記憶體。若要獲得有關您電腦支援的記憶體類型的更多資訊，請參閱 [記憶體](#)。
- 1 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

滑鼠問題

 **警告：**在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

檢查滑鼠纜線

- 1 確定纜線未損壞或磨損，然後檢查纜線連接器是否有彎曲或折斷的插腳。拉直所有彎曲的插腳。
- 1 拔下所有滑鼠延長線，並將滑鼠直接連接至電腦。
- 1 確認滑鼠纜線的連接與電腦安裝圖解所示一致。

重新啟動電腦

1. 同時按 <Ctrl><Esc> 以顯示**開始**選單。
2. 按 <U> 鍵，按上方向鍵和下方向鍵以反白顯示**關機**或**電腦關機**，然後按 <Enter> 鍵。
3. 關閉電腦後，依安裝圖解所示重新連接滑鼠纜線。
4. 開啟電腦。


測試滑鼠 將作業正常的滑鼠連接至電腦，然後嘗試使用該滑鼠。

檢查滑鼠設定

Windows XP

1. 按一下**開始** → **控制台** → **滑鼠**。
2. 依需要調整設定。


Windows Vista:

1. 按一下**開始**  → **控制台** → **硬體和音效** → **滑鼠**。
2. 依需要調整設定。

重新安裝滑鼠驅動程式 請參閱 [驅動程式](#)。

執行硬體疑難排解 [排除軟體和硬體問題](#)。

網路問題

 **警告：**在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

檢查網路纜線連接器 — 確定網路纜線已穩固地插入電腦背面的網路連接器和網路插孔中。


檢查電腦背面的網路指示燈 — 如果連結完整性指示燈未亮起 (請參閱[背面板連接器](#))，表示未發生網路通訊。請更換網路纜線。

重新啟動電腦，並再次登入網路

檢查網路設定 — 與您的網路管理員或為您設定網路的人員聯絡，以確認網路設定正確，並且網路作業正常。

執行硬體疑難排解 — 請參閱[排除軟體和硬體問題](#)。

電源問題

 **警告：**在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

如果電源指示燈呈綠色亮起且電腦無回應 — 請參閱[診斷指示燈](#)。

如果電源指示燈呈綠色閃爍 — 電腦處於待命模式。按鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按電源按鈕以恢復正常作業。

如果電源指示燈不亮 — 電腦可能關閉或未接通電源。

- 1 將電源線重新插入電腦背面的電源連接器和電源插座中。
- 1 繞過電源板、電源延長線和其他電源保護裝置，確認電腦可以正常開啟。
- 1 確定使用的所有電源板均已插入電源插座並已開啟。
- 1 使用其他裝置 (如檯燈) 測試電源插座，以確定其功能正常。
- 1 確定主電源線和前面板纜線已穩固連接至主機板 (請參閱[主機板元件](#))。

如果電源指示燈呈琥珀色閃爍 — 電腦正在連接電源，但可能存在內部電源問題。

- 1 確定電壓選擇開關的設定與您當地的交流電源相符 (如果可能)。

確定所有的元件和纜線均已正確安裝而且牢固連接至主機板 (請參閱[主機板元件](#)和[主機板元件](#))。

如果電源指示燈呈穩定的琥珀色 — 某個裝置可能有故障或安裝不正確。


- 1 確定微處理器電源線已牢固地連接至主機板電源連接器 (POWER2) (請參閱[主機板元件](#))。
- 1 卸下並重新安裝所有記憶體模組 (請參閱[記憶體](#))。
- 1 卸下然後重新安裝所有的擴充卡，包括圖形卡 (請參閱[卸下 PCI 卡或 PCI Express x16 卡](#))。

排除干擾 — 某些可能的干擾因素包括：

- 1 電源、鍵盤和滑鼠延長線
- 1 連接至同一電源板的裝置過多
- 1 多個電源板連接至同一電源插座

印表機問題

 **警告：**在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

 **註：**如果您需要印表機的技術援助，請與印表機製造廠商聯絡。

查看印表機說明文件 — 請參閱印表機說明文件，以獲得有關安裝與故障排除資訊。

確定印表機已開啟

檢查印表機纜線的連接狀況 —

- 1 請參閱印表機說明文件，以獲得纜線連接資訊。
- 1 確定印表機纜線已牢固地連接至印表機和電腦。


測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 測試電源插座，以確定其功能正常。

確認 Windows 已識別印表機 —

Windows XP：

1. 按一下**開始** → **控制台** → **印表機和其他硬體** → **檢視已安裝的印表機或傳真印表機**。
2. 如果列出印表機，請在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵。
3. 按一下**內容** → **連接埠**。對於並列印表機，請確認**列印到下列連接埠:** 的設定為 **LPT1: (印表機連接埠)**。對於 USB 印表機，請確定**列印到下列連接埠:** 的設定為 **USB**。


Windows Vista：


1. 按一下**開始**  → **控制台** → **硬體和音效** → **印表機**。
2. 如果列出印表機，請在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵。
3. 按一下**內容**，然後按一下**連接埠**。
4. 依需要調整設定值。

重新安裝印表機驅動程式 —

請參閱印表機說明文件，以獲得有關重新安裝印表機驅動程式的資訊。

掃描器問題

 **警告：**在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

 **註：**如果您需要掃描器的技術援助，請與掃描器製造廠商聯絡。

查看掃描器說明文件 — 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關安裝與故障排除的資訊。

解除掃描器鎖定 — 確定已解除掃描器鎖定 (如果掃描器帶有鎖定彈片或按鈕)。

重新啟動電腦，並再試一次掃描器。

檢查纜線連接狀況 —

- 1 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關纜線連接的資訊。
- 1 確定掃描器纜線已牢固地連接至掃描器和電腦。

確認 Microsoft Windows 已識別掃描器 —

Windows XP：


1. 按一下**開始** → **控制台** → **印表機和其他硬體** → **掃描器與數位相機**。
2. 如果列出您的掃描器，則表示 Windows 已識別掃描器。

Windows Vista：

1. 按一下**開始**  → **控制台** → **硬體和音效** → **掃描器與相機**。
2. 如果列出掃描器，則表示 Windows 已識別掃描器。

重新安裝掃描器驅動程式 — 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關說明。

聲音和喇叭問題

 **警告：**在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

喇叭未發出聲音

 **註：**MP3 和其他媒體播放機的音量控制可能會置換掉 Windows 音量設定。請務必進行檢查以確定媒體播放機上的音量未調低或關閉。

檢查喇叭纜線連接狀況 — 確定喇叭的連接與喇叭隨附的安裝圖解所示一致。如果您有購買音效卡，請確定已將喇叭連接至音效卡。

確定次低音喇叭和喇叭均已開啟 — 請參閱喇叭隨附的安裝圖解。如果您的喇叭具有音量控制，請調節音量、低音或高音來消除失真。

調節 Windows 音量控制 — 按一下或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啟靜音功能。

從耳機連接器中拔下耳機 — 將耳機連接至電腦的前面板耳機連接器後，喇叭會自動停止發聲。

測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 測試電源插座，以確定其功能正常。

排除可能的干擾 — 關閉附近的風扇、螢光燈或鹵素燈，以檢查是否有干擾。

執行喇叭診斷程式

重新安裝聲音驅動程式 — 請參閱[驅動程式](#)。

執行硬體疑難排解 — 請參閱[排除軟體和硬體問題](#)。


耳機未傳出聲音

檢查耳機纜線的連接狀況 — 確定耳機纜線已牢固地插入耳機連接器 (請參閱[前視圖](#)和[後視圖](#))。


調節 Windows 音量控制 — 按一下或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啟靜音功能。

影像和顯示器問題

 **警告：**在執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

 **注意事項：**如果您的電腦隨附已安裝的 PCI 圖形卡，安裝其他圖形卡時無需卸下此插卡；但是，此插卡是進行故障排除所必須的。如果您卸下此插卡，請將它存放在安全穩固的位置。若要獲得有關圖形卡的資訊，請訪問 support.dell.com。

螢幕呈現空白

 **註：**若要獲得有關故障排除的程序，請參閱顯示器的說明文件。

螢幕顯示不清晰

檢查顯示器纜線的連接狀況

- 1 確定顯示器纜線已連接至正確的圖形卡 (用於雙圖形卡組態)。
- 1 如果您要使用可選 DVI 至 VGA 配接器，請確定配接器已正確連接至圖形卡和顯示器。
- 1 確定顯示器纜線的連接與電腦安裝圖解所示一致。
- 1 拔下所有影像延長線，將顯示器直接連接至電腦。
- 1 替換電腦和顯示器的電源線，以確定顯示器的電源線是否有故障。
- 1 檢查連接器是否有彎曲或折斷的插腳 (顯示器纜線連接器缺少插腳是正常的)。

檢查顯示器電源指示燈

- 1 電源指示燈亮起或閃爍，表示顯示器有電。

- 1 如果電源指示燈不亮，請穩固地按下電源按鈕以確定顯示器開啟。
- 1 如果電源指示燈閃爍，請按鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠以恢復正常作業。

測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 測試電源插座，以確定其功能正常。

檢查診斷指示燈

請參閱[診斷指示燈](#)。

檢查顯示器設定值 — 請參閱顯示器說明文件，以獲得有關調整對比度與亮度、為顯示器消磁以及執行顯示器自我測試程式的說明。

將次低音喇叭移至遠離顯示器的地方 — 如果喇叭系統包括次低音喇叭，請確定將次低音喇叭放在距顯示器至少 60 公分 (2 呎) 以外的地方。

將顯示器移至遠離外接式電源的地方 — 風扇、螢光燈、鹵素燈和其他電氣裝置均會導致螢幕影像出現**顫動**的情形。關閉附近的裝置，檢查是否有干擾存在。


旋轉顯示器以避免陽光直接照射和可能的干擾

調整 Windows 顯示設定

Windows XP：

1. 按一下**開始**→**控制台**→**外觀和主題**。
2. 按一下您要變更的區域或按一下**顯示**顯示。
3. 嘗試使用不同的**色彩品質**和**螢幕解析度**設定值。

Windows Vista：

1. 按一下**開始**  → **控制台** → **硬體和音效** → **個人化** → **顯示設定**。
2. 依需要調整**解析度**和**色彩**設定。

3D 影像品質很差

檢查圖形卡電源線的連接狀況 — 確定圖形卡的電源線已正確連接至插卡。

檢查顯示器設定值 — 請參閱顯示器說明文件，以獲得有關調整對比度與亮度、為顯示器消磁以及執行顯示器自我測試程式的說明。

如果僅部份顯示幕圖像清楚

連接外接式顯示器

1. 關閉電腦，然後將外接式顯示器連接至電腦。
2. 開啟電腦和顯示器，然後調整顯示器的亮度和對比度控制項。

如果外接式顯示器工作正常，則可能是電腦顯示幕或影像控制器出現故障。與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

電源指示燈

 **警告：**在您執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全指示。

位於電腦正面的電源按鈕指示燈透過亮起和閃爍或保持穩定顏色來表示不同的狀態：

- 1 如果電源指示燈呈綠色亮起且電腦無回應，請參閱[診斷指示燈](#)。
- 1 如果電源指示燈呈綠色閃爍，則電腦處於待命模式。按鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按電源按鈕以恢復正常作業。
- 1 如果電源指示燈熄滅，則電腦已關機或未接通電源。

- 將電源線重新插入電腦背面的電源連接器和電源插座中。
 - 如果將電腦插頭插入電源板中，請確定電源板插頭已插入電源插座並且電源板已開啟。
 - 繞過電源保護裝置、電源板和電源延長線，確認電腦可以正常開啟。
 - 使用其他裝置 (如檯燈) 測試電源插座，以確定其功能正常。
 - 確定主電源線和前面板纜線已穩固連接至主機板 (請參閱[主機板元件](#)和[主機板元件](#))。
- 1 如果電源指示燈呈琥珀色閃爍，則電腦正連接電源，但可能存在內部電源問題。
 - 確定電壓選擇開關的設定與您當地的交流電源相符 (如果可能)。
 - 確定處理器電源線已牢固地連接至主機板 (請參閱[主機板元件](#)和[主機板元件](#))。
 - 1 如果電源指示燈呈琥珀色穩定亮起，則某個裝置可能出現故障或安裝不正確。
 - 卸下並重新安裝記憶體模組 (請參閱[記憶體](#))。
 - 卸下並重新安裝所有插卡 (請參閱[插卡](#))。
 - 1 排除干擾。某些可能的干擾因素包括：
 - 電源、鍵盤和滑鼠延長線
 - 電源板上連接的裝置過多
 - 多個電源板連接至同一電源插座

[回到首頁](#)